



*MEMORIA ANUAL 2018*

*TRICARD S.A.*

---

# MEMORIA TRICARD 2018

---

## Contenido

1.	RESUMEN ECONÓMICO Y FINANCIERO .....	2
2.	DIRECTORIO .....	4
3.	ADMINISTRACIÓN .....	5
4.	CAPITAL HUMANO .....	7
5.	ACCIONISTAS.....	9
6.	GOBIERNO CORPORATIVO .....	11
7.	RESEÑA HISTÓRICA .....	12
8.	NUESTRO NEGOCIO .....	13
9.	VISIÓN, MISIÓN Y ESTRATEGIA .....	16
10.	INFORME DE GESTIÓN 2018 .....	18
11.	PRINCIPALES RIESGOS .....	21
12.	INFORME CLASIFICADOR DE CARTERA.....	23
13.	RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	24
14.	DECLARACIÓN RESPONSABILIDAD .....	25
15.	INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD.....	26
16.	HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES .....	27
17.	INFORME DE AUDITORES Y ESTADOS FINANCIEROS .....	28
18.	ANÁLISIS RAZONADO 4T2018 .....	58

# 1. RESUMEN ECONÓMICO Y FINANCIERO

## EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ECONÓMICOS

Evolución De Los Indicadores Económicos	2016	2017	2018
Variación del IPC	2,7%	2,3%	2,6%
Tipo de cambio (Ch\$ por US dic. de cada año)	669,47	614,75	694,77
UF al cierre de cada año	26.347,98	26.798,14	27.565,79

## EVOLUCIÓN DE INDICADORES FINANCIEROS

Evolución Indicadores Financieros	2016	2017	2018
-----------------------------------	------	------	------

### BALANCE

Activos	65.506	73.894	87.903
Pasivos	50.280	58.092	76.117
Patrimonio	15.226	15.801	11.786

### ESTADO DE RESULTADOS

Ingresos de Explotación	40.237	40.644	46.782
Resultado operacional	2.736	6.089	6.708
Resultado no operacional	(87)	(361)	(345)
Utilidad neta	1.679	4.573	4.823

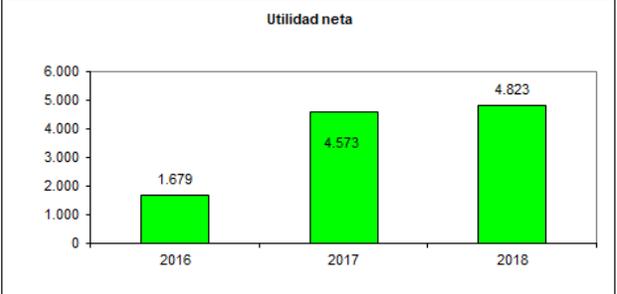
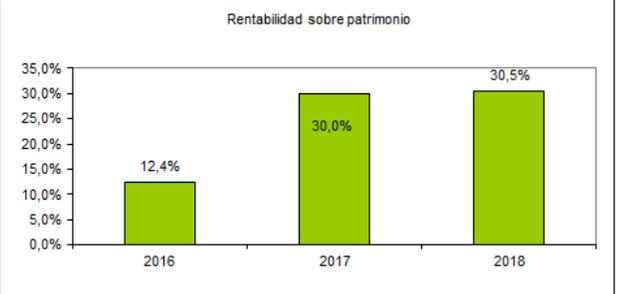
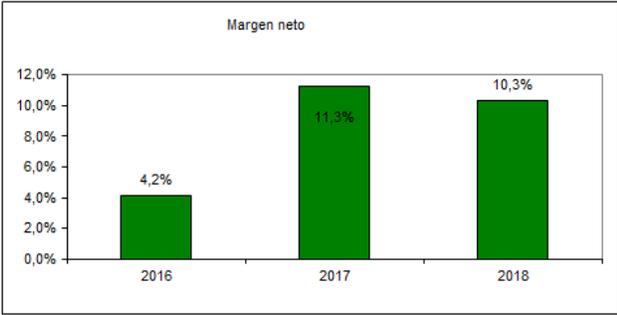
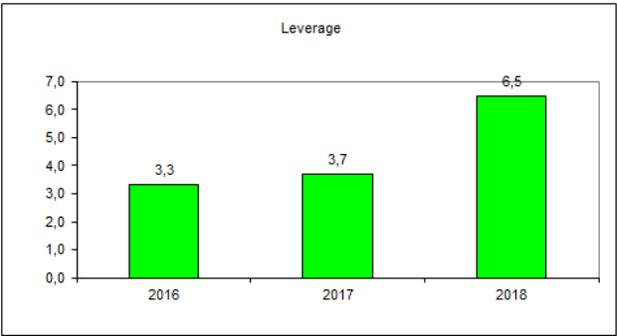
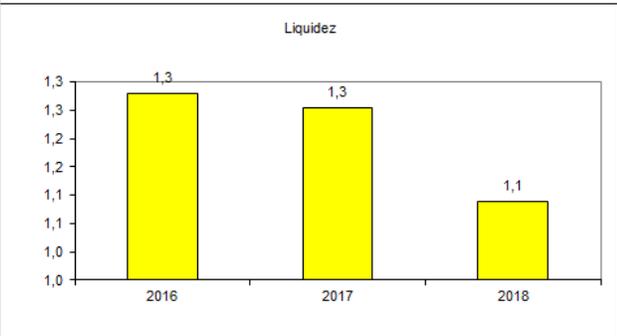
### INDICES

Liquidez	1,3	1,3	1,1
Leverage	3,3	3,7	6,5
Rentabilidad sobre patrimonio	12,4%	30,0%	30,5%
Rentabilidad sobre los activos	2,4%	7,0%	6,5%
Margen neto	4,2%	11,3%	10,3%
Margen EBITDA	7,3%	15,4%	14,7%

### CLASIFICACION ADMINISTRACION DE CARTERA

(Feller Rate Clasificadora de riesgo)

Políticas y procedimientos crediticios	Más que satisfactorio	Más que satisfactorio	Más que satisfactorio
Administración directa de activos	Más que satisfactorio	Más que satisfactorio	Más que satisfactorio



## 2. DIRECTORIO

### Directorio

Rut	Nombre	Cargo	Profesión	Director Desde	Fecha de Última Reelección
5.711.411-8	Eduardo Pollak Ben-David	Presidente	Ingeniero Civil Industrial	2004	22/03/17
5.711.412-6	Andrés Pollak Ben-David	Director	B.A. Music, Film Scoring	2004	22/03/17
5.711.410-K	Henry Pollak Ben-David	Director	Médico Cirujano	2012	22/03/17
6.229.742-5	Salomón Míner Muchnick	Director	Ingeniero Comercial	2004	22/03/17
7.373.687-0	Guillermo Torres Mondaca	Director	Ingeniero Comercial	2017	22/03/17

Los miembros del directorio permanecen en sus cargos por un periodo de 3 años con posibilidad de ser reelegidos  
No se considera miembros suplentes

### Clasificación por Nacionalidad y Genero

Nacionalidad	Femenino	Masculino	Total
Chilenos	-	5	5
Extranjeros	-	-	-

### Rango de Edad

Rango De Edad	Directores
Menos de 50 años	0
Entre 51 y 60 años	3
Entre 61 y 70 años	2
Más de 70 años	0
Total	5

### Antigüedad

Años	Directores
Menos de 3 años	1
Entre 3 y 6 años	0
Más de 6 y menos de 9 años	1
Mas de 9 y menos de 12 años	0
Más de 12 años	3
Total	5

### Dieta de directores:

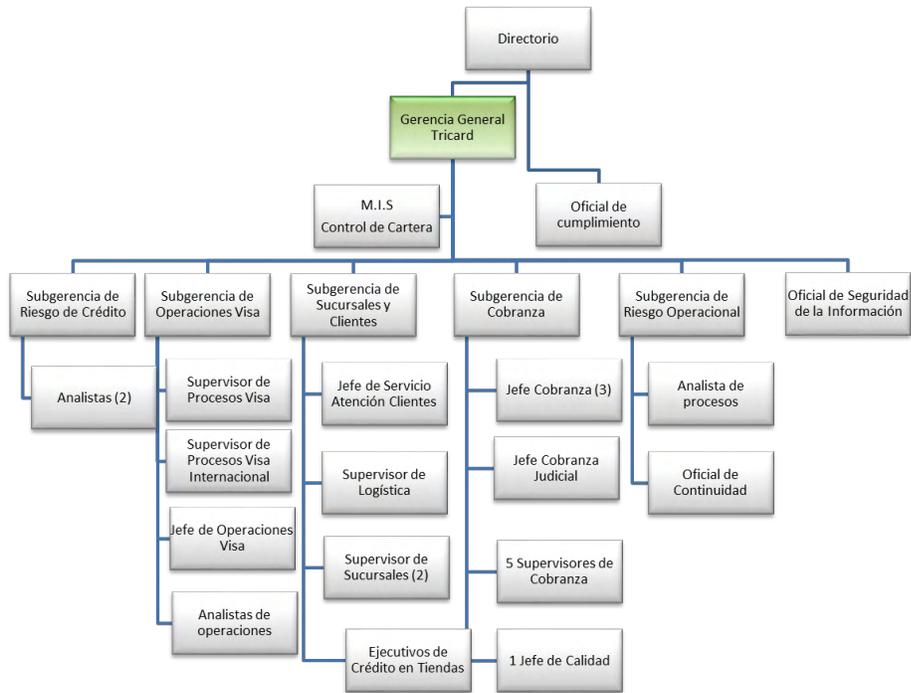
El Directorio de la Sociedad, no percibe remuneración alguna

### Asesorías Contratadas por el Directorio:

Durante 2018, no existieron asesores contratados directamente por el Directorio.

# 3. ADMINISTRACIÓN

## ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



## ADMINISTRACIÓN

### Administración

Rut	Nombre	Cargo	Profesión	Cargo Desde
10.032.002-9	Sergio Seriche Labbé	Gerente General	Ingeniero Comercial	2007
13.099.183-1	Gastón Vergara Pérez	Subgerente de Riesgo de Crédito	Ingeniero Estadístico	2014
6.627.119-6	Gonzalo Poblete Navarro	Subgerente de Operaciones VISA	Ingeniero Civil Electrico	2017
11.621.312-5	Rodrigo Barrios Quinteros	Subgerente Sucursales y Clientes	Ingeniero Comercial	2010
12.640.307-0	María Elizabeth Ruz Castro	Subgerente de Cobranzas	Ingeniero Comercial	2009
25.528.147-K	Magdalena Rivera de Castejon	Subgerente Riesgo Operacional	Ingeniero Industrial	2018
12.007.682-5	Christian Vidal Beros	Fiscal y Oficial de cumplimiento	Abogado	2017

### Clasificación por Nacionalidad y Genero

	Femenino	Masculino	Total Dotación
Chilenos	1	5	6
Extranjeros	1	0	1

### Rango de Edad

Rango De Edad	Total Dotación
Menos de 30 años	0
Entre 31 y 40 años	0
Entre 41 y 50 años	5
Entre 51 y 60 años	1
Entre 61 y 70 años	1
Más de 70 años	0
Total	7

### Antigüedad

Años	Total Dotación
Menos de 3 años	3
Entre 3 y 6 años	1
Más de 6 y menos de 9 años	2
Mas de 9 y menos de 12 años	1
Más de 12 años	0
Total	7

### Remuneraciones a gerentes y ejecutivos principales del Grupo

	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Total	1.422.861	1.932.010

### Planes de incentivos:

Los gerentes, subgerentes y ejecutivos principales de la Compañía, pueden recibir anualmente un bono, cuyo monto se calcula en función de las utilidades anuales de la compañía.

