

Estados Financieros

TRICARD S.A.

Santiago, Chile
31 de marzo de 2015

Estados Financieros

TRICARD S.A.

31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre de 2014

Indice

Estados de Situación Financiera	3
Estados de Resultados Integral.....	5
Estados de Resultados por Función.....	6
Estados de Cambio en el Patrimonio Neto	7
Estados de Flujo de Efectivo (Método Directo).....	9
Notas a los Estados Financieros	10
Nota 1 - Información de la Compañía.....	10
Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables.....	11
2.1) Bases de preparación de los estados financieros.....	11
2.2) Presentación de los Estados Financieros.....	12
2.3) Nuevos pronunciamientos contables.....	13
2.4) Moneda de presentación y moneda funcional	16
2.5) Bases de conversión.....	16
2.6) Período cubierto por los estados financieros.....	17
2.7) Conversión de moneda extranjera.....	17
2.8) Información financiera por segmentos.....	17
2.9) Propiedad, planta y equipo.....	17
2.10) Activos intangibles.....	18
2.11) Deterioro de activos no corrientes	19
2.12) Instrumentos financieros	19
2.13) Provisiones	22
2.14) Planes de beneficios definidos a empleados.....	22
2.15) Reconocimiento de ingresos	22
2.16) Costos de venta	23
2.17) Impuesto a la renta e impuestos diferidos	24
2.18) Uso de estimaciones y supuestos clave.....	25

Estados Financieros

TRICARD S.A.

31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre de 2014

ndice

Nota 3 - Efectivo y Efectivo Equivalente	27
Nota 4 - Otros Activos Financieros, Corrientes	27
Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar	28
Nota 6 - Cuentas por Cobrar y por Pagar a Empresas relacionadas	28
Nota 7 - Activos por Impuestos Corrientes	39
Nota 8 - Otros Activos no Financieros Corrientes y no Corrientes	39
Nota 9 - Activos Intangibles distintos a la Plusvalía	40
Nota 10 - Propiedad, Planta y Equipo, Neto	41
Nota 11 - Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos.....	43
Nota 12 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar	44
Nota 13 - Otras Provisiones	45
Nota 14 - Obligación por Beneficios al Personal.....	46
Nota 15 - Otros Pasivos no Financieros, Corrientes	47
Nota 16 - Patrimonio	48
Nota 17 - Ingresos Ordinarios y Costo de Ventas.....	49
Nota 18 - Gasto de Administración y Otros gastos por Función.....	49
Nota 19 - Otras Ganancias (Pérdidas) e Ingresos Financieros	50
Nota 20 - Ingresos Financieros, Costos de Financiamiento y Unidades de Reajuste	50
Nota 21 - Diferencias de Cambio.....	51
Nota 22 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero, no Auditado	51
Nota 23 - Medio Ambiente	55
Nota 24 - Contingencias, Juicios y otros.....	56
Nota 25 - Reformulación de Estados Financieros Año Anterior	58
Nota 26 - Hechos Posteriores.....	58

M\$: Miles de pesos chilenos

UF : Unidad de Fomento

US\$: Dólar Estadounidense

Estados Financieros

TRICARD S.A.

31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre de 2014

TRICARD S.A.

Estados de Situación Financiera

31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre de 2014

ACTIVOS	Nota	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
Activo Corriente			
Efectivo y equivalente de efectivo	(3)	314.372	262.855
Otros activos financieros, corrientes	(4)	440.000	502.427
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	(5)	53.242.667	58.417.069
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(6)	128.651	127.229
Activos por Impuestos corrientes	(7)	1.828.546	1.802.157
Otros activos no financieros, corrientes	(8)	306.847	277.725
Total activo corriente		<u>56.261.083</u>	<u>61.389.462</u>
Activo no Corriente			
Otros activos no financieros, no corrientes	(8)	561.675	8.738
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(9)	545.345	572.445
Propiedades, planta y equipo, neto	(10)	419.128	441.231
Activos por impuestos diferidos	(11)	6.013.711	5.667.093
Total activo no corriente		<u>7.539.859</u>	<u>6.689.507</u>
Total Activos		<u>63.800.942</u>	<u>68.078.969</u>

Las notas adjuntas números 1 al 26 forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.

Estado de Situación Financiera

31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre de 2014

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
Pasivo Corriente			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(12)	686.132	910.131
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(6)	46.288.097	50.452.273
Otras provisiones a corto plazo	(13)	361.424	210.281
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(14)	721.846	771.867
Otros pasivos no financieros, corrientes	(15)	177.625	251.114
Total pasivo corriente		<u>48.235.124</u>	<u>52.595.666</u>
Pasivo no Corriente			
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(14)	1.811.730	1.567.338
Total pasivo no corriente		<u>1.811.730</u>	<u>1.567.338</u>
Total pasivos		<u>50.046.854</u>	<u>54.163.004</u>
Patrimonio			
Capital emitido	(16)	10.152.991	10.152.991
Otras reservas		(772.522)	(640.150)
Ganancias (pérdidas) acumuladas		4.373.619	4.403.124
Total patrimonio		<u>13.754.088</u>	<u>13.915.965</u>
Total Pasivos y Patrimonio		<u>63.800.942</u>	<u>68.078.969</u>

Las notas adjuntas números 1 al 26 forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.

Estados de Resultados Integrales por Función

Por los periodos terminados al 31 de marzo de

Proforma (*)

	Nota	2015 M\$	2014 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	(17)	11.307.880	10.145.441
Costo de ventas	(17)	<u>(8.410.426)</u>	<u>(7.219.669)</u>
Margen bruto		2.897.454	2.925.772
Gastos de administración	(18)	(2.805.722)	(2.253.850)
Otros gastos por función	(18)	(149.582)	(146.181)
Otras ganancias (pérdidas)	(19)	(17.521)	3.932
Ingresos financieros	(20)	2.936	4.301
Costos financieros	(20)	(321)	(87)
Diferencias de cambio	(21)	-	(3.306)
Resultados por unidades de reajuste	(20)	<u>16</u>	<u>216</u>
Ganancia antes de Impuesto		(72.740)	530.797
Gasto por impuesto a las ganancias	(11)	<u>43.235</u>	<u>(120.297)</u>
Ganancia de actividades continuadas después de impuesto		<u>(29.505)</u>	<u>410.500</u>
Utilidad del ejercicio		<u><u>(29.505)</u></u>	<u><u>410.500</u></u>
Resultado por Acción		\$	\$
Utilidad (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas		(0,47)	6,56
Utilidad (pérdida) por acción básica		(0,47)	6,56

(*) Incluye saldos de Tricapital S.A., según lo descrito en Nota 1.

TRICARD S.A.

Estados de Resultados Integrales

Por los periodos terminados al 31 de marzo de

		Proforma (*)
	2015	2014
	M\$	M\$
Utilidad del ejercicio	(29.505)	410.500
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados		
Otro resultado integral, que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuesto	(170.803)	(61.949)
Impuesto a las ganancias relacionado ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	38.431	12.390
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del periodo	38.431	12.390
Otro resultado integral	(132.372)	(49.559)
Total resultado integral	<u>(132.372)</u>	<u>(49.559)</u>
Resultado Integral atribuible a:		
Resultado integral atribuible a los propietarios	(161.877)	360.941
Total resultado integral	<u>(161.877)</u>	<u>360.941</u>

(*) Incluye saldos de Tricapital S.A., según lo descrito en Nota 1.

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto

31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre de 2014

	Capital emitido acciones ordinarias capital en acciones	Otras reservas		Resultados retenidos	Patrimonio neto total
		Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Total otras reservas		
Saldo al 1 de enero de 2015	10.152.991	(640.150)	(640.150)	4.403.124	13.915.965
Cambios en patrimonio:					-
Resultado Integral Ganancia (pérdida)	-	-	-	(29.505)	(29.505)
Otro resultado integral	-	(132.372)	(132.372)		(132.372)
Resultado integral	-	(132.372)	(132.372)	(29.505)	(161.877)
Total de cambios en patrimonio	-	(132.372)	(132.372)	(29.505)	(161.877)
Saldo al 31 de marzo de 2015	10.152.991	(772.522)	(772.522)	4.373.619	13.754.088

Las notas adjuntas números 1 al 26 forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto

31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre de 2014

	Capital Emitido Acciones Ordinarias Capital en Acciones M\$	Otras Reservas		Resultados Retenidos M\$	Patrimonio Neto Total M\$
		Reserva Resultado Actuarial en Planes de Beneficio M\$	Total Otras Reservas M\$		
Saldo al 1 de enero de 2014	10.152.991	(490.262)	(490.262)	7.989.512	17.652.241
Cambios en patrimonio					-
Resultado integral ganancia (pérdida)	-		-	2.677.200	2.677.200
Otro resultado integral	-	(149.888)	(149.888)		(149.888)
Resultado integral	-	(149.888)	(149.888)	2.677.200	2.527.312
Incremento por fusión y otros movimientos	-			(6.263.588)	(6.263.588)
Total de cambios en patrimonio	-	(149.888)	(149.888)	(3.586.388)	(3.736.276)
Saldo al 31 de diciembre de 2014	10.152.991	(640.150)	(640.150)	4.403.124	13.915.965

Las notas adjuntas números 1 al 26 forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.

Estados de Flujos de Efectivo (Método Directo)

Por los periodos terminados al 31 de marzo de

	Proforma	
	31.03.2015	31.03.2014
	M\$	M\$
Recaudación de deudores por venta	4.483.319	3.833.321
Pago a proveedores y personal (menos)	(16.075.246)	(15.404.915)
Otros egresos financieros pagados	(267)	(3.615)
IVA y otros similares pagados (menos)	<u>(1.058.653)</u>	<u>(778.150)</u>
Flujo neto originado por actividades de operación	<u>(12.650.847)</u>	<u>(12.353.359)</u>
Otros préstamos empresas relacionadas	16.912.507	16.307.084
Pagos préstamos empresas relacionadas (menos)	<u>(4.209.505)</u>	<u>(3.833.321)</u>
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	<u>12.703.002</u>	<u>12.473.763</u>
Incorporación de activo fijo (menos)	<u>(637)</u>	<u>(75.296)</u>
Flujo neto originado por actividades de inversión	<u>(637)</u>	<u>(75.296)</u>
Flujo neto total del ejercicio	51.517	45.108
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	262.855	45.850
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	<u>314.372</u>	<u>90.958</u>

Las notas adjuntas números 1 al 26 forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 1 - Información de la Compañía

Tricard S.A. R.U.T 96.842.380-0 es una Sociedad Anónima Cerrada, constituida en Santiago de Chile con fecha 14 de noviembre de 1997 conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046.