Por otro lado, el directorio de la matriz Empresas Tricot S.A. acordó en su sesión de fecha 17 de mayo de 2017, las características principales del plan de compensación que se ofrecerá a los ejecutivos de esa compañía y sus subsidiarias (que incluye Tricard S.A.). Del mismo modo, la matriz Empresas Tricot S.A. acordó en su sesión de fecha 18 de diciembre de 2018, la Política de Bonos de Desempeño para dicha matriz y sus filiales, incluida Tricard S.A.

## 4. CAPITAL HUMANO

---

### DOTACIÓN

#### Dotación de Personal

Al 31 de diciembre de 2018 la Sociedad presenta el siguiente número colaboradores:

<b>Cargos</b>	<b>Total Dotación</b>
Gerentes y Ejecutivos Principales	33
Profesionales y Tecnicos	143
Colaboradores	785
<b>Total</b>	<b>961</b>

#### Clasificación por Nacionalidad y Genero

	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>	<b>Total Dotación</b>
Chilenos	671	254	925
Extranjeros	27	9	36
<b>Total</b>	<b>698</b>	<b>263</b>	<b>961</b>

#### Clasificación por rango de edad

<b>Rango De Edad</b>	<b>Total Dotación</b>
Menos de 30 años	326
Entre 31y 40 años	327
Entre 41 y 50 años	197
Entre 51 y 60 años	93
Entre 61 y 70 años	17
Más de 70 años	1
<b>Total</b>	<b>961</b>

#### Clasificación por antigüedad

<b>Años</b>	<b>Total Dotación</b>
Menos de 3 años	473
Entre 3 y 6 años	241
Más de 6 y menos de 9 años	117
Mas de 9 y menos de 12 años	75
Más de 12 años	55
<b>Total</b>	<b>961</b>

#### Brecha Salarial femenina respecto al masculino

<b>Cargos</b>	<b>%</b>
Gerentes y Ejecutivos Principales	97,4%
Profesionales y Técnicos	97,2%
Colaboradores	95,5%

## PRÁCTICAS LABORALES

Los valores en la vida laboral en Tricard demandan una conducta ética, trabajo en equipo, comunicaciones directas y abiertas, respeto por el individuo y exigencia de esforzarse por alcanzar el mayor potencial de cada uno.

Trabajamos continuamente por adaptar nuestra política de recursos humanos para responder a las expectativas de los colaboradores. Para ello, contamos con:

Política de Reclutamiento y Selección. No discriminamos por género, religión, nacionalidad o alguna otra condición distinta de las competencias que el cargo requiera.

Política de Promoción Interna. Es práctica permanente promocionar a nuestros colaboradores para cubrir los cargos vacantes o nuevos puestos de trabajo, con la consiguiente mejora en sus beneficios.

Política de Inducción. Toda persona que ingresa a Tricard recibe un programa de inducción. En el caso de los colaboradores de tienda, son capacitados tanto a nivel de jefaturas como de vendedores.

Política de Capacitación. Existen distintos programas en esta materia, para lo cual se utiliza la franquicia Sence en su totalidad, así como recursos propios. Con ello, buscamos nivelar a los distintos equipos de trabajo en una forma homogénea de hacer las cosas y obtener con ello mejoras en la productividad. En este sentido, destacan distintos programas, como por ejemplo:

- Programa Delta: Se trata de jefes que capacitan a otros jefes en la tienda de estos últimos.
- Programa de e-learning: Para ello, se utilizan cursos de inducción, terminal POS (caja) y prácticas asociadas al ámbito de la tarjeta de crédito.
- Talleres de Capacitación: A partir de la realización de distintos tipos de éstos, se desarrollan necesidades específicas de acuerdo a cada puesto de trabajo.
- Convenciones: Destinadas a ejecutivos y jefes de sucursales, consideran programas de desarrollo grupal, motivacional y recreacional, entre otros ámbitos. Su objetivo es fortalecer el concepto de trabajo en equipo.

Política de Remuneraciones: Su eje central determina que no existe diferencia de sueldo a igualdad de condiciones y cargo.

## 5. ACCIONISTAS

---

### PRINCIPALES ACCIONISTAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Las acciones que componen el Capital Social de la sociedad al 31 de diciembre del 2018:

Razón social de la compañía	Nº de acciones suscritas	% de participación
Tricot Financiero S.A.	76.819.707	99,9161%
Tricot Financiero SpA	64.496	0,0839%
TOTAL	76.884.203	100,0000%

Nota: N° Accionistas 2

### ACCIONISTAS CONTROLADOR

Tricot Financiero S.A., con el 99,9161% de la propiedad  
Rut: 99.560.970 – 3

El Controlador no tiene un acuerdo de actuación conjunta vigente al cierre del ejercicio 2018

Las principales personas naturales que directa o indirectamente son socios accionistas de Tricard S.A., son:

Rut	Nombre	%
5.711.411-8	Pollak Ben- David, Eduardo	16,53311%
5.711.410-K	Pollak Ben- David, Henry	15,92540%
5.711.412-6	Pollak Ben- David, Andrés	17,26912%
6.349.176-4	Pollak Ben- David, Dalia	12,58460%

### TRANSACCIONES EN BOLSA

Tricard S.A. es una Sociedad Anónima Especial de conformidad con lo establecido en el Título XIII de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y no tiene transacciones bursátiles.

### POLÍTICA DE DIVIDENDOS

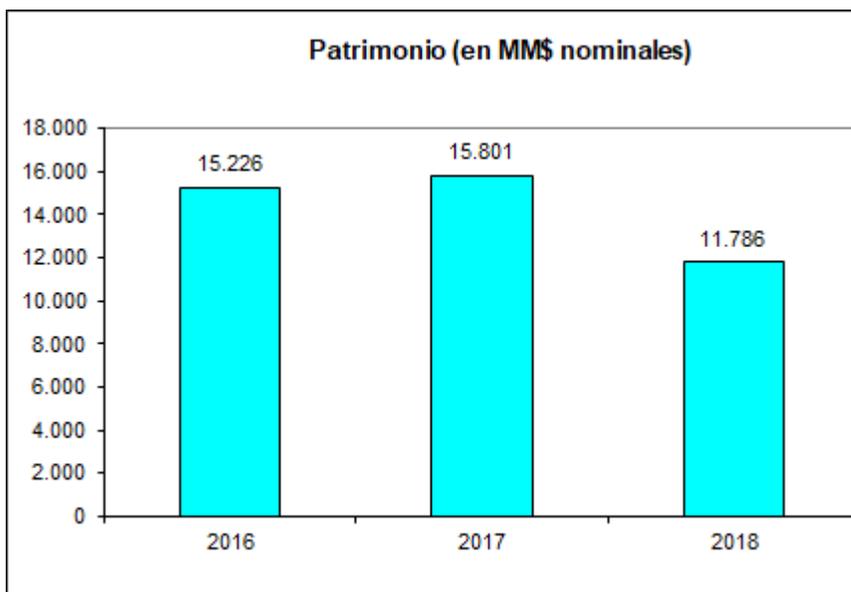
De acuerdo con lo establecido en los estatutos de la Sociedad, la junta de accionistas debe distribuir anualmente al menos el 30% de las utilidades líquidas que arroje el balance al término del ejercicio anterior, o el porcentaje superior de dichas utilidades que determine la misma junta. Con todo, conforme a lo dispuesto por la Ley de Sociedades Anónimas, con el voto conforme de la unanimidad de las acciones emitidas, podrá acordarse distribuir una cifra inferior al 30% de las utilidades líquidas que arroje el balance.

Si la sociedad tuviere pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio deberán ser destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ella será absorbida con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere.

## DIVIDENDOS REPARTIDOS

Dividendos Pagados			
	2016	2017	2018
Dividendos distribuidos	3.403.448	2.929.014	3.743.240

## EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO



## 6. GOBIERNO CORPORATIVO

---

La administración de la sociedad se basa en el cumplimiento de Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas, específicamente por ser una sociedad anónima especial, se aplican las normas que regulan las sociedades anónimas abiertas, teniendo como principios la protección de los derechos de los accionistas, asegurando el tratamiento equitativo de todos ellos; la divulgación oportuna y precisa de cualquier información relevante acerca de la compañía, y la responsabilidad del Directorio en la aprobación de las directrices estratégicas, de control de la gestión ejecutiva y de relación con sus grupos de interés (accionistas, trabajadores, clientes, proveedores y comunidad).

El Directorio designa un gerente general que está dotado de las facultades propias de su función y de todas aquellas que expresamente aquél le otorgue. Los cargos de presidente del Directorio y gerente general no pueden ser ejercidos por la misma persona.

El Directorio se reúne en forma mensual para evaluar y orientar el desarrollo de la empresa.

Sus integrantes no reciben una remuneración. Sin perjuicio de ello, anualmente la Junta Ordinaria de Accionistas revisa la pertinencia de entregar o no remuneración a los miembros del Directorio.

Tanto los directores como los ejecutivos suscriben a los valores corporativos de honestidad, veracidad, equidad frente a todos los accionistas y compromiso con el desarrollo del país.

### **RELACIÓN CON ACCIONISTAS**

Los accionistas pueden dar a conocer sus puntos de vista sobre la marcha de la empresa en las juntas ordinarias y extraordinarias citadas legalmente. Adicionalmente, disponen de información de la Sociedad a través de sus publicaciones; memoria anual, balances y análisis razonado a través de la página web de su matriz [www.tricot.cl](http://www.tricot.cl).

## 7. RESEÑA HISTÓRICA

---

Tricard S.A. es una subsidiaria de Empresas Tricot S.A., cuyo desarrollo histórico está directamente asociado a su matriz, y que entre sus hitos individuales tenemos:

- **1997**, constitución de sociedad el 14 de noviembre de ese año se crea Tricard S.A como una sociedad anónima cerrada.
- **1999**, este año Tricot S.A. a través de su subsidiaria Tricard S.A. decide incorporar un medio transaccional y de crédito a su operación de retail, con el fin de complementar su giro, financiando de esta forma las compras habituales de sus clientes.
- **2001**, Tricard comienza a otorgar avances en efectivo.
- **2009**, se implementa el control de identidad biométrico para originación de clientes.
- **2010**, se inicia la implementación de un nuevo Sistema de Crédito.
- **2012**, reorganización de empresas. Se crea Tricot Financiero S.A., matriz Tricard S.A., con el objetivo de reflejar claramente el negocio financiero del grupo.
- **2013**, el 18 de noviembre de 2013, la SBIF autoriza a Tricard S.A. para ejercer el giro de Emisor de Tarjetas de Crédito, de esta manera a fines de ese año, la empresa comenzó a operar con la tarjeta abierta VISA.
- **2014**, año de masificación y uso de la tarjeta Visa Tricot.
- **2017**, con fecha 15 de noviembre de 2017, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras dictó la Resolución N° 624, por la cual autorizó la existencia como sociedad anónima especial de Tricard S.A.
- **2018**, con fecha Junio de 2018 Visa Internacional autoriza a Tricard S.A. para conexión directa a Visa Net para operar sus transacciones internacionales.

## 8. NUESTRO NEGOCIO

---

Tricard es la entidad encargada del desarrollo y explotación del negocio financiero del grupo de empresas Tricot, a través de la tarjeta Visa Tricot.

Tricard S.A., emite la tarjeta desde el 18 noviembre de 2013.

La tarjeta Visa Tricot permite a sus clientes:

- Realizar compras de vestuario en las 90 tiendas Tricot.
- Realizar compras de electrónica menor en 32 puntos de venta Tricot Connect.
- Realizar avances en efectivo en 122 puntos propios (tiendas Tricot y Tricot Connect).
- Realizar compras en los comercios no relacionados en todo Chile, a través de la red de Transbank.

Al cierre del año 2018, hay 505.813 clientes con deuda. El crecimiento sostenido de clientes activos se sustenta por el crecimiento en el número de tiendas, de la cadena de tiendas que está presente en todo el país con sus marcas Tricot y Tricot Connect.

### COBERTURA GEOGRÁFICA

Los puntos de contacto de las tiendas se distribuyen a lo largo del país desde Arica a Punta Arenas, prestando servicio a clientes dentro de las tiendas Tricot y Tricot Connect, en puntos muy bien demarcados y en el mismo horario comercial. Estos puntos de contacto se distribuyen en 90 tiendas Tricot y 32 tiendas Tricot Connect, con una dotación cercana a 1.000 colaboradores.

### CARTERA DE COLOCACIONES y CLIENTES

En concordancia con el aumento de clientes con negocios que pasaron de 465.480 en 2017 a 505.813 el 2018, se produce un importante crecimiento en las colocaciones con tarjeta de crédito para el año 2018, en sus diferentes líneas de negocio.

Los flujos de colocaciones de capital se muestran en el cuadro siguiente:

**Colocaciones de Capital por tipo de Negocios en MM\$**

Tipo de Negocio	2016	2017	2018	Var 18/17
Venta al Crédito	49.793	43.757	41.535	-5,1%
Avance	41.867	47.979	61.587	28,4%
Multicomercio	48.546	69.772	93.599	34,2%
Total	140.207	161.508	196.721	21,8%
Var %	5,8%	15,2%	21,8%	

## ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

La administración de riesgo obedece a directrices estratégicas de la compañía, y dicen relación con la búsqueda del adecuado equilibrio entre las decisiones de negocios y el nivel de tolerancia al riesgo que la compañía acepta. Entre otras herramientas utilizadas tenemos:

- Aplicación de una política de captación de clientes con adecuados filtros de riesgo provenientes de fuentes de información externa y procesos de evaluación automatizados, así como decisión de otorgamiento centralizada.
- Administración de las líneas de crédito de clientes con criterios de riesgo y rentabilidad utilizando para ello sistemas de decisión masivos y centralizados que definen los grados de exposición para cada cliente.
- Existencia de sólidos sistemas de cobranza propios, con tecnología de última generación apoyados por servicios externos complementarios.
- Uso de herramientas analíticas predictivas, asociada a los distintos procesos de crédito.

El control de riesgo de cartera se asocia a monitoreo diario y mensual de morosidad en sus distintas etapas, que determinan el estado relativo y absoluto en los niveles de impago. Estos sistemas de control se basan en modelos de camadas o vintages que son posibles de analizar por categorías de productos, campañas y tipos de clientes, entre otros.

## SISTEMA DE OPERACIONES

En los últimos cuatro años, Tricard S.A. ha fortalecido sus sistemas tecnológicos de soporte al negocio, lo que ha generado importantes mejoras en la administración del riesgo. Adicionalmente, se generaron durante el año nuevas implementaciones orientadas a mejorar la seguridad de la información y robustecimiento de la operación del sistema.

Para 2018 se destacan las siguientes realizaciones:

- Nueva plataforma de mesa de ayuda que contempla administración de incidentes, requerimientos, desarrollo y gestión documental.
- Desarrollo del nuevo Plan de Continuidad de Negocios en conjunto con la consultora EY.
- Reorganización y robustecimientos de los sitios de operación de datos productivos y de contingencia.

## CERTIFICACIÓN P.C.I.

Por cuarto año consecutivo se gestiona la recertificación P.C.I. (Payments Card Industry) por la empresa Trustware, en forma satisfactoria teniendo la certificación en versión 3.2.1 Este es un importante hito que pone a Tricard S.A. en el más alto estándar de seguridad de la información de sus tarjetahabientes.

## COMERCIOS ASOCIADOS

La estrategia comercial de la empresa es fortalecer y crecer en rubros complementarios a la oferta de productos del grupo, como también dar acceso a nuestros clientes a una extensa oferta de productos y servicios, que satisfacen sus necesidades de consumo habitual, a través de la red de Transbank.

## **POLÍTICA DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO**

El plan de crecimiento considera financiamiento con recursos propios obtenidos en 2017 producto la IPO (Initial Public Offering) de la matriz del grupo Empresas Tricot S.A.

## **PROPIEDADES E INSTALACIONES**

Las instalaciones de la sociedad para su operación son arrendadas, y corresponden a oficinas centrales y Call Center ubicadas en Vicuña Mackenna 3600, comuna de Macul, además de los puntos de atención a los clientes en todas las tiendas del país.

## **MARCO LEGAL O NORMATIVO**

La Sociedad se encuentra sometida al cumplimiento de las siguientes disposiciones legales:

- Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas.
- Ley N° 18.010 que establece normas para las Operaciones de Crédito de dinero.
- Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.
- Ley N° 19.913 que crea la Unidad de Análisis Financiero y modifica diversas disposiciones en materia de lavado y blanqueo de activos.
- Ley N° 20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas.
- Ley N° 20.575 sobre el Principio de Finalidad en el Tratamiento de Datos Personales.
- Decreto Ley N° 211 sobre Promoción y defensa de la Libre Competencia.
- Capítulo III.J.1 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, para Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito.
- Circular N° 1 y N° 2 emitida por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), para Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito de la SBIF.
- Circular N° 49 de la Unidad de Análisis Financiero (UAF) que da instrucciones de carácter general impartidas por la UAF a los sujetos obligados de informar.

# 9. VISIÓN, MISIÓN Y ESTRATEGIA

---

Tricard S.A. comparte la misma Visión, Misión y Estrategia que guía al grupo de empresas Tricot, pero en el ámbito del quehacer de su negocio financiero.

## **VISIÓN**

Tricard es una organización que sustenta su existencia en una relación de valor recíproco para con sus clientes. Su gestión se basa además en la realización de un ejercicio profesional, responsable y riguroso de su función de proveedor de servicios financieros de manera de cautelar los intereses de cada uno de los participantes en la cadena de servicio que constituye esta transacción.

## **CLIENTES**

Tricard resguarda el interés particular de los clientes, desarrollando soluciones honestas respecto de sus necesidades y la comunicación efectiva de la debida información a la que el cliente tiene derecho. Los clientes son la base fundamental del éxito y por ello se busca una relación de largo plazo.

## **ORGANISMOS REGULADORES**

Con el pleno convencimiento de que la normativa proporciona un marco de administración segura, eficiente y equilibrada en términos de los intereses de las partes, esta compañía realiza sus funciones apegadas de modo íntegro a la normativa vigente.

## **ACCIONISTAS**

El desarrollo sustentable de la compañía requiere de la capacidad de proveer un adecuado retorno sobre la inversión en relación al nivel de riesgo tolerado por los accionistas. La política de Tricard es desarrollar negocios con riesgo acotado a su industria con el máximo nivel de transparencia y apego a las normas financieras, contables y legales vigentes, todo esto con el alto compromiso del Directorio.

## **COLABORADORES Y FAMILIARES**

Tricard espera que los colaboradores tengan una buena calidad de vida, trabajo estable y posibilidades de desarrollo profesional. El buen desempeño se retribuye correctamente, buscando la satisfacción del individuo y su permanencia en la empresa. Los valores en la vida laboral de Tricard demandan una conducta ética, trabajo en equipo, comunicaciones directas y abiertas, respeto por el individuo y exigencia de realizar un esfuerzo para alcanzar el máximo potencial de cada uno. Esto nos lleva a ser una empresa de excelencia.

## **PROVEEDORES**

El vínculo con nuestros proveedores es clave la relación se basa en una perspectiva de largo plazo, conducida de manera leal y transparente, y que permite el crecimiento y beneficio mutuo.

## **SOCIEDAD**

Tricard desarrolla sus actividades de acuerdo a principios éticos y con estricto apego a la legislación vigente. Tenemos especial preocupación por el respeto a los derechos e intereses ajenos, y por apoyar iniciativas que conduzcan a mejoras sociales, en educación, cultura y medioambiente.

## **MISIÓN**

La existencia de Tricard S.A. se sustenta en proveer a los clientes de la cadena de tiendas Tricot una gama de productos y servicios financieros que le permitan acceder a opciones de financiamiento seguras a través de un instrumento de utilización universal que facilite su experiencia de compra y relacionamiento con sus tiendas y otras opciones comerciales que provean bienes y servicios.

## **ESTRATEGIA**

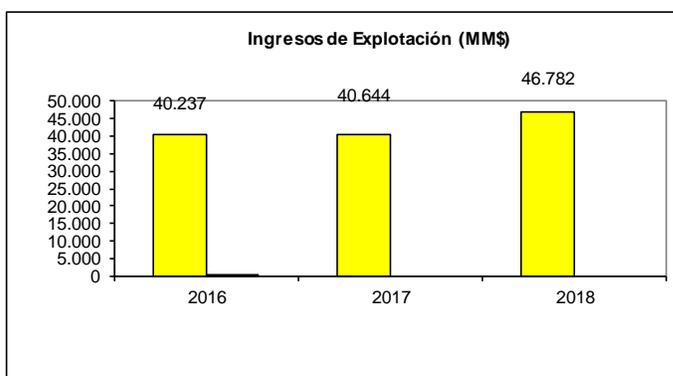
Tricard entrega a sus clientes un conjunto completo de servicios financieros, incluyendo financiamiento para compras en comercios asociados y, adicionalmente, avances en efectivo, así como la posibilidad de suscribir mandatos para el pago automático de cuentas. Su operación se sostiene sobre plataformas tecnológicas robustas que permitan una administración segura, eficaz y eficiente. Su principal foco es permitir el acceso a la oferta de vestuario a todos los clientes a través de las tiendas Tricot y otros servicios financieros, con una exposición crediticia responsable respecto de su capacidad financiera. Dados los montos involucrados, la tarjeta se encuentra en el negocio del microcrédito, contando con una cartera de crédito atomizada con la menor deuda promedio entre su competencia relevante.