Sus oficinas centrales y domicilio legal se encuentran ubicados en Avda. Vicuña Mackenna N°3600, Comuna de Macul, Santiago de Chile. El giro de la Sociedad es "Emisión de tarjetas de crédito y demás operaciones complementarias que autorice la SBIF" y concentra sus actividades asociadas en el negocio financiero.

Con fecha 18 de noviembre de 2013, la SBIF autoriza provisionalmente a Tricard S.A. para ejercer el giro de Emisor de Tarjetas de Crédito, de acuerdo a lo establecido en N°2 de las disposiciones transitorias en la relación con la letra B del Título II, ambas del capítulo III. J. 1 del compendio de normas financieras del Banco Central de Chile.

Según consta en junta extraordinaria de accionistas reducida a escritura pública con fecha 15 de diciembre de 2014, las sociedades Tricapital S.A. y Tricard S.A. se fusionaron siendo esta última la continuadora. Los activos, pasivos y resultados de Tricapital S.A. se incorporaron a Tricard S.A. con efecto contable a partir del 1 de noviembre de 2014 según su valor financiero, valores determinados en libros al 31 de octubre de 2014.

La sociedad contabilizó esta reorganización a base de la metodología de la unificación de intereses por tratarse de una combinación de empresas bajo control común. Como consecuencia del proceso de unificación, no se produjeron partidas extraordinarias a los resultados de las sociedades unificadas.

Al 31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre de 2014, la Sociedad presenta el siguiente número de empleados y ejecutivos principales:

Detalle	Mar-15	Dic-14
Empleados	1.020	966
Ejecutivos principales	11	12
Total	<u>1.031</u>	<u>978</u>

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables

2.1) Bases de preparación de los estados financieros

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros. Las políticas han sido diseñadas en función de las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante IFRS) y sus interpretaciones, emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB") vigentes al 31 de marzo 2015.

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, que manifiesta expresamente que ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las IFRS, siendo estos estados financieros aprobados por el Directorio para su emisión con fecha 26 de mayo de 2015.

Los estados financieros, han sido preparados en base al costo histórico. La preparación de los presentes estados financieros conforme a las IFRS requiere el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también ciertos ingresos y gastos. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad.

En el apartado 2.17 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros.

Los presentes Estados Financieros al 31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre de 2014 de Tricard S.A. han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la SBIF en la Circular N° 40 para Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito. En todo aquello que no sea tratado por ella, si no se contrapone con sus instrucciones, deben ceñirse a los principios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF" o "IFRS" por su sigla en inglés) acordadas por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la SBIF, primarán estos últimos.

Los presentes Estados Financieros de Tricard S.A. comprenden los estados de situación financiera clasificados, los estados de cambios en el patrimonio neto al 31 de diciembre de 2014, los estados de resultados integrales por función y de flujo de efectivo consolidados al 31 de marzo de 2015, preparados utilizando el método directo, y sus correspondientes notas las cuales han sido preparadas y presentadas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) e instrucciones impartidas por la SBIF.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

2.2) Presentación de los estados financieros

En los Estados de Situación Financiera Clasificados adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

- Estado integral de resultados

Tricard S.A. ha optado por presentar sus estados de resultados Integrales clasificados por función.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Presentación de los Estados Financieros (continuación)

- Estado de flujo de efectivo

Tricard S.A. presenta su flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

2.3) Nuevos pronunciamientos contables

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de estos estados financieros estas normas aún no entran en vigencia y la Sociedad no ha aplicado en forma anticipada:

Nuevas Normas		Fecha de Aplicación Obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros	1 de enero de 2018
IFRS 14	Cuentas Regulatorias Diferidas	1 de enero de 2016
IFRS 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes	1 de enero de 2017

IFRS 9 “Instrumentos financieros”

En julio de 2014 fue emitida la versión final de IFRS 9 *Instrumentos Financieros*, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar IAS 39 *Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición*. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el “riesgo crediticio propio” para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando los impactos generados por la mencionada norma.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.3) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

IFRS 14 “Cuentas Regulatorias Diferidas”

IFRS 14 *Cuentas Regulatorias Diferidas*, emitida en enero de 2014, es una norma provisional que pretende mejorar la comparabilidad de información financiera de entidades que están involucradas en actividades con precios regulados. Muchos países tienen sectores industriales que están sujetos a la regulación de precios (por ejemplo gas, agua y electricidad), la cual puede tener un impacto significativo en el reconocimiento de ingresos (momento y monto) de la entidad. Esta norma permite a las entidades que adoptan por primera vez IFRS seguir reconociendo los montos relacionados con la regulación de precios según los requerimientos del PCGA anterior, sin embargo, mostrándolos en forma separada. Una entidad que ya presenta estados financieros bajo IFRS no debe aplicar esta norma. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando los impactos generados por la mencionada norma.

IFRS 15 “Ingresos procedentes de Contratos con Clientes”

IFRS 15 *Ingresos procedentes de Contratos con Clientes*, emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Se trata de un proyecto conjunto con el FASB para eliminar diferencias en el reconocimiento de ingresos entre IFRS y US GAAP. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de IAS 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Además requiere revelaciones más detalladas. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando los impactos generados por la mencionada norma.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.3) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

Mejoras y Modificaciones		Fecha de Aplicación Obligatoria
IAS 19	Beneficios a los Empleados	1 de enero de 2016
IAS 16	Propiedades, Planta y Equipo	1 de enero de 2016
IAS 38	Activos Intangibles	1 de enero de 2016
IAS 41	Agricultura	1 de enero de 2016
IFRS 11	Acuerdos Conjuntos	1 de enero de 2016
IAS 27	Estados Financieros Separados	1 de enero de 2016
IAS 28	Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	1 de enero de 2016
IFRS 10	Estados Financieros Consolidados	1 de enero de 2016
IFRS 5	Activos no Corrientes Mantenedidos para la Venta y Operaciones Discontinuas	1 de enero de 2016
IFRS 7	Instrumentos Financieros: Información a Revelar	1 de enero de 2016
IAS 34	Información Financiera Intermedia	1 de enero de 2016
IFRS 12	Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades	1 de enero de 2016
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2016

IAS 19 “Beneficios a los Empleados”

Tasa de descuento: tema del mercado regional. Aclara que los bonos corporativos de alta calidad usados en la estimación de la tasa de descuento para beneficios post-empleo deben ser denominados en la misma moneda que el beneficio pagado. La fecha de aplicación de estas enmiendas es a partir del 1 de enero 2016. Se permite su aplicación anticipada.

Esta modificación no tiene impacto en los estados financieros.

IAS 16 “Propiedades, Planta y Equipo”, IAS 38 “Activos Intangibles”

IAS 16 y IAS 38 establecen el principio de la base de depreciación y amortización siendo el patrón esperado del consumo de los beneficios económicos futuros de un activo. En sus enmiendas a IAS 16 y IAS 38 publicadas en mayo de 2014, el IASB clarificó que el uso de métodos basados en los ingresos para calcular la depreciación de un activo no es adecuado porque los ingresos generados por una actividad que incluye el uso de un activo generalmente reflejan factores distintos del consumo de los beneficios económicos incorporados al activo. El IASB también aclaró que los ingresos generalmente presentan una base inadecuada para medir el consumo de los beneficios económicos incorporados de un activo intangible. Sin embargo, esta suposición puede ser rebatida en ciertas circunstancias limitadas. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto generado por la mencionada norma.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.3) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

IFRS 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar”

“*Annual Improvements cycle 2012-2014*”, emitido en septiembre de 2014, clarifica que los acuerdos de servicio pueden constituir implicación continuada en un activo transferido para los propósitos de las revelaciones de transferencias de activos financieros. Generalmente esto será el caso cuando el administrador tiene un interés en el futuro rendimiento de los activos financieros transferidos como consecuencia de dicho contrato. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto generado por la mencionada norma.

IAS 1 “Presentación de Estados Financieros”

En diciembre de 2014 el IASB publicó las enmiendas a IAS 1 “Iniciativa de Revelaciones”. Estas modificaciones a IAS 1 abordan algunas preocupaciones expresados sobre los requerimientos de presentación y revelación, y aseguran que las entidades tienen la posibilidad de ejercer juicio cuando apliquen IAS 1. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto generado por la mencionada norma.

2.4) Moneda de presentación y moneda funcional

Los Estados Financieros son presentados en pesos chilenos.

2.5) Bases de conversión

Las operaciones en monedas distintas a la moneda funcional se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomento, se han traducido a pesos chilenos utilizando los tipos de cambio a la fecha de cierre de cada período, de acuerdo al siguiente detalle:

	Mar-15	Dic-14
	\$	\$
Dólar estadounidense	626,58	606,75
Unidad de Fomento	24.622,78	24.627,10

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.6) Período cubierto por los estados financieros

Los presentes estados financieros comprenden los estados de situación financiera, estados de cambios en el patrimonio neto clasificados al 31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre de 2014, los estados de resultados integrales por función por los periodos terminados al 31 de marzo de 2015 y 2014, y los estados de flujos de efectivo preparados utilizando el método directo por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2015 y 2014 y sus correspondientes notas.

2.7) Conversión de moneda extranjera

Moneda extranjera es aquella diferente de la moneda funcional de una entidad. Las transacciones en monedas extranjeras son inicialmente registradas al tipo de cambio de la moneda funcional de la entidad a la fecha de la transacción.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de su liquidación o la fecha de cierre del estado de situación financiera. Todas las diferencias de esta traducción son llevadas a utilidades o pérdidas.