# 10. INFORME DE GESTIÓN 2018

	2016	2017	2018
Ingresos de Explotación MM\$	40.237	40.644	46.782
Ebitda MM\$	2.957	6.271	6.894
Deuda Promedio (M\$)	145	166	193
N° de Puntos de Ventas	114	120	122

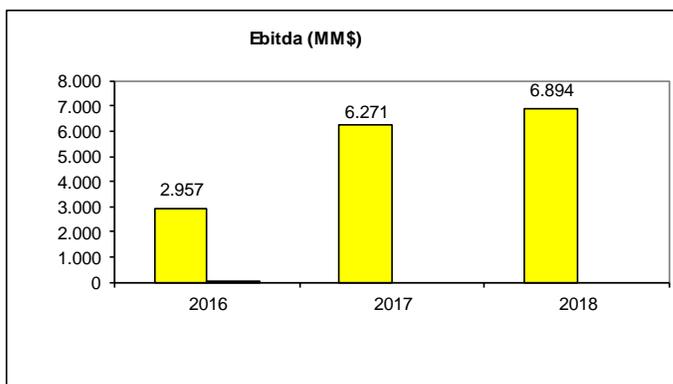
## Ingresos de Explotación

Los ingresos del 2018 tuvieron un alza de 15,1% respecto a 2017.



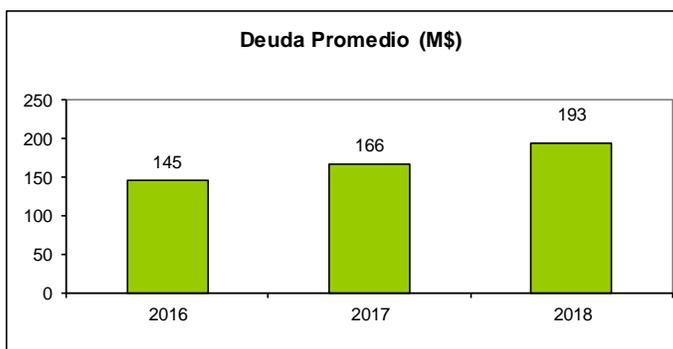
## Ebitda MM\$

El Ebitda registró un aumento el 2018 del 9,9% con respecto al último año, como consecuencia directa del gasto de la provisión de incobrales.



## Deuda Promedio (M\$)

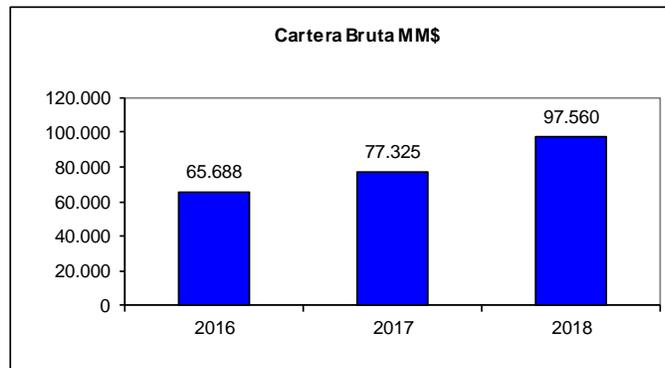
La deuda promedio creció en M\$ 27 con respecto al 2017, producto principalmente de una mayor liberalización de las compras en comercios asociados a través de Transbank y de aumento en colocación de Avance en Efectivo



	2016	2017	2018
Cartera Bruta MM\$	65.688	77.325	97.560
Stock Provisiones MM\$	8.685	8.872	17.844
Cartera Neta MM\$	57.003	68.453	79.716
Castigo Neto MM\$	18.273	12.383	13.599
Clientes Activos Miles	453	465	506
Colocaciones MM\$	140.207	161.508	196.721
Gasto en Provisiones Incobrables MM\$	19.261	16.355	20.135
Tasa de Riesgo %	13,2%	11,5%	18,3%

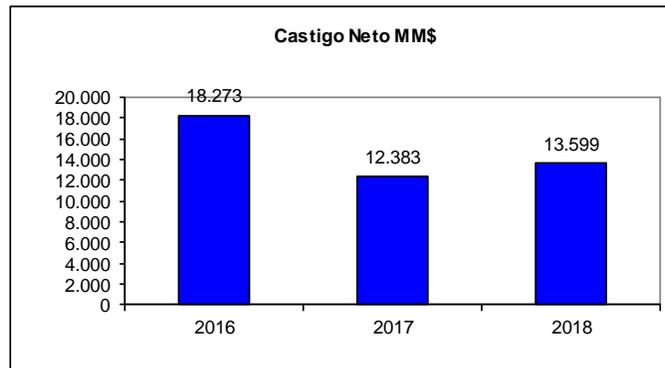
#### Cartera Bruta MM\$

La cartera aumento un 26,2% el 2018 con respecto al 2017, producto de una mayor colocación en Multicomercio y Avance en Efectivo.



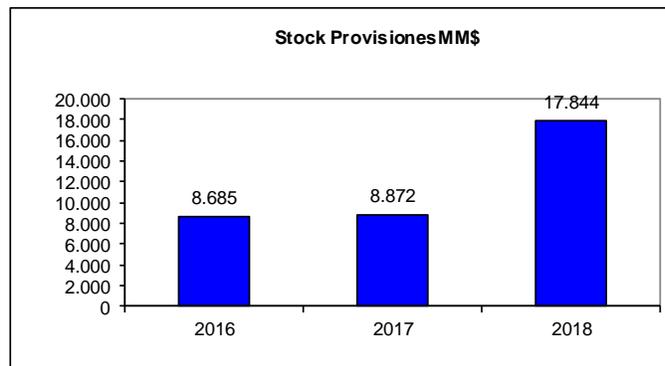
#### Castigo Neto MM\$

Se observa un aumento de los Castigos netos de un 9,8% respecto al 2017, producto de una mayor cartera.



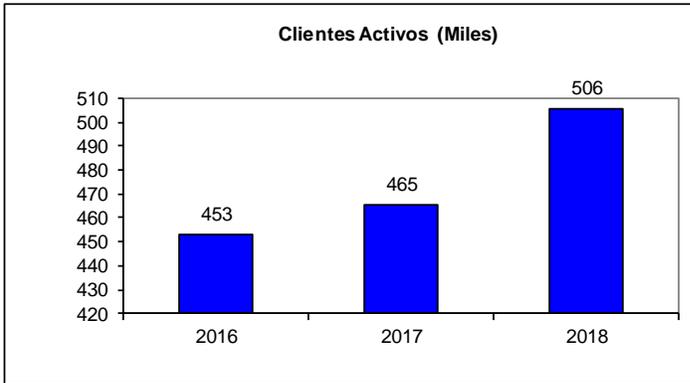
#### Stock Provisiones MM\$

El Stock de Provisión aumentó un 101,1% entre 2018 y 2017, producto del cambio de la metodología de cálculo de la provisión bajo IFRS 9 a partir de 2018.



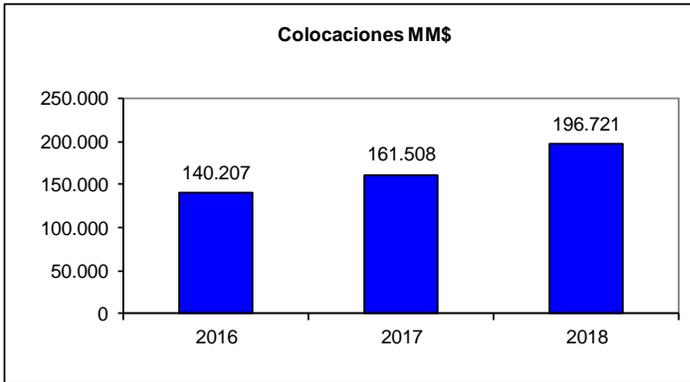
### Cientes Activos (Miles)

La cantidad de Clientes Activos paso de 465.480 a 505.813, con un aumento en un 8,7% respecto al periodo anterior.



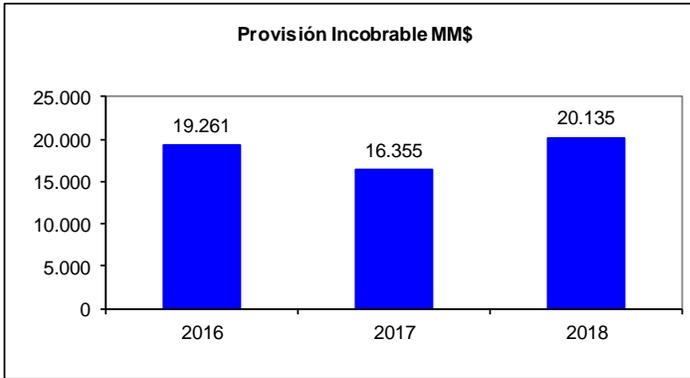
### Colocaciones MM\$

Las colocaciones aumentaron en un 21,8% respecto al año anterior, por crecimiento básicamente en las colocaciones del multicomercio, y Avance en Efectivo



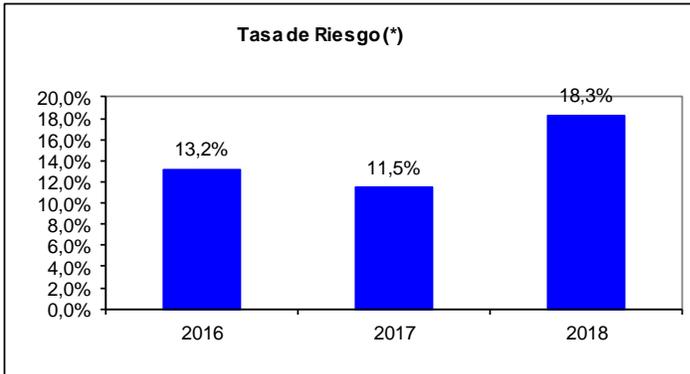
### Gasto en Provisiones Incobrables MM\$

Las provisiones aumento en un 23,1% alcanzando los MM\$ 20,135 (MM\$16.355 en 2017), como consecuencia de la aplicación de la nueva norma contable de provisión (IFRS 9)



### Tasa de Riesgo %

Las provisiones aumento en un 6,8 pp alcanzando los MM\$ 17.844 (MM\$ 8.872 en 2017), como consecuencia del cambio de metodología de cálculo de la provisión a partir de 2018 cuando se empieza a aplicar la norma contable IFRS 9



(\*) Stock de Provisión Incobrable / Cartera de Clientes Vigente

# 11. PRINCIPALES RIESGOS

---

## a) Riesgo de crédito asociado a la cuenta por cobrar de clientes

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida que enfrenta Tricard S.A. en el evento que un cliente u otra contraparte no cumpla con sus obligaciones financieras o contractuales comprometidas con el emisor.

Los riesgos de crédito que enfrenta la Sociedad están dados por la composición de su cartera de cuentas por cobrar propias de la explotación del negocio de emisión de Tarjetas de Crédito.

Para la gestión de este riesgo, la Sociedad asigna y administra una línea de crédito a cada cliente, producto de un análisis individual que incluye aspectos demográficos, financieros y de mercado apoyado en herramientas analíticas complejas. La responsabilidad del análisis radica en el área de riesgo de crédito, se valida y revisa periódicamente en el Comité de Crédito. Este comité se rige como una instancia colegiada y administra las variables del negocio de acuerdo a políticas y estrategias aprobadas por el Directorio de la compañía.

Los objetivos de la política y estrategia de riesgo crediticio son asegurar que:

- a) Se definan bien los mercados objetivos, las ofertas de productos y los parámetros de riesgo para la originación de nuevos clientes.
- b) Las transacciones, en sus diferentes formas disponibles, se manejen de una forma congruente con la inclinación al riesgo del emisor.

Adicionalmente, la Sociedad posee un modelo de cálculo de provisiones por deterioro de la cartera, basado en los elementos normativos señalados en circular N°1 de la SBIF para emisores no bancarios que incluye, entre otra, información del comportamiento de ésta, separando la cartera según su naturaleza en cartera normal y cartera renegociada.

Este modelo permite además la gestión objetiva de su cartera de clientes en las diferentes etapas del crédito: origen, administración y cobranza.

La Sociedad cuenta además con modernos sistemas de administración que permiten la gestión de variables de uso, límites de exposición y/o bloqueo de clientes que no han cumplido con sus compromisos de pago y de aquellos que han copado sus líneas de crédito.

En último término existe un adecuado sistema de monitoreo de las variables de riesgo expresadas en múltiples KPI's relacionados a morosidad, castigos, recaudación, cobranzas, y otras variables relevantes.

## b) Riesgo regulatorio

La Ley N° 20.950, publicada en el Diario Oficial del 29 de octubre de 2016, estableció el marco legal para la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por parte de empresas no bancarias y especificó, al modificar la Ley General de Bancos, las facultades de fiscalización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) respecto de todos los emisores y operadores de medios de pago no bancarios. Por su parte, el Banco Central de Chile mediante el Acuerdo N° 2074-02-170629, de fecha 29 de junio de 2017, modificado por el Acuerdo N° 2104-05-171102, de fecha 2 de noviembre de 2017, reemplazó las disposiciones relativas a la emisión de tarjetas de pago en general, con el objeto de integrar las normas que son comunes a todos los emisores de tarjetas de pago, en un nuevo Capítulo III.J.1 de su Compendio de Normas Financieras, impartiendo además instrucciones particulares a los emisores de tarjetas de crédito en el nuevo sub Capítulo III.J.1.1. Finalmente, la SBIF, con fecha 28 de noviembre de 2017, dictó la Circular N° 1, que reemplazó la Circular N° 40. Esta última norma reguló las normas generales para los emisores de tarjetas de pago, dentro de las cuales se encuentran la emisión y operación de tarjetas de crédito. Esta circular, ha tenido efectos en la política de provisiones y reservas al imponer ajustes a las exigencias de solvencia y liquidez. La empresa actúa estrictamente dentro del marco regulatorio, haciendo los ajustes que sean pertinentes dentro del marco legal.

Adicionalmente, la normativa refuerza la necesidad de la compañía de avanzar en los planes de robustecimiento de la administración de sistemas con un énfasis especial en materia de riesgo operacional.

### **b.1) Modificación SERNAC**

El 13 de septiembre de 2018, se publicó en el Diario Oficial la reforma a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores (“LPDC”). La entrada en vigencia de dicha modificación legal es diferida a contar del 14 de marzo de 2019, según la disposición de que se trate, y la región del país en que implemente.

Esta reforma contempla cambios respecto a la legislación anterior en relación a: I) Nuevas facultades de SERNAC, II) Incremento de las multas; III) Aumento de los plazos de prescripción; IV) Modificaciones a los procedimientos; V) Fortalecimiento de las asociaciones de consumidores, entre otros.

### **b.2) Uso de datos personales**

Actualmente se encuentra en su primera etapa de tramitación ante el Senado el Proyecto de Ley que modifica diversos cuerpos legales para prohibir el uso de registros históricos de datos comerciales caducos. El proyecto establece la prohibición de uso de cualquier clase de dato comercial que posea una antigüedad superior a 5 años o se encuentre caduco, sea que el dato se encuentre en una base de carácter público o bien en los registros históricos de una entidad, lo que podría generar impactos en la evaluación crediticia de una persona que esté solicitando el acceso a un producto o servicio financiero.

Sin perjuicio de lo anterior, dada la etapa de discusión legislativa en la cual se encuentra este proyecto, se está monitoreando dicho proyecto de ley, hasta llegar a una etapa más avanzada a efectos de evaluar el impacto que éste podría tener para la Sociedad y así tomar las medidas que se estimen pertinentes a efectos de mitigar los riesgos que sobre el particular puedan estimarse.

#### **c) Riesgo de liquidez**

La política de Liquidez del Grupo Tricot define el riesgo de liquidez como “la posible incapacidad de disponer de fondos necesarios para hacer frente, en forma eficiente, a sus flujos esperados de caja”. Adicionalmente en dicha política se indica “...los recursos líquidos provenientes de sus operaciones de retail y operaciones financieras...son recaudados, administrados y mantenidos por Tricot S.A.”.

El riesgo de liquidez es monitoreado diariamente a través de los flujos de caja que genera la operación, las proyecciones de ingresos y compromisos de pagos a proveedores, los planes comerciales de colocación de créditos, acceso al sistema financiero y sus alternativas para eventuales financiamiento, etc.

En general, la principal y primera fuente de fondos es la generación operativa de caja proveniente del desarrollo de sus actividades operacionales.

La Sociedad estima que su grado de endeudamiento financiero son los adecuados para sostener sus operaciones normales y ejecutar sus planes de inversión, establecidos en su plan financiero.

#### **d) Riesgo de mercado**

Los servicios que presta la Sociedad, están relacionados con nivel de consumo agregado de las personas, por lo que las condiciones de la economía afectan las decisiones de los consumidores.

La experiencia muestra a través del tiempo que a mayor estabilidad económica de los consumidores, mejores sus expectativas y, por lo tanto, mayores son los ingresos que están dispuestos a disponer para mejorar su calidad de vida y/o satisfacer necesidades crediticias que le permitan solucionar sus problemas.

La fluctuación de variables de mercado tales como tasa de interés, inflación, desempleo, etc., inciden directamente en la capacidad de consumo de nuestros clientes y su capacidad de endeudamiento.

El comportamiento del mercado y sus eventuales efectos en el desarrollo del negocio, es monitoreado permanentemente a través del comportamiento de pago de los clientes, evolución de la economía del país y localizaciones regionales, etc. Las políticas para la administración de estos riesgos, son establecidas por la Sociedad.

# 12. INFORME CLASIFICADOR DE CARTERA

---

## Fundamentación

Las “Políticas y Procedimientos Crediticios” fueron calificadas en “Más que Satisfactorio”, en consideración que éstas se enmarcan dentro de estándares adecuados para abordar su mercado objetivo y se apoyan en un buen sistema de gestión y control.

La “Administración Directa de Activos” fue calificada en “Más que Satisfactorio”.

La empresa posee funciones de control interno independientes. Las políticas y prácticas de cobranza se han fortalecido.

## Informe de Evaluación

CLASIFICACION ADMINISTRACION DE CARTERA  
(Feller Rate Clasificadora de riesgo)

CLASIFICACIÓN

Dic. 2018

Políticas y procedimientos crediticios

Más que satisfactorio

Administración directa de activos

Más que satisfactorio

## Significado de las Clasificaciones:

Más que Satisfactorio: Señala un muy alto grado de eficiencia y competencia en el aspecto evaluado.

# 13. RESPONSABILIDAD SOCIAL

---

Tricard se desarrolla respetando la normativa vigente y los principios éticos que aseguran el respeto de los derechos e intereses ajenos. Además, como empresa apoya toda iniciativa cuyo objetivo propenda a obtener mejoras sociales y medioambientales en el país.

Tricard es una empresa socialmente responsable, donde las condiciones laborales deben ser compatibles con una adecuada vida personal y familiar.

# 14. DECLARACIÓN RESPONSABILIDAD

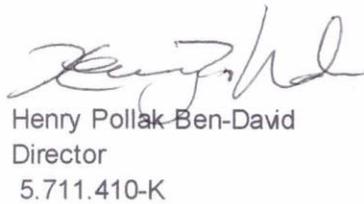
Los Directores y el Gerente General de Tricard S.A., se declaran responsables bajo juramento, respecto de la veracidad de la información incorporada en la Memoria Anual al 31 de diciembre de 2018, cuyos Estados Financieros fueron aprobados en Sesión de Directorio de fecha 21 de marzo 2019.



Eduardo Pollak Ben-David  
Director  
5.711.411-8



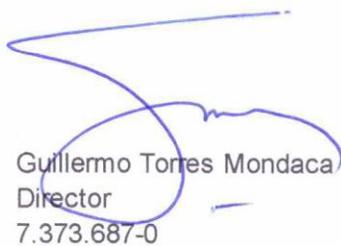
Andrés Pollak Ben-David  
Director  
5.711.412-6



Henry Pollak Ben-David  
Director  
5.711.410-K



Salomón Minzer Muchnick  
Director  
6.229.742-5



Guillermo Torres Mondaca  
Director  
7.373.687-0



Sergio Seriche Labbé  
Gerente General  
10.032.002-9

Santiago, 22 de marzo 2019

# 15. INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

---

## IDENTIFICACIÓN BÁSICA

Razón Social: Tricard S.A.

Nombre de Fantasía: Tricard

RUT: 96.842.380-0

Tipo de entidad: Sociedad anónima especial de conformidad con lo establecido en el Título XIII de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas.

## CASA MATRIZ

Dirección: Avda. Vicuña Mackenna 3600, comuna de Macul, Santiago

Teléfono (56 - 2) 2 3503600

Fax: (56 - 2) 2 3503649

Sitio web: [www.tricot.cl](http://www.tricot.cl)

## Contactos:

Sergio Seriche Labbé

Gerente General

Teléfono: 223503614

Email: [sseriche@tricot.cl](mailto:sseriche@tricot.cl)

## DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Tricard fue constituida por escritura pública de fecha 14 de noviembre de 1997.

## BANCOS

Los bancos con los cuales se mantienen relaciones comerciales son:

Security, Itaú-Corpbanca y Scotiabank.

## ASESORÍAS LEGALES

Grasty Quintana Majlis y Cia.

Gompertz y Cía Ltda.

Alcaño Abogados S.P.A.

Aninat Schwencke y Cía. Ltda.

## SEGUROS

Las pólizas cubren a Tricard S.A. y empresas relacionadas, y están contratadas con Liberty Cía. de Seguros, Orion Seguros Generales y BCI Seguros.

# 16. HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES

---

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no presenta hechos relevantes.

# 17. INFORME DE AUDITORES Y ESTADOS FINANCIEROS

---

*Estados Financieros*

**TRICARD S.A.**

*Santiago, Chile  
31 de diciembre de 2018*

## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Directores y Accionistas  
Tricard S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Tricard S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros.

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

**Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Tricard S.A. al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").