2.8) Información financiera por segmentos

La Sociedad identifica un único segmento de operación denominado "retail financiero". el cual opera principalmente en el negocio del otorgamiento de crédito a personas naturales a través de las tarjetas de créditos que mantiene la Sociedad mediante la asignación de líneas de crédito. Como consecuencia de lo anterior no se desagrega mayor información financiera a la ya presentada en el estado de resultados integrales.

2.9) Propiedad, planta y equipo

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, excepto por los terrenos los cuales no están sujetos a depreciación.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. Para las obras en construcción, el costo incluye gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción, así como también los gastos financieros relacionados al financiamiento externo que se devenga en el período de construcción.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.9) Propiedad, planta y equipo (continuación)

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición. Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

La depreciación comienza cuando los bienes se encuentran disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la Gerencia. La depreciación es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual. Las vidas útiles económicas estimadas por categoría son las siguientes:

Vida Util Financiera	Años
Planta y Equipos	5 - 10
Equipos de tecnología de la información	2 - 4
Instalaciones fijas y accesorios	10 - 20

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil económica estimada.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación son revisados a cada fecha de estado de situación financiera, y ajustados si corresponde como un cambio en estimaciones en forma prospectiva.

2.10) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de adquisición. El costo de los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios es su valor justo a la fecha de adquisición. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada, si corresponde. Los activos intangibles generados internamente corresponden a software desarrollado para uso de la Compañía. Los costos asociados a desarrollo de software se capitalizan cuando se considera posible completar su desarrollo y la Administración tiene la intención y posee la capacidad de utilizar el activo intangible en cuestión, los desembolsos atribuibles al activo son factibles de valorizar y se ha determinado que el activo intangible va a generar beneficios económicos en el futuro.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.10) Activos intangibles (continuación)

Las vidas útiles de los activos intangibles son evaluadas como definidas o indefinidas. Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante la vida útil económica estimada y su deterioro es evaluado cada vez que hay un indicio que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados a cada fecha de cierre. Los cambios que resulten de estas evaluaciones son tratados en forma prospectiva como cambios en estimaciones contables. La Compañía no posee Activos intangibles con vidas útiles indefinidas.

Las vidas útiles estimadas para cada categoría de activo intangible son las siguientes:

Categoría	Rango
Software	4 a 6 años

2.11) Deterioro de activos no corrientes

A cada fecha de reporte la Compañía evalúa si existen indicadores que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, o el deterioro se identifica producto de las pruebas anuales de deterioro de menor valor de inversiones, la Compañía realiza una estimación del monto recuperable del activo. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el que sea mayor.

2.12) Instrumentos financieros

2.12.1) Activos financieros

2.12.1.1) Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

Los activos financieros dentro del alcance de la NIC 39 "Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición", son clasificados en su reconocimiento inicial como activos financieros a valor justo a través de resultados, préstamos y cuentas por cobrar. Donde es permitido y apropiado, se reevalúa esta designación al cierre de cada ejercicio financiero. Cuando los instrumentos financieros son reconocidos inicialmente, son medidos a su valor justo más o menos los costos o ingresos directamente atribuibles a la transacción.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.12) Instrumentos financieros (continuación)

2.12.1) Activos financieros (continuación)

2.12.1.1) Reconocimiento, medición y baja de activos financieros (continuación)

Posteriormente, los activos financieros se miden a su valor justo, excepto por los préstamos y cuentas por cobrar, las cuales se miden al costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva.

El ajuste de los activos registrados a valor justo se imputa en resultados.

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo derivados de los mismos han vencido o se han transferido y ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

2.12.1.2) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo equivalente comprende disponible en efectivo, Bancos, depósitos de corto plazo con un vencimiento original de tres meses o menor y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

2.12.1.3) Deterioro de activos financieros

La Compañía evalúa a cada fecha de balance si un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado. Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado (cuentas por cobrar).

Si existe evidencia objetiva que una pérdida por deterioro de cuentas por cobrar registradas a costo amortizado ha sido incurrida, el monto de la pérdida es medido como la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de flujos de efectivo futuros estimado. El valor libro del activo es reducido a través del uso de una cuenta de provisión.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.12) Instrumentos financieros (continuación)

2.12.1) Activos financieros (continuación)

2.12.1.3) Deterioro de activos financieros (continuación)

La Compañía evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individualmente para activos financieros que son individualmente significativos o colectivamente para activos financieros que no son individualmente significativos. Si, en un período posterior, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada.

Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocida en resultado, en la medida que el valor libro del activo no excede su costo amortizado a la fecha de reverso.

2.12.2) Pasivos financieros

2.12.2.1) Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Todas las obligaciones y préstamos con el público y con instituciones financieras son inicialmente reconocidos al valor justo, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Luego del reconocimiento inicial, las obligaciones y préstamos que devengan intereses son posteriormente medidos al costo amortizado, reconociendo en resultados cualquier mayor o menor valor en la colocación sobre el plazo de la respectiva deuda usando el método de tasa efectiva de interés, a menos que sean designados ítems cubiertos en una cobertura de valor justo.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.13) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. Si el efecto del valor en el tiempo del dinero es material, las provisiones son descontadas usando una tasa de interés antes de impuesto que refleja los riesgos específicos del pasivo. Cuando se utiliza el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

2.14) Planes de beneficios definidos a empleados

La Compañía entrega ciertos beneficios de corto plazo a sus empleados en forma adicional a las remuneraciones, tales como préstamos vacaciones y otros. Adicionalmente, la Compañía opera ciertos planes de beneficios definidos con sus empleados. El costo de proveer tales beneficios es determinado de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los Empleados". El pasivo por beneficios a los empleados representa el valor presente de las obligaciones bajo los planes, las cuales son descontadas utilizando tasas de interés de bonos del gobierno denominados en la moneda en la cual los beneficios se pagarán y que poseen plazos de vencimiento similares a la duración de las respectivas obligaciones. Las ganancias o pérdidas actuariales se reconocen en el estado de cambios en el patrimonio, a menos que estas superen el 10% de la obligación por beneficios definidos registrada en los estados financieros, casos en los cuales las ganancias o pérdidas actuariales se pueden diferir en el plazo de la obligación.

2.15) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la Compañía y los ingresos pueden ser confiablemente medidos.

Los siguientes criterios específicos de reconocimiento también deben ser cumplidos antes de reconocer ingresos:

2.15.1) Ingresos por intereses

Los ingresos son reconocidos a medida que son devengados en función del capital que está pendiente de pago y de la aplicación del método de la tasa efectiva.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.15) Reconocimiento de ingresos (continuación)

2.15.1) Ingresos por intereses (continuación)

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar con el valor neto de los libros del activo. El cálculo de la tasa de interés efectiva, cuando corresponde incluye las comisiones y otros conceptos cobrados, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la transacción.

La Compañía deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre a los 180 días de mora.

2.15.2) Ingresos por comisiones

Los ingresos por comisiones se reconocen de acuerdo a su naturaleza, de acuerdo a lo señalado a continuación:

- Los que corresponden a un acto en particular, cuando se produce el acto singular que los origina, registrado directamente en resultados.
- Los que tienen su origen en transacciones que se prolongan a lo largo del tiempo, durante la vida de tales transacciones, se devenga en el plazo del crédito.

2.15.3) Ingresos por intereses y reajustes por inversiones financieras

Los principales conceptos que generan estos intereses y reajustes, corresponden a intereses ganados, depósitos y otras inversiones efectuadas con excedentes de caja.

2.16) Costos de venta

Los costos de venta incluyen los costos de operación del negocio financiero como remuneraciones directas, asesorías financieras, comisiones, etc., y las pérdidas por deterioro de la cartera.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.17) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

2.17.1) Impuesto a la renta

Los activos y pasivos tributarios son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de impuesto y las leyes tributarias usadas para computar el monto son las que son promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

2.17.2) Impuestos diferidos

El impuesto diferido es presentado usando el método del pasivo sobre diferencias temporales a la fecha del estado de situación financiera entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero. Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporales deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que es probable que existan utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser recuperadas.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del estado de situación financiera y reducido en la medida que ya no es probable que habrá suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en patrimonio es reconocido en patrimonio y no en el estado de resultados.

Los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido se presentan en forma neta en el estado de situación financiera si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad tributaria y la misma autoridad tributaria.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.18) Uso de estimaciones y supuestos clave

Los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes clave de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos se discuten a continuación:

2.18.1) Provisión por deterioro

La Sociedad registra provisiones por incobrabilidad sobre sus activos financieros basado en los requerimientos establecidos en IAS 39. La provisión se calcula basándose en las estimaciones de las pérdidas incurridas derivada de la incapacidad de los clientes de efectuar los pagos contractuales de los préstamos otorgados.

2.18.2) Vida útil y valores residuales de intangibles y propiedad, planta y equipo

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida y propiedad, planta y equipo involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta en base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

2.18.3) Activos por impuestos diferidos

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas en la medida que sea probable que existirán utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y si existen suficientes diferencias temporales imponibles que puedan absorberlas. Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, en base a la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas junto con la planificación tributaria.

2.18.4) Beneficios a los empleados

El costo de los beneficios a empleados que califican como planes de beneficios definidos de acuerdo a la NIC 19 "Beneficios a Empleados", es determinado usando valuaciones actuariales. La valuación actuarial involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a una cantidad significativa de incertidumbre.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.18) Uso de estimaciones y supuestos clave (continuación)

2.18.5) Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos las IFRS requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor justo. Valor justo es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua, distinta de una liquidación forzosa. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor justo son los precios vigentes en mercados activos. En su ausencia, la Compañía estima dichos valores basada en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes Estados Financieros futuros.

2.19) Cambios contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros, las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente. Los pronunciamientos emitidos por el IASB, con efecto a contar de los periodos 2015 y 2014, no han producido efectos significativos en resultados, posición financiera y flujo de caja.

Como se indica en nota 1, los efectos de esta reorganización se han reflejado extracontablemente en los presentes estados de resultados proforma al 31 de marzo de 2014 presentados para efectos comparativos, simulando retroactivamente como si esta reestructuración hubiese sido materializada al 31 de marzo de 2014.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 3 - Efectivo y Efectivo Equivalente

La composición del efectivo y efectivo equivalente es la siguiente:

Clases de Efectivo y Equivalente al Efectivo	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
Saldos en Bancos (cuentas corrientes)	314.372	262.855
Total	<u>314.372</u>	<u>262.855</u>

El detalle por moneda es el siguiente:

Moneda	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
Pesos chilenos	299.169	242.940
Dólares	15.203	19.915
Total	<u>314.372</u>	<u>262.855</u>

Nota 4 - Otros Activos Financieros, Corrientes

La composición del efectivo y efectivo equivalente es la siguiente:

	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
Depósito a plazo (1)	440.000	502.427
Total	<u>440.000</u>	<u>502.427</u>

- (1) Corresponde a depósito a plazo en Scotiabank, de fecha 10 de marzo de 2015 y con vencimiento 6 de abril de 2015, que se constituye como una garantía por concepto de reserva de liquidez para operar como emisor de tarjeta de crédito ante la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar

La composición de los deudores y otras cuentas por cobrar

	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
Deudores comerciales por tarjetas de crédito	53.203.779	58.413.272
Otras cuentas por cobrar	38.888	3.797
Total	<u>53.242.667</u>	<u>58.417.069</u>

5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito

5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito

	31.03.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Cartera de clientes vigentes (1)	64.778.599	69.398.972
Estimación deudores incobrables (menos)	(11.574.820)	(10.985.700)
Total deudores comerciales	53.203.779	58.413.272

Las características principales que muestra la cartera de clientes son las siguientes:

	31.03.2015	31.12.2014
N° total de tarjetas activas (No Auditado)	479.913	508.609
Monto promedio cartera activa (M\$)	135	136

a) Deudores comerciales

a.1) Política de Crédito

La principal fuente de originación de clientes son las tiendas, donde se capta a aquellos clientes que están realizando alguna visita o compra. En la actualidad sólo se emiten tarjetas de crédito Tricard Visa.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (continuación)

5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito (continuación)

a) Deudores comerciales (continuación)

a.1) Política de Crédito (continuación)

Requisitos para la apertura de tarjeta de crédito Tricard Visa:

- a) Nacionalidad: Chilena o extranjero con residencia definitiva.
- b) Autenticación de identidad biométrica, o cédula de identidad vigente y sin bloqueos
- c) Edad: Entre 25 y 77 años con 364 días.
- d) Personas con edad entre 25 y 39 años, debe acreditar ingresos superiores a \$250.000.-, demostrables a través de cotizaciones previsionales. Para las personas de 40 años o más se estima un nivel de ingresos asociado a un predictor de rentas.
- e) No tener morosidades y/o protestos informados vigentes.
- f) No tener procedimientos judiciales o administrativos en curso.
- g) Aprobar la evaluación de análisis de riesgo vigente.
- h) Teléfono particular verificable celular o red fija.

Respecto de los cupos asignados, la línea de origen se asigna en base a un modelo de evaluación de riesgo, pudiendo ser usada de inmediato para compras en la tienda, avances en efectivo y comercios Transbank.

Luego de haber demostrado comportamiento positivo de pago, los clientes son sujeto de ajustes de la línea de crédito originalmente asignada, según algoritmos de aplicación automática.

a.2) Análisis de vencimientos

Al 31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre de 2014, el análisis por antigüedad de los deudores, definido por los días vencidos, es el siguiente:

	Total Cartera de Clientes	Ni vencidos ni deteriorados	Vencidos				
			< 30 días	30-60 días	60-90 días	90-120 días	>120 días
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
dic-14	69.398.972	45.669.354	8.335.956	4.052.923	4.483.744	1.994.125	4.862.870
mar-15	64.778.599	38.997.017	9.104.276	3.995.369	3.988.206	2.606.046	6.087.685

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (continuación)

5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito (continuación)

a) Deudores comerciales (continuación)

a.3) Origen de la colocación por tipo de negocio

Los negocios y los plazos promedio de colocación, medidos como el plazo promedio de las cuotas (meses) en que se coloca cada operación, es el siguiente (No Auditado):

Tipo	31.03.2015			31.12.2014		
	Rango (meses)			Rango (meses)		
	Promedio	Mínimo	Máximo	Promedio	Mínimo	Máximo
Mercadería	4,7	1,0	12,0	4,6	1,0	12,0
Avance	7,3	4,0	12,0	7,8	4,0	12,0
Transbank (Multicomercio) (*)	3,2	1,0	24,0	3,7	1,0	24,0
Renegociaciones	19,2	1,0	30,0	12,9	1,0	30,0
Pago Mínimo	5,0	3,0	6,0	5,1	3,0	6,0
Promedio	7,1	1,9	17,4	6,6	2,2	14,8

(*) Monto correspondiente a las colocaciones de Multicomercio tarjeta Tricard vigentes hasta el mes de febrero 2014.

a.3.1) Venta de Mercadería

Compra de mercadería con la Tarjeta Tricot en cualquiera de los puntos de venta de tiendas Tricot y Tricot Connect.

a.3.2) Avance en Efectivo

Giro de dinero en efectivo a través de los 112 puntos de venta de la cadena de tiendas.

a.3.3) Multicomercio

Desde el mes de Enero de 2014, la nueva tarjeta Visa opera sobre la red de más de 130.000 comercios de Transbank. Sólo opera en Chile.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (continuación)

5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito (continuación)

a) Deudores comerciales (continuación)

a.3) Origen de la colocación por tipo de negocio

a.3.4) Renegociaciones

Alternativa que tiene un cliente moroso a partir de los 31 días de Morosidad, para renegociar la totalidad de la deuda en un nuevo crédito, con nuevas condiciones y plazos que le permite poner al día la situación de su deuda con la Compañía.

a.3.5) Pago Mínimo en cuotas

Tarjeta Tricot (no Visa) permite a un cliente al día (sin mora) diferir su cuota del mes, abonando un 45% de su saldo a pagar, y estructurando el resto en 3 ó 6 cuotas junto al saldo del crédito.

a.3.6) Refinanciamiento

La Sociedad no opera bajo esta modalidad.

a.3.7) Visa Tricard

Se habilita desde el mes de Enero de 2014 la nueva tarjeta Visa que opera sobre la red de comercios de Transbank, y permite a la vez la modalidad de uso de la línea de crédito en modalidad de crédito "revolvente".

a.4) Provisión por deterioro.

La Sociedad registra provisiones por incobrabilidad sobre sus activos financieros basado en los requerimientos establecidos en IAS 39. La provisión se calcula basándose en las estimaciones de las pérdidas incurridas derivada de la incapacidad de los clientes de efectuar los pagos contractuales de los préstamos otorgados.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (continuación)

5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito (continuación)

a) Deudores comerciales (continuación)

a.4) Provisión por deterioro (continuación)

El método aplicado para el cálculo del monto de la provisión se basa en un modelo de "vintage analysis", el cual entrega un porcentaje de incobrable para cada tramo de mora de la tarjeta vigente, distinguiendo para estos efectos entre cartera normal (al día y en mora de hasta 180 días) y cartera renegociada (al día y en mora de hasta 180 días). Posterior a la aplicación del factor móvil, se considera un período de 24 meses de recuperación.

Para el cálculo de factores se consideran dos tipos de cartera, Cartera Normal y Cartera Renegociada. Esta separación permite identificar a los clientes que se encuentran en una situación normal de deuda y pago, y a los clientes con un saldo de renegociación vigente.

Para cada tramo de mora se pueden obtener distintos riesgos de incumplimiento, lo cual se puede observar y medir producto del comportamiento histórico de la cartera. Como información histórica se consideran promedios móviles de 24 meses, lo que permite incorporar ciclos de negocio y eventos macroeconómicos. Los factores calculados se aplican sobre el monto de la cartera neta.

Evolución Provisión Incobrables		
	31.03.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Saldo Inicial	10.985.700	9.429.086
Gasto por el período	6.273.470	21.194.726
Importe utilizado (menos)	(5.684.350)	(19.638.112)
Saldo al Final	11.574.820	10.985.700

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (continuación)

5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito (continuación)

a) Deudores comerciales (continuación)

a.5) Castigos y provisiones

De acuerdo a la política de crédito , se castigan, al cierre de cada mes, todas aquellas cuentas de clientes de crédito que se presenten más de 180 días de mora.

Los clientes que tienen más de 2 renegociaciones en los últimos 12 meses, se provisionan en un 100%.

El castigo es el siguiente:

	31.03.2015 (3 meses) M\$	31.12.2014 (12 meses) M\$
Total castigos	5.684.350	19.638.112

a.6) Recuperación de deudas castigadas

Una vez castigada la deuda de un cliente, la Sociedad a través de empresas externas, busca recuperar los montos castigados, de manera directa y/o mediante fórmulas de acuerdo según la realidad de cada deudor.

Recuperación de Clientes Castigados				
	31.03.2015 (3 meses) M\$	31.03.2014 (3 meses) M\$	Var M\$	Var %
Total recuperos deudas castigadas	511.892	479.008	32.884	6,9%

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (continuación)

5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito (continuación)

a) Deudores comerciales (continuación)

a.7) Proceso de Cobranzas y Renegociaciones

La Compañía define en sus políticas de Administración del crédito, la realización de procesos de cobranza propios, centralizados y soportados en plataformas tecnológicas. Se utiliza un software especializado para la gestión de las diferentes estrategias de cobro a carteras morosas. Utiliza además recursos externos (empresas y notificadores de terreno) para el apoyo en el cobro de carteras inubicables, como también tecnología de contacto SMS, cartas certificadas, demandas, y otros canales.