Santiago, Chile  
Marzo 21, 2019

Julio A. Urbizuela Ctd  
RUT: 11.851.017-8

## Indice

	<b>Pág.</b>
Estados de Situación Financiera .....	2
Estados de Resultados Integrales por Función.....	4
Estados de Cambio en el Patrimonio Neto .....	6
Estados de Flujo de Efectivo (Método Directo).....	8
Notas a los Estados Financieros .....	9
Nota 1 - Información de la Sociedad .....	9
Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables.....	10
Nota 3 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero .....	26
Nota 4 - Cambios en estimaciones y políticas contables.....	32
Nota 5 - Efectivo y Efectivo Equivalente.....	33
Nota 6 - Otros Activos Financieros, Corrientes .....	34
Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar .....	34
Nota 8 - Saldos con entidades relacionadas.....	41
Nota 9 - Otros Activos no Financieros Corrientes y no Corrientes .....	42
Nota 10 - Activos Intangibles distintos a la Plusvalía .....	43
Nota 11 - Propiedad, Planta y Equipo, Neto .....	43
Nota 12 - Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos .....	47
Nota 13 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar.....	49
Nota 14 - Otras Provisiones.....	50
Nota 15 - Obligación por Beneficios al Personal.....	51
Nota 16 - Otros Pasivos no Financieros, Corrientes .....	52
Nota 17 - Patrimonio .....	53
Nota 18 - Ingresos Ordinarios y Costo de Ventas.....	54
Nota 19 - Gasto de Administración.....	55
Nota 20 - Otras Ganancias (Pérdidas) .....	55
Nota 21 - Ingresos Financieros, Costos de Financiamiento y Unidades de Reajuste .....	55
Nota 22 - Diferencias de Cambio.....	56
Nota 23 - Contingencias, Juicios y Otros .....	56
Nota 24 - Medioambiente.....	57
Nota 25 - Hechos Posteriores .....	58

M\$ : Miles de pesos chilenos

UF : Unidad de Fomento

US\$ : Dólar estadounidense

TRICARD S.A.

Estados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(En miles de pesos chilenos – M\$)

<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>	<b>31.12.2017 M\$</b>
<b>Activos Corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	54.843	200.001
Otros activos financieros	(6)	500.920	805.644
Otros activos no financieros	(9)	532.054	294.677
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	(7)	79.715.559	68.452.925
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(8)	168.522	143.695
Total activos corrientes		<u>80.971.898</u>	<u>69.896.942</u>
<b>Activos no Corrientes</b>			
Otros activos no financieros	(9)	10.425	10.179
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(10)	236.081	326.960
Propiedades, planta y equipo, neto	(11)	378.658	203.311
Activos por impuestos diferidos, neto	(12)	6.305.916	3.456.131
Total activos no corrientes		<u>6.931.080</u>	<u>3.996.581</u>
<b>Total Activos</b>		<u><b>87.902.978</b></u>	<u><b>73.893.523</b></u>

TRICARD S.A.

Estados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(En miles de pesos chilenos – M\$)

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>	<b>31.12.2017 M\$</b>
<b>Pasivos Corrientes</b>			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(13)	5.144.906	4.545.882
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(8)	64.266.712	48.491.535
Otras provisiones	(14)	1.763.832	20.439
Provisiones por beneficios a los empleados	(15)	1.926.711	1.563.653
Otros pasivos no financieros	(16)	363.274	354.243
Pasivos por impuestos, neto	(12)	836.315	772.261
<b>Total Pasivos Corrientes</b>		<u>74.301.750</u>	<u>55.748.013</u>
<b>Pasivos no Corrientes</b>			
Provisiones por beneficio a los empleados	(15)	1.814.956	2.344.130
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<u>1.814.956</u>	<u>2.344.130</u>
<b>Total pasivos</b>		<u>76.116.706</u>	<u>58.092.143</u>
<b>Patrimonio</b>			
Capital pagado	(17)	13.556.439	13.556.439
Otras reservas		(1.450.353)	(1.847.526)
Ganancias acumuladas		(319.814)	4.092.467
<b>Total Patrimonio</b>		<u>11.786.272</u>	<u>15.801.380</u>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>		<u><u>87.902.978</u></u>	<u><u>73.893.523</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.

Estados de Resultados Integrales por Función

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(En miles de pesos chilenos – M\$)

	<b>Nota N°</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>	<b>31.12.2017 M\$</b>
Ingresos de actividades ordinarias	(18)	46.782.397	40.643.646
Costo de ventas	(18)	<u>(30.244.291)</u>	<u>(25.399.083)</u>
Margen bruto		16.538.106	15.244.563
Gastos de administración	(19)	(9.830.509)	(9.155.135)
Otras ganancias (pérdidas)	(20)	(355.325)	(411.145)
Ingresos financieros	(21)	18.377	16.990
Costos financieros	(21)	(12.611)	(6.865)
Diferencia de cambio	(22)	(173)	(503)
Resultados por unidad de reajuste	(21)	<u>5.030</u>	<u>40.814</u>
Ganancia antes de impuesto		6.362.895	5.728.719
Gasto por impuesto a las ganancias	(12)	<u>(1.539.506)</u>	<u>(1.155.842)</u>
<b>Ganancia</b>		<b><u>4.823.389</u></b>	<b><u>4.572.877</u></b>

**TRICARD S.A.**

Estados de Resultados Integrales por Función  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	31.12.2018	31.12.2017
		M\$	M\$
<b>Ganancia del período</b>		<u><b>4.823.389</b></u>	<u><b>4.572.877</b></u>
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos			
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	(15)	544.074	(92.951)
Impuesto a las ganancias relacionado ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	(12)	<u>(146.901)</u>	<u>25.096</u>
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del período		(146.901)	25.096
Otro resultado integral		<u>397.173</u>	<u>(67.855)</u>
Total resultado integral		<u>397.173</u>	<u>(67.855)</u>
Resultado Integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios		<u>5.220.562</u>	<u>4.505.022</u>
<b>Total resultado integral</b>		<u><b>5.220.562</b></u>	<u><b>4.505.022</b></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**TRICARD S.A.**

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	Capital pagado	Otras reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto total
			Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas		
Saldo al 1 de enero de 2018	(17)	13.556.439	(846.913)	(1.000.613)	(1.847.526)	4.092.467	15.801.380
Cambios en patrimonio:							
Cambio modelo adopción NIIF 9	(17)	-	-	-	-	(5.492.430)	(5.492.430)
Resultado Integral:							
Resultado Integral Ganancia (pérdida)		-	-	-	-	4.823.389	4.823.389
Otro resultado integral	(15) (12)	-	397.173	-	397.173	-	397.173
Resultado integral		-	397.173	-	397.173	4.823.389	5.220.562
Dividendos	(17)	-	-	-	-	(3.743.240)	(3.743.240)
<b>Total de cambios en patrimonio</b>		-	397.173	-	397.173	(4.412.281)	(4.015.108)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>		<b>13.556.439</b>	<b>(449.740)</b>	<b>(1.000.613)</b>	<b>(1.450.353)</b>	<b>(319.814)</b>	<b>11.786.272</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**TRICARD S.A.**

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	Capital pagado	Otras reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto total
			Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas		
Saldo al 1 de enero de 2017	(17)	13.556.439	(779.058)	-	(779.058)	2.448.604	15.225.985
Cambios en patrimonio:							
Impuesto sustitutivo	(17)	-	-	(1.000.613)	(1.000.613)	-	(1.000.613)
Resultado Integral:							
Resultado Integral Ganancia (pérdida)		-	-	-	-	4.572.877	4.572.877
Otro resultado integral	(15) (12)	-	(67.855)	-	(67.855)	-	(67.855)
Resultado integral		-	(67.855)	-	(67.855)	4.572.877	4.505.022
Dividendos	(17)	-	-	-	-	(2.929.014)	(2.929.014)
<b>Total de cambios en patrimonio</b>		-	(67.855)	(1.000.613)	(1.068.468)	1.643.863	575.395
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>		<b>13.556.439</b>	<b>(846.913)</b>	<b>(1.000.613)</b>	<b>(1.847.526)</b>	<b>4.092.467</b>	<b>15.801.380</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**TRICARD S.A.**

Estados de Flujo de Efectivo - Método Directo  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	<b>Nota N°</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>	<b>31.12.2017 M\$</b>
Recaudación de deudores por venta		112.904.838	92.097.942
Impuestos a las ganancias reembolsados		-	3.046.082
Pago a proveedores y personal (menos)		(123.104.525)	(92.125.724)
IVA y otros similares pagados (menos)		(5.389.016)	(5.413.001)
Flujo neto originado (usado) por actividades de operación		<u>(15.588.703)</u>	<u>(2.394.701)</u>
Otros préstamos empresas relacionadas		32.996.756	27.957.430
Pago de dividendos	(17)	(3.743.240)	(2.929.014)
Pagos préstamos empresas relacionadas (menos)		(13.601.085)	(22.956.928)
Flujo neto originado (usado) por actividades de financiamiento		<u>15.652.431</u>	<u>2.071.488</u>
Incorporación de activo fijo (menos)		(208.886)	(160.560)
Flujo neto usado por actividades de inversión		<u>(208.886)</u>	<u>(160.560)</u>
Flujo neto total del ejercicio		(145.158)	(483.773)
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	(5)	<u>200.001</u>	<u>683.774</u>
<b>Saldo final del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>(5)</b>	<u><b>54.843</b></u>	<u><b>200.001</b></u>

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### Nota 1 - Información de la Sociedad

#### 1.1) Información General

Tricard S.A. (en adelante la “Sociedad” o “Tricard”) R.U.T 96.842.380-0 es una Sociedad Anónima Cerrada, constituida en Santiago de Chile con fecha 14 de noviembre de 1997 conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046.

Sus oficinas centrales y domicilio legal se encuentran ubicados en Avda. Vicuña Mackenna N°3600, Comuna de Macul, Santiago de Chile. El giro de la Sociedad es “Emisión de tarjetas de crédito y demás operaciones complementarias que autorice la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF)” y concentra sus actividades asociadas en el negocio financiero.

Con fecha 18 de noviembre de 2013, la Superintendencia Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) autoriza a Tricard S.A. para ejercer el giro de Emisor de Tarjetas de Crédito, de acuerdo a lo establecido en N°2 de las disposiciones transitorias en la relación con la letra B del Título II, ambas del capítulo III. J. 1 del compendio de normas financieras del Banco Central de Chile.

Con fecha 26 de octubre de 2017, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras dictó la Resolución N° 624, por la cual autorizó la existencia como sociedad anónima especial de Tricard S.A.

Asimismo, ordenó inscribir a la Sociedad en el nuevo Sub-Registro de Emisores de Tarjetas de Crédito, del Registro Único de Emisores de Tarjetas de Pago a cargo de esa Superintendencia, con el Código N° 699 y dar cumplimiento con los trámites dispuestos en el inciso final del artículo 126 de la Ley N° 18.046, sobre Sociedades Anónimas.

En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 18 de octubre de 2017, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 19 de octubre de 2017, en la Notaría de Santiago de don Francisco Javier Leiva Carvajal, se modificaron los estatutos de la Sociedad con el fin de constituir a Tricard S.A. en una sociedad anónima especial de conformidad con lo establecido en el Título XIII de la Ley Número 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Esta modificación se produjo por mandato legal, toda vez que, la Ley 20.950 publicada en el diario oficial con fecha 29 de octubre de 2016 estableció el marco legal para la emisión y operación de medios de pago, dentro de los cuales se encuentran las tarjetas de crédito. Esta norma en su artículo N° 2 inciso 3 establece que las sociedades emisoras de tarjetas de crédito deben constituirse en el país como sociedades anónimas (S.A.) especiales de conformidad con el título XIII de la Ley 18.046 sobre S.A. y se sujetarán a las disposiciones aplicadas a las sociedades anónimas (S.A.) abiertas, en todo lo que no se oponga a las normas especiales que deban observar de conformidad con la regularización que las rige.