Características del proceso de Renegociación:

A partir de los 31 días de Morosidad, existe la posibilidad de renegociar la totalidad de la deuda en un nuevo crédito, con nuevas condiciones y plazos que permite poner al día la situación del cliente con la Compañía.

Las operaciones de renegociación de deuda son exclusivamente presenciales, realizadas por el titular de la cuenta o, en su defecto, por un tercero debidamente autorizado. Desde el año 2011, se agregó el requisito de validación electrónica de la huella digital del cliente para que el sistema permita la realización de la operación. Toda renegociación en esta Compañía se realiza con la entrega de un abono previo (pie) en dinero, requisito sistémico parametrizado (sin excepción) para cada uno de los tramos de mora. Producto de esta condición la cuenta del cliente no se bloquea, sino que provoca un ajuste de la línea de crédito, y no da derecho a ningún aumento de cupo hasta el pago total de la renegociación.

a) Estratificación de Cartera y Provisiones, entre Normal y Renegociada

La Compañía considera en condición de “renegociado” a un cliente que tenga vigente (con saldo) una renegociación, independiente de que el servicio de la deuda se encuentre al día. Esta condición se mantiene hasta el servicio completo de la deuda renegociada.

El cálculo de la provisión, distingue la condición de la cuenta en “normal ó renegociada”, y asocia factores de provisión en función de la antigüedad de la mora medida desde el primer vencimiento impago.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (continuación)

5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito (continuación)

a) Deudores comerciales (continuación)

a.7) Proceso de Cobranzas y Renegociaciones (continuación)

Características del proceso de Renegociación (continuación)

a) Estratificación de Cartera y Provisiones, entre Normal y Renegociada (continuación)

El resultado se muestra en los cuadros siguientes:

b.1) Cartera Normal

Tramos de Cuotas por RUT	31-03-15					31-12-14				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera
Al día	303.009	34.312.356	1.969.532	32.342.824	5,7%	340.498	40.309.509	2.297.642	38.011.867	5,7%
1 a 30 días	55.598	7.041.527	1.054.117	5.987.410	15,0%	45.201	5.964.812	888.757	5.076.055	14,9%
31 a 60 días	18.415	2.584.138	945.278	1.638.861	36,6%	14.645	2.154.413	786.576	1.367.837	36,5%
61 a 90 días	15.492	2.557.282	1.231.587	1.325.695	48,2%	13.881	2.780.490	1.327.962	1.452.528	47,8%
91 a 120 días	7.935	1.401.867	775.793	626.074	55,3%	4.987	646.863	353.446	293.417	54,6%
121 a 150 días	8.109	1.546.642	930.305	616.337	60,2%	6.504	1.106.993	659.325	447.668	59,6%
151 a 180 días	8.182	1.957.559	1.292.381	665.179	66,0%	7.508	1.379.533	898.076	481.457	65,1%
Total	416.740	51.401.372	8.198.992	43.202.379	16,0%	433.224	54.342.613	7.211.784	47.130.829	13,3%

b.2) Cartera Renegociada

Tramos de Cuotas por RUT	31-03-15					31-12-14				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera
Al día	23.646	4.684.661	625.071	4.059.590	13,3%	28.651	5.359.845	810.409	4.549.436	15,1%
1 a 30 días	10.102	2.062.749	372.108	1.690.642	18,0%	12.231	2.371.144	475.889	1.895.255	20,1%
31 a 60 días	6.684	1.411.230	375.425	1.035.805	26,6%	8.998	1.898.510	540.316	1.358.194	28,5%
61 a 90 días	6.688	1.430.924	459.472	971.452	32,1%	7.773	1.703.254	546.404	1.156.850	32,1%
91 a 120 días	5.454	1.204.178	424.737	779.441	35,3%	6.521	1.347.262	466.692	880.570	34,6%
121 a 150 días	5.716	1.462.217	497.034	965.183	34,0%	5.714	1.207.105	446.750	760.355	37,0%
151 a 180 días	4.883	1.121.267	621.982	499.285	55,5%	5.497	1.169.239	487.456	681.783	41,7%
Total	63.173	13.377.227	3.375.828	10.001.399	25,2%	75.385	15.056.359	3.773.916	11.282.443	25,1%

b.3) Cartera Total

Tramos de Cuotas por RUT	31-03-15					31-12-14				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera
Al día	326.655	38.997.017	2.594.603	36.402.414	6,7%	369.149	45.669.354	3.108.051	42.561.303	6,8%
1 a 30 días	65.700	9.104.276	1.426.224	7.678.052	15,7%	57.432	8.335.956	1.364.646	6.971.310	16,4%
31 a 60 días	25.099	3.995.369	1.320.703	2.674.666	33,1%	23.643	4.052.923	1.326.892	2.726.031	32,7%
61 a 90 días	22.180	3.988.206	1.691.059	2.297.147	42,4%	21.654	4.483.744	1.874.366	2.609.378	41,8%
91 a 120 días	13.389	2.606.046	1.200.530	1.405.515	46,1%	11.508	1.994.125	820.138	1.173.987	41,1%
121 a 150 días	13.825	3.008.859	1.427.339	1.581.520	47,4%	12.218	2.314.098	1.106.075	1.208.023	47,8%
151 a 180 días	13.065	3.078.826	1.914.362	1.164.464	62,2%	13.005	2.548.772	1.385.532	1.163.240	54,4%
Total	479.913	64.778.599	11.574.820	53.203.779	17,9%	508.609	69.398.972	10.985.700	58.413.272	15,8%

Las carteras Normal y Renegociada que no están en mora, es decir, que se encuentran al día en sus obligaciones crediticias, tiene una esperanza de recuperación sobre el 94,3% y 86,7% respectivamente.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (continuación)

5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito (continuación)

a) Deudores comerciales (continuación)

a.7) Proceso de Cobranzas y Renegociaciones (continuación)

Características del proceso de Renegociación (continuación)

a) Estratificación de Cartera y Provisiones, entre Normal y Renegociada (continuación)

Índice de riesgos asociado a la cartera:

Provisión/cartera

	31.03.2015	31.12.2014
% Provisión/Cartera Normal	16,0%	13,3%
% Provisión/Cartera Renegociada	25,2%	25,1%
% Provisión/Cartera Total	17,9%	15,8%

Este índice de riesgo (provisión/cartera) se calculó considerando las sumatoria de las provisiones individuales de los clientes clasificados en la correspondiente cartera (Normal o Renegociada) dividida por su saldo de deuda. Este factor de provisión que le corresponde a cada cliente se determina a través de las variaciones del modelo que fueron explicadas en la letra a.4).

Castigo/Cartera

	31.03.2015 (3 meses)	31.12.2014 (12 meses)
% Castigo/Cartera Total	8,8%	28,3%

Este índice de riesgo (Castigos/Cartera) se calculó considerando la sumatoria de los Castigos brutos en 12 meses (no incluye la recuperación de la deuda castigada), dividida por la cartera total.

Castigo neto/Cartera

	31.03.2015 (3 meses)	31.12.2014 (12 meses)
% Castigo neto/Cartera Total	8,4%	25,1%

El castigo neto de cartera, corresponde al castigo, descontada la recuperación de deuda castigada.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (continuación)

5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito (continuación)

a) Deudores comerciales (continuación)

a.7) Proceso de Cobranzas y Renegociaciones (continuación)

Características del proceso de Renegociación (continuación)

a) Estratificación de Cartera y Provisiones, entre Normal y Renegociada (continuación)

Castigo/Colocación Total

	31.03.2015 (3 meses)	31.12.2014 (12 meses)
% Castigo/Colocación Total	15,7%	11,8%

- b) A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Sociedad no mantiene garantías reales, avales ni seguros de créditos, como resguardo de la cartera.

Nota 6 - Cuentas por Cobrar y por Pagar a Empresas relacionadas

- a) La composición de las cuentas por cobrar a empresas relacionadas, corrientes es la siguiente:

RUT	Sociedad	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
96.932.210-2	Triservice S.A.	128.536	127.229
76.171.985-8	Corredora de Seguros Tricot Ltda.	115	-
Total		128.651	127.229

- b) La composición de las Cuentas por pagar a empresas relacionadas, corrientes es la siguiente:

RUT		Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
84.000.000-1	Tricot S.A.	44.204.345	48.368.521
99.519.920-3	Solucorp S.A.	1.892.858	1.892.858
76.171.985-8	Corredora de Seguros Tricot Ltda	190.894	190.894
Total		46.288.097	50.452.273

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 6 - Cuentas por Cobrar y por Pagar a Empresas relacionadas (continuación)

c) Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultados

Las cuentas por cobrar y por pagar con empresas relacionadas se efectúan de acuerdo a condiciones similares a las de mercado.

Los saldos asociados a dichas transacciones son imputados en la cuenta corriente mercantil, los cuales devengan un interés de mercado que es aplicado mensualmente.

Las principales transacciones al 31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre de 2014 se detallan a continuación:

Concepto	Relación	Tipo de Transacción	mar-15		mar-14	
			M\$	(Cargo) Abono Resultados M\$	M\$	(Cargo) Abono Resultados M\$
Tricot S.A.	Relacionada	Traspaso ventas al crédito	(17.785.860)		(12.748.650)	
		Arriendos	(806.857)	(806.857)	(631.644)	(631.644)
		Interés financiamiento	(775.825)	(775.825)	(327.379)	(327.379)
		Préstamos avances	(9.645.574)		(11.704.206)	
		Pago de impuestos	(1.058.652)		(778.150)	
		Pago a proveedores y personal otros	(3.480.691) (24.316)		(3.043.966) (96.043)	
Triservice S.A.	Relacionada	Pago a proveedores y personal	(1.102)		(7.193)	
Corredora de Seguros Tricot Ltda.	Relacionada	Otros	(115)		-	

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 7 - Activos por Impuestos Corrientes

El detalle de los activos por impuestos corrientes es el siguiente:

	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
Provisión impuesto a la renta primera categoría	(264.952)	-
Impuesto único del 35%	-	-
Subtotal pasivos por impuestos corrientes	-	-
Pagos Provisionales mensuales	1.802.157	1.739.952
Crédito gastos de capacitación	291.341	62.205
Activos por impuestos corrientes	<u>1.828.546</u>	<u>1.802.157</u>

Nota 8 - Otros Activos no Financieros Corrientes y no Corrientes

a) La composición de los otros activos no financieros corrientes, es la siguiente:

Descripción	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
Cuentas del personal	60.368	13.014
Otros gastos diferidos (1)	148.282	173.700
Otras cuentas por cobrar	98.197	91.011
Total	<u>306.847</u>	<u>277.725</u>

(1) Considera la nueva emisión de plásticos por tarjeta visa y tarjeta de crédito por consumir.

b) La composición de los otros activos no financieros no corrientes, es la siguiente:

Descripción	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
Garantías de arriendos	3.556	3.541
Proyectos en curso	1.527	1.527
Boletas de garantía	556.592	3.670
Total	<u>561.675</u>	<u>8.738</u>

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 9 - Activos Intangibles distintos a la Plusvalía

La Sociedad registra en el rubro intangible software que se presenta neto de amortizaciones acumuladas.

Componentes del Activo Intangible	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
Software, valor bruto	872.267	869.621
Menos amortización acumulada	<u>(326.922)</u>	<u>(297.176)</u>
Total activos intangibles, valor neto	<u>545.345</u>	<u>572.445</u>

Movimiento de Activos Intangibles Identificables

	Software de Gestión M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2015	572.445
Adiciones	2.645
Amortización	<u>(29.745)</u>
Saldo final al 31 de marzo de 2015	<u>545.345</u>

Movimiento de Activos Intangibles Identificables

	Software de Gestión M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2014	355.592
Adiciones	321.481
Amortización	<u>(104.628)</u>
Saldo final al 31 de diciembre de 2014	<u>572.445</u>

La amortización de los intangibles se presenta en el estado de resultados como parte de los gastos de Administración.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 10 - Propiedad, Planta y Equipo, Neto

a) La composición por clase de propiedad, planta y equipo es la siguiente:

Descripción	Mar-15		
	Valor Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Valor Neto M\$
Planta y equipos	17.521	(7.726)	9.795
Equipamiento de tecnologías de la información	358.350	(147.815)	210.535
Instalaciones fijas y accesorios	301.563	(102.765)	198.798
Total propiedad, planta y equipo	677.434	(258.306)	419.128

Descripción	Dic-14		
	Valor Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Valor Neto M\$
Planta y equipos	86.662	(22.764)	63.898
Equipamiento de tecnologías de la información	361.951	(137.038)	224.913
Instalaciones fijas y accesorios	233.194	(80.774)	152.420
Total propiedad, planta y equipo	681.807	(240.576)	441.231

b) A continuación se presentan los movimientos contables del ejercicio terminado al:

31.03.2015	Planta y Equipos M\$	Equipamiento de Tecnologías de la Información M\$	Instalaciones Fijas y Accesorios M\$	Total M\$
1 de enero de 2015	86.662	361.951	233.194	681.807
Adiciones	-	-	637	637
Retiros y bajas	(69.141)	(3.601)	67.732	(5.010)
Total 31 de marzo de 2015	17.521	358.350	301.563	677.434
Depreciación Acumulada				
1 de enero de 2015	(22.764)	(137.038)	(80.774)	(240.576)
Depreciación del Ejercicio	(545)	(12.737)	(9.459)	(22.741)
Retiros y bajas	15.583	1.960	(12.532)	5.011
Total 31 de marzo de 2015	(7.726)	(147.815)	(102.765)	(258.306)
Valor contable neto	9.795	210.535	198.798	419.128

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 10 - Propiedad, Planta y Equipo, Neto (continuación)

- b) A continuación se presentan los movimientos contables del ejercicio terminado al: (continuación)

31.12.2014	Planta y Equipos M\$	Equipamiento de Tecnologías de la Información M\$	Instalaciones Fijas y Accesorios M\$	Total M\$
1 de enero de 2014	82.060	340.234	195.626	617.920
Adiciones	4.602	23.022	41.390	69.014
Retiros y bajas	-	(1.305)	(3.822)	(5.127)
Total 31 de diciembre de 2014	86.662	361.951	233.194	681.807
Depreciación Acumulada				
1 de enero de 2014	(20.647)	(72.828)	(46.989)	(140.464)
Depreciación del Ejercicio	(2.117)	(65.515)	(37.607)	(105.239)
Retiros y bajas	-	1.305	3.822	5.127
Total 31 de diciembre de 2014	(22.764)	(137.038)	(80.774)	(240.576)
Valor contable neto	63.898	224.913	152.420	441.231

El cargo total a resultado producto de la depreciación del periodo 2015 corresponde a M\$ 22.741 a marzo de 2015 (M\$ 105.239 a diciembre de 2014).

Al 31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre de 2014, la Compañía efectuó una revisión de los indicadores internos y externos de deterioro, determinando que no existen indicios de que los bienes de Propiedades, plantas y equipo se encuentren deteriorados.

Al 31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre de 2014 la Compañía no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de Propiedad, planta y equipo.

Al 31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre de 2014 la Compañía no presenta activos de propiedades, plantas y equipos retirados de uso, clasificados como Disponibles para la venta.

Al 31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre de 2014, no se han efectuado castigos de bienes de Propiedades, planta y equipos.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 11 - Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos

a) El gasto por impuestos a las ganancias se compone como sigue:

Descripción	Mar-15 M\$	Mar-14 M\$
(Gasto) ingreso por impuestos diferencias temporarias	43.235	(120.297)
Total	<u>43.235</u>	<u>(120.297)</u>

Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley N°20.780 "Reforma Tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario". Entre los principales cambios, dicha Ley agrega un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podrán optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos. El sistema semi integrado establece el aumento progresivo de la tasa de Impuesto de Primera categoría para los años comerciales 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 en adelante, incrementándola a un 21%, 22.5%, 24%, 25.5% y 27% respectivamente

b) La reconciliación de gastos por impuesto a las ganancias a la tasa estatutaria respecto de la tasa efectiva al 31 de marzo de 2015 se compone como sigue:

	2015		2014	
	M\$	%	M\$	%
Resultado antes de impuesto por la tasa Impositiva	(72.740)	-	530.797	-
Resultado antes de impuesto por la tasa impositiva legal de Chile	(16.366)	-22,50%	106.159	20,00%
Gasto diferido (ingreso) relativos a diferencias imponibles	(26.869)	-36,94%	14.138	2,66%
Tasa impositiva efectiva	(43.235)	-59,4%	120.297	22,7%

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 11 - Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos (continuación)

- c) Los saldos por impuestos diferidos por categorías de diferencia con los libros tributarios se presentan a continuación:

	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
Provisión vacaciones	52.115	79.153
Provisión indemnizaciones	459.273	394.969
Provisión deudores incobrables	2.891.202	2.471.783
Impuesto diferido por castigo financiero	2.564.194	2.629.601
Provisión bono de producción	33.575	58.714
Provisiones varias	500	14.578
Tasa efectiva de cuentas por cobrar	5.276	5.047
Provisión beneficios por acciones	7.576	13.248
Perdida tributaria	-	-
Total	<u>6.013.711</u>	<u>5.667.093</u>

Nota 12 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar

	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
Cuentas por pagar proveedores	109.767	102.666
Cuenta por pagar Transbank	57.769	109.899
Retenciones y cuentas por pagar al personal	246.618	296.924
Facturas por recibir	252.820	234.746
Otras cuentas por pagar	19.158	165.896
Total	<u>686.132</u>	<u>910.131</u>

La Compañía no presenta, operaciones de confirming que deban ser informadas.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 13 - Otras Provisiones

El detalle de la cuenta al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
Provisión de gastos	13.480	6.163
Provisión PPM	291.340	139.859
Provisión de impuesto timbres	20.958	31.432
Provisión Sernac	3.742	3.742
Otras provisiones	31.904	29.085
Total	<u>361.424</u>	<u>210.281</u>

Movimiento Provisiones Año Actual	Provisión Gastos	Provisión PPM	Provisión Impuesto Timbres	Otras Provisiones	Total Provisiones
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2015	6.163	139.859	31.432	32.827	210.281
Provisiones del ejercicio	13.480	-	20.958	326.986	361.424
Provisión utilizada	(6.163)	(139.859)	(31.432)	(32.827)	(210.281)
Saldo al 31 de marzo de 2015	13.480	-	20.958	326.986	361.424

Movimiento Provisiones Año Anterior	Provisión Gastos	Provisión PPM	Provisión Impuesto Timbres	Otras Provisiones	Total Provisiones
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2014	11.388	280.149	29.971	984.900	1.306.408
Provisiones del ejercicio	6.163	139.859	31.432	32.827	210.281
Provisión utilizada	(11.388)	(280.149)	(29.971)	(984.900)	(1.306.408)
Saldo al 31 de diciembre de 2014	6.163	139.859	31.432	32.827	210.281

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 14 - Obligación por Beneficios al Personal

a) A continuación se presenta un detalle de las provisiones por beneficios a los empleados

Detalle de Provisión	Corriente		No Corriente	
	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
Provisión Indemnización por años de servicio	-	-	1.811.730	1.567.338
Provisión vacaciones	231.621	351.791	-	-
Provisión gratificación	250.424	62.115	-	-
Provisión bono de producción	149.222	260.949	-	-
Provisión otros beneficios	90.579	97.012	-	-
Gastos de personal	721.846	771.867	1.811.730	1.567.338

El detalle de conciliación de la obligación por IAS (Indemnización Años de Servicio) del ejercicio, es el siguiente:

Conciliación del valor presente IAS	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
Valor presente obligación IAS, saldo inicial	1.567.338	1.196.334
Costo del servicio corriente obligación IAS	92.032	322.192
Costo por intereses por obligación IAS	25.665	65.674
Pérdidas actuariales obligación IAS	170.803	193.404
Importe Utilizado	<u>(44.108)</u>	<u>(210.266)</u>
Obligación por IAS, al 31 de marzo de 2015 y 31 de diciembre 2014	<u>1.811.730</u>	<u>1.567.338</u>

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 14 - Obligación por Beneficios al Personal (continuación)

- b) A continuación se presenta un detalle de las provisiones por beneficios a los empleados (continuación)

Los parámetros para realizar la Conciliación del Valor Razonable son los siguientes:

- Tasa de descuento utilizada de 1,87 % (periodo marzo de 2015) y 2,07% (ejercicio diciembre de 2014); Tasa TIR 20 años.
- Tasa esperada de incrementos salariales, definida según convenio colectivo.
- Tasa de rotación de personal definida según sexo y edad, con datos históricos.
- Tabla de mortalidad RV-2009 emitida por SVS.
- Otros supuestos actuariales significativos: Edades legales de jubilación por sexo.