#### 1.2) Descripción del Negocio

Tricard es la entidad encargada del desarrollo y explotación del negocio financiero del Grupo de Empresas Tricot, a través de la tarjeta Visa Tricot. Los principales productos a los que pueden acceder los clientes de estas tarjetas, corresponden a créditos para la compra de bienes y/o servicios y la obtención de avances de dinero en efectivo.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

La operación de la Sociedad comenzó en 1999, año en que Tricot S.A. decide incorporar un medio transaccional y de crédito a su operación de Retail, con el fin de complementar su giro, financiando de esta forma las compras habituales de sus clientes.

### 1.3) Dotación de personal

La Sociedad presenta el siguiente número de empleados y ejecutivos principales:

Detalle	31.12.2018	31.12.2017
Empleados	928	942
Ejecutivos principales	33	12
Total	<u>961</u>	<u>954</u>

## Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables

### 2.1) Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes Estados Financieros de Tricard S.A. al 31 de diciembre de 2018, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas dispuestas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras en adelante SBIF, si no se contraponen con sus instrucciones, deben ceñirse a las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF" o "IFRS" por su sigla en inglés) acordadas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Los presentes Estados Financieros de Tricard S.A., han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto por ciertos instrumentos financieros que son medidos a los importes revaluados o valores razonables al final de cada ejercicio, como se explica en las políticas contables más adelante. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

Los presentes Estados Financieros de Tricard S.A. comprenden los estados de situación financiera clasificados, los estados de resultados integrales por función, los estados de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo por el año terminado al 31 de diciembre de 2018, y sus correspondientes notas, las cuales han sido preparadas y presentadas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), sobre una base consistente con los criterios utilizados en los estados financieros al 31 de diciembre de 2017.

La preparación de los presentes Estados Financieros, requiere el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también, ciertos ingresos y gastos. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.18 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los Estados Financieros.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### **Responsabilidad de la información**

La información contenida en estos Estados Financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el cual, ha tomado conocimiento de la información contenida en los mencionados estados financieros y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos, así como de la aplicación de los principios y criterios contenidos en las NIIF y Normas impartidas por la SBIF.

Los presentes Estados Financieros han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 21 de marzo de 2019.

### **2.2) Presentación de los estados financieros**

#### **- Estado de situación financiera**

En los Estados de Situación Financiera Clasificados adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

#### **- Estado integral de resultados**

Tricard S.A. ha optado por presentar sus estados de resultados Integrales clasificados por función.

#### **- Estado de flujo de efectivo**

Tricard S.A. presenta su flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

#### **- Estado de cambios en el patrimonio**

Tricard S.A. presenta su estado de cambios en el patrimonio neto.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### 2.3) Nuevas normas contables

#### 2.3.1) Normas emitidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF).

Normas	Fecha de aplicación obligatoria
Circular N° 1 "Empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias"	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

La administración está evaluando el impacto de la aplicación de la Circular N° 1, sin embargo, en opinión de la administración, no se espera que la aplicación futura de esta norma tenga un efecto significativo en los estados financieros.

#### 2.3.2) Nuevas NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF (CINIIF) y Cambios Contables

##### a) Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, <i>Instrumentos Financieros</i>	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
NIIF 15, <i>Ingresos procedentes de contratos con clientes</i>	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación y medición de transacciones de pagos basados en acciones (enmiendas a NIIF 2)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Aplicación NIIF 9 "Instrumentos Financieros" con NIIF 4 "Contratos de Seguro" (enmiendas a NIIF 4)	Enfoque de superposición efectivo cuando se aplica por primera vez la NIIF 9. Enfoque de aplazamiento efectivo para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018, y sólo disponible durante tres años después de esa fecha.
Transferencias de propiedades de Inversión (enmiendas a NIC 40)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Mejoras anuales ciclo 2014-2016 (enmiendas a NIIF 1 y NIC 28)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 22, <i>Operaciones en moneda extranjera y consideración anticipada</i>	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.

#### Impacto de la aplicación de NIIF 9 Instrumentos Financieros

La NIIF 9 introduce nuevos requerimientos para (1) la clasificación y medición de activos financieros y pasivos financieros, (2) deterioro de activos financieros, y (3) contabilidad de cobertura general. Los detalles de estos nuevos requerimientos, así como también el impacto en los estados financieros de la Sociedad se describen más adelante. La Sociedad ha aplicado NIIF 9 a contar del 1 de enero de 2018 (fecha de aplicación inicial) y ha optado por no re-exresar información comparativa de periodos anteriores con respecto a los requerimientos de clasificación y medición (incluyendo deterioro). Adicionalmente, la Sociedad ha optado por continuar aplicando los requerimientos de contabilidad de cobertura de NIC 39 en su totalidad en lugar de aplicar los requerimientos establecidos en NIIF 9. No se han identificado diferencias significativas en los valores libros de los activos financieros resultantes

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

de la adopción de NIIF 9. Por consiguiente, la información presentada para el año 2017 no refleja los requerimientos de NIIF 9, sino que aquellos establecidos en NIC 39.

**Clasificación y medición de activos financieros:** La fecha de aplicación inicial en la cual la Sociedad ha evaluado sus actuales activos financieros en términos de los requerimientos de NIIF 9 es el 1 de enero de 2018. Por consiguiente, la Sociedad ha aplicado los requerimientos de NIIF 9 a instrumentos que no han sido dados de baja al 1 de enero de 2018 y no ha aplicado los requerimientos a instrumentos que ya fueron dados de baja al 1 de enero de 2018. Los importes comparativos en relación con instrumentos que no han sido dados de baja al 1 de enero de 2018, no han sido re-expresados.

Todos los activos financieros que están dentro del alcance de NIIF 9 son requeridos a ser posteriormente medidos a costo amortizado o valor razonable. Específicamente, los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente son generalmente medidos a costo amortizado al cierre de los períodos contables posteriores. Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales. Todos los otros instrumentos de deuda e instrumentos de patrimonio son medidos a su valor razonable al cierre de los períodos contables posteriores. Adicionalmente, bajo NIIF 9, las entidades podrían realizar una elección irrevocable para presentar los cambios posteriores en el valor razonable de un instrumento de patrimonio (que no es mantenido para negociación, ni es una consideración contingente reconocida por un adquirente en una combinación de negocios) en otros resultados integrales, donde generalmente los ingresos por dividendos serían reconocidos en resultados.

Con respecto a la medición de pasivos financieros designados para ser medidos a valor razonable con cambios en resultados, NIIF 9 requiere que el importe del cambio en el valor razonable de un pasivo financiero que es atribuible a cambios en el riesgo de crédito de ese pasivo se presenta en otros resultados integrales, a menos que el reconocimiento de tales cambios en otros resultados integrales crearía o ampliaría un desbalance contable en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuible al riesgo de crédito de un pasivo financiero no son clasificados posteriormente a resultados. Bajo NIC 39, el importe total del cambio en el valor razonable del pasivo financiero designado para ser medido a valor razonable con efecto en resultados se presenta como pérdida o ganancia.

La Administración de la Sociedad revisó y evaluó los activos financieros de la Sociedad existentes al 1 de enero de 2018 basados en los hechos y circunstancias que existían a esa fecha y concluyeron que la aplicación de NIIF 9 había tenido el siguiente impacto en los activos financieros de la Sociedad con respecto a su clasificación y medición:

- Los activos financieros clasificados como ‘mantenidos al vencimiento’ y ‘préstamos y cuentas por cobrar’ bajo NIC 39 que eran medidos a costo amortizado, continúan siendo medidos a costo amortizado bajo NIIF 9 dado que ellos son mantenidos dentro de un modelo de negocio para cobrar los flujos de efectivo contractuales, y estos flujos de efectivo contractuales consisten solamente de pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente;

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

- Los activos financieros que eran medidos a VRCCR bajo NIC 39 continúan siendo medidos como tal bajo NIIF 9.

Ninguno de los cambios en clasificación de los activos financieros ha tenido un impacto en la posición financiera, resultados, otros resultados integrales o en resultados integrales de la Sociedad.

### **Clasificación y medición de pasivos financieros**

Un cambio significativo introducido por NIIF 9 en la clasificación y medición de pasivos financieros se relaciona con la contabilización de los cambios en el valor razonable de un pasivo financieros designado a VRCCR atribuible a cambios en riesgo crediticio del emisor.

Específicamente, NIIF 9 requiere que los cambios en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a los cambios en el riesgo crediticio de ese pasivo sean presentados en otros resultados integrales, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo crediticio del pasivo y en otros resultados integrales crearía o incrementaría una asimetría contable en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo crediticio de un pasivo financiero no son posteriormente reclasificados a resultados, en su lugar son transferidos a resultados retenidos cuando el pasivo financiero es dado de baja. Previamente, bajo NIC 39, el importe total del cambio en el valor razonable del pasivo financiero designado a VRCCR era presentado en resultados.

La aplicación de NIIF 9 no ha tenido un impacto en la clasificación y medición de los pasivos financieros de la Sociedad.

**Deterioro:** En relación con el deterioro de los activos financieros, la NIIF 9 exige un modelo de pérdidas crediticias esperadas, en contraposición con el modelo de pérdidas crediticias incurridas bajo NIC 39. El modelo de pérdidas crediticias esperadas exige que una entidad contabilice las pérdidas crediticias esperadas y los cambios en esas pérdidas crediticias esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un evento crediticio para que se reconozcan las pérdidas crediticias.

La NIIF 9 también establece un enfoque simplificado para medir la corrección de valor por pérdidas a un importe igual a la PCE durante el tiempo de vida del activo para cuentas comerciales por cobrar, activos de contratos y cuentas por cobrar por arrendamiento bajo ciertas circunstancias.

La Administración de la Sociedad al 1 de enero de 2018, revisó y evaluó por deterioro los activos financieros, importes adeudados de clientes y contratos de garantías financieras de la Sociedad usando información razonable y sustentable que estaba disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado en conformidad con NIIF 9 para determinar el riesgo crediticio de los activos financieros respectivos en la fecha en que fueron inicialmente reconocidos, y lo comparó con el riesgo crediticio al 1 de enero de 2018.

### **Impacto de la aplicación de NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias procedentes de Contratos con Clientes**

En el periodo actual, la Sociedad ha aplicado NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias procedentes de contratos con clientes. NIIF 15 introduce un enfoque de cinco pasos para el reconocimiento de ingresos. Se han agregado guías mucho más prescriptivas en NIIF 15 para tratar con escenarios

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

específicos. Los detalles de estos nuevos requerimientos, así como también el impacto en los estados financieros de la Sociedad se describen más adelante.

NIIF 15 utiliza los términos 'activo del contrato' y 'pasivo del contrato' para describir lo que podría comúnmente ser conocido como 'ingresos devengados' e 'ingresos diferidos', sin embargo, la Norma no prohíbe a una entidad a usar descripciones alternativas en el estado de situación financiera. La Sociedad ha adoptado la terminología utilizadas en NIIF 15 para describir esos saldos de balance.