- c) Del gasto del ejercicio y principales supuestos utilizados en la determinación de la obligación

Descripción General de Obligaciones por Beneficios del Personal: La Sociedad entrega ciertos beneficios de corto plazo a sus empleados tales como prestamos de vacaciones y otros.

Adicionalmente, la Sociedad opera con ciertos planes de beneficios definidos como indemnización por jubilación o fallecimiento, premio por antigüedad, permanencia entre otros. El costo de proveer estos beneficios es determinado separadamente para cada plan usando métodos de valuación de cálculo actuarial de unidad proyectado, utilizando la tasa de descuento de bonos de Gobierno al cierre del período, relacionadas con el plazo de las obligaciones correspondientes, de acuerdo a lo señalado en la NIC N° 19 "Beneficios a los Empleados".

Nota 15 - Otros Pasivos no Financieros, Corrientes

El detalle de otros pasivos no financieros corrientes, es el siguiente:

	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
IVA y otros impuestos por pagar	468.966	251.114
Cuentas por pagar por impuestos corrientes	<u>468.966</u>	<u>251.114</u>

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 16 - Patrimonio

a) Objetivos, políticas y procesos que la sociedad aplica para gestionar capital

La sociedad monitorea el capital usando un índice de deuda financiera neta, sobre patrimonio.

Con fecha 1 de diciembre de 2014 mediante fusión entre Tricard S.A. y Tricapital S.A. fueron traspasadas las respectivas partidas que conformaban el patrimonio de Tricapital S.A., y cuyo efecto se presenta en el cuadro de variaciones patrimoniales en la línea Incremento por fusión y otros movimientos.

b) Capital pagado

Al 31 de marzo de 2015

La Sociedad no presentó movimientos de capital durante el periodo 2015.

Al 31 de diciembre de 2014

Tomando en cuenta las partidas que conformaban el patrimonio al 31 de octubre de 2014, y mediante fusión entre Tricard S.A. y Tricapital S.A. con fecha 1 de diciembre de 2014 se traspasó el capital de esta última, incrementando el capital de la continuadora en M\$1.526.

El patrimonio de la sociedad al 31 de diciembre de 2014, asciende a M\$ 10.152.991

c) Movimiento de acciones

Al 31 de marzo de 2015

La Sociedad no presentó movimientos de acciones durante el período 2015.

Al 31 de diciembre de 2014

Tricard, producto de la fusión con Tricapital, emitió 52.522.028 acciones a ser entregadas en canje a los accionistas de Tricapital, a razón de 52.522,0276049044 acciones de Tricard por cada acción que los accionistas de Tricapital tenían en dicha entidad a la fecha de fusión.

d) Dividendos

La Sociedad no efectuó pago de dividendos durante el periodo 2015.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 17 - Ingresos Ordinarios y Costo de Ventas

Los ingresos de la Compañía se desglosan en los siguientes conceptos:

Ingresos Ordinarios	2015 M\$	2014 M\$
Ingresos por servicios de créditos	11.307.880	10.145.441
Total ingresos ordinarios	<u>11.307.880</u>	<u>10.145.441</u>
Costo de Ventas	2015 M\$	2014 M\$
Costo de incobrables	(6.273.473)	(5.333.121)
Otros costos de ventas (1)	<u>(2.136.953)</u>	<u>(1.886.548)</u>
Total costo de venta	<u>(8.410.426)</u>	<u>(7.219.669)</u>

(1) Se incluyen arriendos y gastos comunes, así como costos asociados a tarjetas de crédito entre otros.

Nota 18 - Gasto de Administración y Otros gastos por Función

El detalle de estos costos y gastos se desglosa en los siguientes conceptos:

a) Gastos de administración

	2015 M\$	2014 M\$
Remuneraciones y beneficios	(2.722.498)	(2.118.026)
Amortizaciones y depreciaciones	(26.979)	(45.231)
Otros gastos de administración	<u>(83.224)</u>	<u>(90.593)</u>
Total gastos de administración	<u>(2.805.722)</u>	<u>(2.253.850)</u>

b) Otros gastos por función

	2015 M\$	2014 M\$
Amortizaciones y depreciaciones	(25.508)	(42.929)
Publicidad y promociones	(1.180)	(541)
Patentes y otros	(58.549)	(69.262)
Otros	<u>(37.366)</u>	<u>(33.449)</u>
Total otros gastos por función	<u>(149.582)</u>	<u>(146.181)</u>

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 19 - Otras Ganancias (Pérdidas) e Ingresos Financieros

El detalle de las otras ganancias (pérdidas) de la Sociedad se desglosa en los siguientes conceptos:

a) Otras ganancias (pérdidas)

	2015 M\$	2014 M\$
IVA proporcional y rectificaciones de impuestos	-	5.794
Otros ingresos	-	511
Subtotal otros resultados financieros	-	6.305
Otros egresos		
IVA proporcional y rectificaciones de impuestos	(17.521)	-
	-	(2.373)
Subtotal otros gastos	(17.521)	(2.373)
Total otras ganancias (pérdidas)	(17.521)	3.932

Nota 20 - Ingresos Financieros, Costos de Financiamiento y Unidades de Reajuste

a) Ingresos financieros

	2015 M\$	2014 M\$
Ingresos financieros	2.936	4.301
Total ingresos financieros	2.936	4.301

b) Costos financieros

	2015 M\$	2014 M\$
Otros gastos bancarios	(321)	(87)
Total gastos financieros	(321)	(87)

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 20 - Ingresos Financieros, Costos de Financiamiento y Unidades de Reajuste (continuación)

c) Resultados por unidades de reajuste

	2015 M\$	2014 M\$
Otros resultados por unidad de reajuste	16	216
Total gastos por unidad de reajuste	16	216

Nota 21 - Diferencias de Cambio

	2015 M\$	2014 M\$
Diferencia de cambio por depósitos	-	(3.306)
Total diferencia de cambio	-	(3.306)

Nota 22 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero, no Auditado

Tricard S.A. participa en el negocio financiero a través de sus tarjetas Tricot y Visa Tricot, otorgando créditos directos a sus clientes tanto a través de la venta en sus tiendas propias, como en comercios asociados de transbank y de avance en efectivo.

Los principales instrumentos financieros de Tricard S.A., que se originan directamente de sus operaciones o de sus actividades de financiamiento, comprenden principalmente las colocaciones por operaciones de tarjeta de crédito.

El detalle de las distintas categorías de activos financieros que mantiene la Compañía es la siguiente:

Instrumentos Financieros por Categoría	Mar-15 M\$	Dic-14 M\$
Activos financieros		
Préstamos y cuentas por cobrar, total	64.778.599	69.398.972
Total activos financieros	64.778.599	69.398.972

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 22 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero, no Auditado (continuación)

Riesgo financiero

El principal riesgo al cual está sujeta la Sociedad y que surgen de los activos financieros asociados a las colocaciones por operaciones de tarjeta de crédito es el riesgo de crédito. El Directorio de Tricard S.A. ha incorporado políticas y procedimientos para gestionar y minimizar la exposición a estos riesgos que pueden afectar la rentabilidad de la Sociedad. Así mismo, se han establecido procedimientos para evaluar la evolución de dichos riesgos, de forma que las políticas y procedimientos se revisan continuamente para adaptarse al cambiante escenario de los negocios y mercados donde opera Tricard S.A.

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida para Tricard S.A. en el evento que un cliente u otra contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Los riesgos de crédito que enfrenta la Compañía están dados por la composición de su cartera de cuentas por cobrar propias de la explotación y por su cartera de inversiones financieras con Bancos e instituciones financieras.

Para gestionar el riesgo de crédito de la cartera de cuentas por cobrar, la Compañía asigna una línea de crédito a cada cliente, producto de un análisis individual de sus aspectos financieros y de mercado, asignándole la responsabilidad del análisis a la Sub-Gerencia de Riesgo.

Adicionalmente, la Compañía posee un modelo de cálculo del deterioro de la cartera, basado en información histórica del comportamiento de ésta, separada en cartera normal y cartera renegociada. La Compañía posee sistemas de bloqueo de clientes que no han cumplido con sus compromisos de pago y de aquellos que han copado sus líneas de crédito.

Por otra parte Tricard S.A. limita el riesgo de su cartera en instrumentos financieros de renta fija, invirtiendo exclusivamente en productos de elevada liquidez y calificación crediticia, para lo cual cuenta con políticas claras que definen el tipo de instrumentos de inversión y la calidad crediticia de sus contrapartes.

Riesgo Regulatorio

El Banco Central y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras de manera conjunta, emitieron un nuevo marco regulatorio para emisores de tarjetas de crédito (Circular 40). Dicha propuesta tiene efectos en la política de provisiones y castigos de la filial Tricard S.A. imponiendo además, exigencias de solvencia y liquidez, que la Administración se encuentra en permanente proceso de evaluación de acuerdo a la normativa vigente.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 22 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero, no Auditado (continuación)

Riesgo regulatorio (continuación)

Reforma Laboral

Actualmente se encuentra en proceso legislativo la nueva “reforma laboral”, proyecto que en lo esencial, establece una serie de modificaciones legales destinada a fortalecer la función sindical, dentro de las cuales se contienen cambios asociados al proceso de negociación colectiva y huelga, así como la incorporación de nuevos conceptos tales titularidad sindical, servicios mínimos que deben ser prestados por los trabajadores en caso de huelga y piso mínimo de negociación. En caso de aprobación y entrada en vigencia de la iniciativa indicada, esto puede implicar efectos en la cadena productiva de la empresa una vez iniciado un proceso de negociación colectiva. No obstante, la institución se encuentra a la espera de la tramitación definitiva de dicha ley para evaluar los potenciales impactos que ésta pudiese originar a la compañía y, de esta forma, efectuar las adecuaciones necesarias para mitigar los riesgos asociados.

Proyecto Sernac

En la actualidad se encuentra en etapa de tramitación en el Senado un proyecto de ley que modifica la Ley de Protección de los Derechos de los consumidores, dotando de mayores facultades de fiscalización, sanción e interpretación al Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC). Adicionalmente, el proyecto establece una serie de modificaciones asociadas a las funciones fiscalizadoras de este organismo, así como a los procedimientos judiciales que puedan ser iniciados a instancia de los consumidores o bien por uso de las facultades del SERNAC, estableciéndose además mayores multas en caso de incumplimiento de las empresas fiscalizadas. Respecto al efecto que este proyecto pudiese tener para la compañía, se está a la espera de la finalización de los trámites legislativos a efectos de poder evaluar su impacto y, de esta forma, tomar las medidas pertinentes destinadas a mitigar los riesgos que sobre el particular se determinen.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 22 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero, no Auditado (continuación)

Activos y Pasivos a valor nominal

El detalle de activos y pasivos a valor nominal al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

	31.03.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y equivalente de efectivo	314.372	262.855
	\$ no reajustables	299.169
	USD	15.203
Otros activos financieros, corrientes	440.000	502.427
	\$ reajustables	440.000
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (neto)	64.778.599	69.398.972
	\$ no reajustables	64.778.599
Cuentas por cobrar empresas relacionadas corrientes	128.651	127.229
	\$ no reajustables	128.651
Activos por impuestos corrientes	1.828.545	1.802.157
	\$ no reajustables	1.828.546
Otros activos no financieros, corrientes	306.847	277.725
	\$ no reajustables	306.847
ACTIVO NO CORRIENTE		
Otros activos no financieros, no corrientes	561.675	8.738
	\$ no reajustables	561.675
Activos intangibles distintos de la plusvalía	545.345	572.445
	\$ no reajustables	545.345
Propiedades, planta y equipo, neto	419.128	441.231
	\$ no reajustables	419.128
Activos por impuestos diferidos	6.013.711	5.667.093
	\$ no reajustables	6.013.711

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 22 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero, (continuación)

PASIVOS CORRIENTES	31.03.2015				31.12.2014			
	Hasta 90 días M\$	Tasa de interés promedio anual	de 91 días a 1 año	Tasa de interés promedio anual	Hasta 90 días M\$	Tasa de interés promedio anual	de 91 días a 1 año	Tasa de interés promedio anual
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	1.045.490				910.131			
\$ no reajustables	1.045.490				910.131			
Cuentas por pagar entidades relacionadas corrientes	45.928.738				50.452.273			
\$ no reajustables	45.928.738				50.452.273			
Provisiones, Corrientes	70.083				210.281			
\$ no reajustables	70.083				210.281			
Obligación por beneficios post-empleo, Corrientes	721.846		-		771.867		-	
\$ no reajustables	721.846				771.867			
Otros pasivos no financieros, Corrientes	468.967				251.114			
\$ no reajustables	468.967				251.114			

PASIVOS NO CORRIENTES	31.03.2015				31.12.2014							
	1 a 3 años M\$	Tasa de interés promedio anual	3 a 5 años M\$	Tasa de interés promedio anual	Más de 5 años M\$	Tasa de interés promedio anual	1 a 3 años M\$	Tasa de interés promedio anual	3 a 5 años M\$	Tasa de interés promedio anual	Más de 5 años M\$	Tasa de interés promedio anual
Obligación por beneficios post-empleo, No corrientes	1.811.730				-		1.567.338			-		
\$ no reajustables	1.811.730						1.567.338					

Nota 23 - Medio Ambiente

Las actividades de la Sociedad no se encuentran dentro de las que pudieran afectar el medio ambiente, por lo tanto a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometido recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimiento de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 24 - Contingencias, Juicios y otros

1) Garantías

Garantías directas

Las sociedad Tricard S.A, se constituyó en fiadora y codeudora solidaria y/o avalista de Tricot S.A., a objeto de garantizar a los Bancos las obligaciones contraídas por Tricot S.A. hasta por el monto indicado:

Fecha	Banco	Monto US\$	Monto M\$	Monto UF
17.05.2011	ITAU	14.000.000	-	-
26.08.2013	BCI	12.000.000	3.000.000	-
22.12.2010	Estado	5.000.000	-	-
22.12.2010	Santander	8.000.000	5.500.000	20.000
26.11.2009	Security	-	-	250.000
25.08.2008	Scotiabank	15.000.000	-	-
31.05.2010	Internacional	3.500.000	1.000.000	-

A objeto de garantizar operaciones derivadas de contratos de arrendamiento con opción de compra o leasing inmobiliario sobre los inmuebles ubicados en las ciudades de San Bernardo y Calama, Tricard S.A., se constituyó en fiadora y codeudora solidaria y/o avalista de Tricot S.A., a favor de Ohio National Seguros de Vida S.A.

2) Juicios y otras contingencias

Proceso de Mediación colectiva de Tricard S.A. con el Servicio Nacional del Consumidor - SERNAC

Con fecha 19 de abril de 2013 se recibió oficio remitido por el SERNAC que indica la apertura de un proceso de mediación colectiva con Tricard S.A. (filial de Tricot Financiero S.A.) que aborda tres temas relativos a comisiones que no se ajustarían a lo establecido

a) Cobro de comisión por evaluación de avance en efectivo, b) cobros de comisión de administración por cuentas bloqueadas, y c) comisiones cobradas en el evento de compra en cuotas en “tiendas” y “comercios asociados” en aquellos contratos celebrados con anterioridad a marzo de 2012.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 24 - Contingencias, Juicios y otros (continuación)

2) Juicios y otras contingencias (continuación)

Proceso de Mediación colectiva de Tricard S.A. con el Servicio Nacional del Consumidor - SERNAC (continuación)

En este último punto, la presente mediación abarca las comisiones cobradas entre los meses de abril de 2012 y marzo de 2013 respecto a clientes que mantienen contratos celebrados con anterioridad a marzo de 2012.

Para la revisión de estos temas, representantes de la sociedad concurrieron a dos reuniones con la jefatura de la División de Consumo Financiero, una en el mes de junio y otra en el mes de julio 2013, donde se exponen los puntos de vista de Tricard S.A. que señalan la procedencia de los modelos de cobro en cuestión.

De las tres materias discutidas, quedó aclarada a plena conformidad del SERNAC la procedencia y legalidad del cobro de comisiones por el servicio de avance en efectivo; y respecto de las otras dos materias se defendió la legalidad y procedencia de los cobros, entre otras materias y argumentos, amparado en el hecho que el propio SERNAC aprobó y validó por escrito en el mes de febrero de 2011 el modelo de cobro de comisiones aplicable a los contratos anteriores a marzo de 2012. En efecto, se debe tener presente que el contrato de la Tarjeta Tricot -emitida por Tricard S.A.- fue modificado a comienzos del año 2011, precisamente a solicitud del SERNAC en el marco de una mediación colectiva a la que convocó a diversas empresas de Retail por supuestas cláusulas abusivas, lo que significó que la Compañía modificará y adecuará el texto del contrato a lo solicitado por el Sernac, texto que fue remitido a dicho Servicio y aprobado por éste mediante e-mail de fecha 24 de febrero de 2011, enviado por la Jefa de la División Jurídica del Sernac.

La sociedad presentó una propuesta de compensación a sus clientes, por una cuantía aproximada de M\$ 830.000, la que fue aceptada por el Sernac mediante ordinario N° 19321 de fecha 16 de diciembre de 2013, monto que fue provisionado en la sociedad relacionada Tricapital S.A.

En relación a este acuerdo, en el mes de julio de 2014 se dio inicio a la aplicación del plan de beneficios acordado con el SERNAC, plan que previamente fue validado por la empresa KPMG por un monto final de M\$722.250. El proceso de pago de este plan se desarrolló hasta el mes de octubre del 2014 fecha hasta la cual el monto de compensaciones cumplidas ascendió a M\$ 718.237.

La empresa KPMG realizó la certificación del proceso de pagos, asunto que concluyó en el mes de febrero del año 2015, con la entrega del informe final al Servicio Nacional del Consumidor.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota 24 - Contingencias, Juicios y otros (continuación)

2) Juicios y otras contingencias (continuación)

Proceso de Mediación colectiva de Tricard S.A. con el Servicio Nacional del Consumidor - SERNAC (continuación)

A continuación se presenta un detalle de los juicios pendientes:

	N° Causas	Cuantía M\$	Provisión M\$
Juicios	1	580	580
Total		580	580

La Sociedad no se encuentra involucrada en otros juicios u otras acciones legales que pudieran afectar significativamente su situación patrimonial y/o ciertas partidas de los estados financieros

Nota 25 - Reformulación de Estados Financieros Año Anterior

En virtud de la fusión entre las sociedades Tricapital S.A. y Tricard S.A. siendo esta última la continuadora, los activos, pasivos y resultados de Tricapital S.A. se incorporaron a Tricard S.A. con efecto contable a partir del 1 de diciembre de 2014 según su valor financiero, valores determinados en libros al 31 de octubre de 2014.

Para efectos de mostrar uniformemente los estados de resultados presentados al 31 de marzo de 2014, se presentan fusionados.

Nota 26 - Hechos Posteriores

Entre el 1 de abril de 2015 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no se tiene conocimiento de hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretaciones de los presentes estados financieros.