Las políticas contables de la Sociedad para sus flujos de ingresos se revelan en detalle en Nota 2.15). Aparte de proporcionar revelaciones más extensas sobre las transacciones de ingresos de la Sociedad, la aplicación de NIIF 15 no ha tenido un impacto en la situación financiera o en el desempeño financiero de la Sociedad.

### Impacto de la aplicación de Enmiendas y Nuevas Interpretaciones

La aplicación de las enmiendas y nuevas interpretaciones no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

### b) Normas, Enmiendas e Interpretaciones que han sido emitidas cuya fecha de aplicación entra en vigencia durante el presente año y siguientes:

<b>Nuevas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 16, <i>Arrendamientos</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
NIIF 17, <i>Contratos de Seguros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
<b>Enmiendas a NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Características de prepago con compensación negativa (enmiendas a NIIF 9)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones (enmiendas a NIC 19)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
CINIIF 23 <i>Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### Nuevas interpretaciones:

#### NIIF 16 Arrendamientos

NIIF 16 proporciona un modelo integral para la identificación de acuerdos de arrendamiento y su tratamiento en los estados financieros, tanto para los arrendadores como para los arrendatarios. NIIF 16 reemplazará las actuales guías de arrendamientos en NIC 17 *Arrendamientos* y las interpretaciones relacionadas cuando se entre en vigencia para períodos contables que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. La fecha de aplicación inicial de NIIF 16 para la Sociedad será el 1 de enero de 2019.

La administración de la Sociedad ha evaluado la implementación de la nueva norma, y ésta no afectará significativamente los estados financieros.

#### IFRIC 23 “Tratamiento sobre posiciones fiscales inciertas”

En junio de 2017, el IASB emitió la Interpretación IFRIC 23, la cual aclara la aplicación de los criterios de reconocimiento y medición requeridos por la IAS 12 “Impuestos sobre la renta” cuando existe incertidumbre sobre los tratamientos fiscales. Se aplicará esta Interpretación para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. La Compañía evaluó que la mencionada enmienda no afectará significativamente los estados financieros.

### 2.4) Moneda de presentación y moneda funcional

Las cifras indicadas en los Estados Financieros adjuntos, están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad. Todos los valores están reducidos a miles de pesos, excepto cuando se indique lo contrario.

### 2.5) Bases de conversión

Las operaciones en monedas distintas a la moneda funcional se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomento, se han traducido a pesos chilenos utilizando los tipos de cambio a la fecha de cierre de cada año, de acuerdo al siguiente detalle:

	31.12.2018	31.12.2017
Dólar estadounidense	694,77	614,75
Unidad de Fomento (1)	27.565,79	26.798,14

(1) Las “Unidades de fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de su valor es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem “Resultados por unidades de reajuste”.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### 2.6) Período cubierto por los estados financieros

Los presentes Estados Financieros comprenden los estados de situación financiera, estados de cambios en el patrimonio neto clasificados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los estados de resultados integrales por función por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, y los estados de flujos de efectivo preparados utilizando el método directo por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y sus correspondientes notas.

### 2.7) Cuentas por cobrar comerciales

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

De acuerdo a NIIF 9 se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeuda de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. El importe de la provisión es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El importe de la provisión se reconoce en los estados de resultados en el rubro "Costos de Ventas".

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito.

### 2.8) Propiedad, planta y equipo

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, excepto por los terrenos los cuales no están sujetos a depreciación.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. Para las obras en construcción, el costo incluye gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción, así como también los gastos financieros relacionados al financiamiento externo que se devenga en el período de construcción.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición. Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

La depreciación comienza cuando los bienes se encuentran disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la Gerencia. La depreciación es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

Las vidas útiles económicas estimadas por categoría son las siguientes:

<b>Vida Útil Financiera</b>	<b>Años</b>
Planta y Equipos	5 - 10
Equipos de tecnología de la información	2 - 4
Instalaciones fijas y accesorios	10 - 20

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil económica estimada.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación son revisados periódicamente, y ajustados si corresponde como un cambio en estimaciones en forma prospectiva.

### 2.9) **Compensación de saldos y transacciones**

Como norma general (NIC 1) en los estados financieros no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en Tricard S.A. con la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en resultados integrales y estados de situación financiera.

Los Estados Financieros, no presentan ingresos y gastos netos, en su estado de resultados integral.

A nivel de saldos en el Estado de Situación Financiera, se han realizado las siguientes compensaciones de partidas:

- Los activos y pasivos por impuestos corrientes se presentan netos, cuando ésta tiene derecho legalmente aplicable para compensar activos corrientes tributarios con pasivos corrientes tributarios, cuando los mismos se relacionen con impuestos girados por la misma autoridad tributaria, y ésta permita a la entidad liquidar o recibir un solo pago neto.

Por lo mismo, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos, siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensarlos activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### 2.10) Activos intangibles distintos de la plusvalía

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de adquisición. El costo de los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios es su valor justo a la fecha de adquisición. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada, si corresponde. Los activos intangibles generados internamente corresponden a software desarrollados para uso de la Sociedad. Los costos asociados a desarrollo de software se capitalizan cuando se considera posible completar su desarrollo y la Administración tiene la intención y posee la capacidad de utilizar el activo intangible en cuestión, los desembolsos atribuibles al activo son factibles de valorizar y se ha determinado que el activo intangible va a generar beneficios económicos en el futuro.

Las vidas útiles de los activos intangibles son evaluadas como definidas o indefinidas. Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante la vida útil económica estimada y su deterioro es evaluado cada vez que hay un indicio que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados a cada fecha de cierre. Los cambios que resulten de estas evaluaciones son tratados en forma prospectiva como cambios en estimaciones contables. La Sociedad no posee activos intangibles con vidas útiles indefinidas.

Las vidas útiles estimadas para cada categoría de activo intangible son las siguientes:

<b>Categoría</b>	<b>Rango</b>
Software	4 a 6 años

### 2.11) Deterioro de activos no financieros

En la medida que existan indicadores de deterioro de los activos, la Sociedad procederá a evaluar y aplicar las pruebas de deterioro que afecten a un menor valor de las inversiones, determinando de esta forma una estimación del monto recuperable del activo.

### 2.12) Instrumentos financieros

#### 2.12.1) Activos financieros

##### 2.12.1.1) Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

La Sociedad determina la clasificación de sus activos financieros luego del reconocimiento inicial y, cuando es permitido y apropiado, reevalúan esta designación a fines de cada ejercicio financiero.

La clasificación y medición para los activos financieros refleja el modelo de negocios de la Sociedad.

**Medidos al costo amortizado** – Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente son generalmente medidos a costo amortizado al cierre de los períodos contables

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

posteriores. Las cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

**Medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral** – Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

**Medidos al valor razonable con cambios en resultados** - Todos los otros instrumentos de deuda e instrumentos de patrimonio son medidos a su valor razonable al cierre de los períodos contables posteriores. Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

El método de tasa de interés efectiva, corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses, durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva, corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

### 2.12.1.2) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo equivalente comprende disponible en efectivo, saldos en bancos, depósitos de corto plazo con un vencimiento original de tres meses o menor y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

### 2.12.1.3) Deterioro de activos financieros

La Sociedad evalúa periódicamente un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado. Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado (cuentas por cobrar).

En relación con el deterioro de los deudores comerciales, la NIIF 9 exige un modelo de pérdidas crediticias esperadas, en contraposición con el modelo de pérdidas crediticias incurridas bajo NIC 39 que consistía en determinar la

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

estimación de deterioro en base a evidencia objetiva de pérdidas incurridas. El modelo de pérdidas crediticias esperadas exige que una entidad

contabilice las pérdidas y los cambios en esas pérdidas esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un hecho objetivo de deterioro para que se reconozcan las provisiones respectivas.

La Sociedad evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individualmente para activos financieros que son individualmente significativos o colectivamente para activos financieros que no son individualmente significativos. Si, en un período posterior, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada.

Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocida en resultado, en la medida que el valor libro del activo no excede su costo amortizado a la fecha de reverso.

De acuerdo a la política de crédito, se castigan, al cierre de cada mes, todas aquellas cuentas de clientes de crédito que presenten más de 180 días de mora.

### **2.12.2) Pasivos financieros**

#### **2.12.2.1) Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros**

Todas las obligaciones y préstamos con instituciones financieras son inicialmente reconocidos al valor justo, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Luego del reconocimiento inicial, las obligaciones y préstamos que devengan intereses son posteriormente medidos al costo amortizado, reconociendo en resultados cualquier mayor o menor valor en la colocación sobre el plazo de la respectiva deuda usando el método de tasa efectiva de interés, a menos que sean designados ítems cubiertos en una cobertura de valor justo.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

### **2.13) Provisiones**

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. Si el efecto del valor en el tiempo del dinero es material, las provisiones son descontadas usando una tasa de interés antes de impuesto que refleja los riesgos específicos del pasivo. Cuando se utiliza el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

La Sociedad, registra el costo de las vacaciones del personal sobre base devengada.

### 2.14) Beneficios definidos a empleados

La Sociedad entrega ciertos beneficios de corto plazo a sus empleados en forma adicional a las remuneraciones. Adicionalmente, la Sociedad opera ciertos planes de beneficios definidos con sus empleados. El costo de proveer tales beneficios es determinado de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los Empleados". El pasivo por beneficios a los empleados representa el valor presente de las obligaciones bajo los planes, las cuales son descontadas utilizando tasas de interés de bonos del gobierno denominados en la moneda en la cual los beneficios se pagarán y que poseen plazos de vencimiento similares a la duración de las respectivas obligaciones. Las ganancias o pérdidas actuariales se reconocen en el estado de cambios en el patrimonio, a menos que estas superen el 10% de la obligación por beneficios definidos registrada en los estados financieros, casos en los cuales las ganancias o pérdidas actuariales se pueden diferir en el plazo de la obligación.

### 2.15) Reconocimiento de ingresos

De acuerdo con NIIF 15, una entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente. A diferencia de la NIC 18, la nueva Norma no incluye orientación separada para "ventas de bienes" y "prestación de servicios"; más bien, la nueva Norma requiere que las entidades evalúen si los ingresos deben reconocerse a lo largo del tiempo o en un punto determinado en el tiempo, independientemente de si los ingresos se refieren a 'ventas de bienes' o 'servicios'.

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato con sus clientes los cinco pasos propuestos en la NIIF:

- Identificar el contrato con el cliente
- Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato
- Determinar el precio de la transacción
- Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución en los contratos
- Reconocer ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño.

Los costos incurridos para obtener un contrato y los costos para cumplir un contrato pueden ser reconocidos como un activo."

Los siguientes criterios específicos de reconocimiento son utilizados al reconocer ingresos:

#### 2.15.1) Ingresos ordinarios provenientes de contratos con clientes

##### 2.15.1.1) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses son reconocidos a medida que los intereses son devengados, usando el método de tasa efectiva de interés. La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 180 días de mora.

## **TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### **2.15.1.2) Ingresos por comisiones**

Los ingresos por comisiones obedecen únicamente al concepto de Administración y Mantenimiento de la tarjeta. Estos son reconocidos como tales en el evento de la facturación de clientes con deuda que tienen una mora máxima de 90 días.

### **2.15.2) Otros ingresos**

#### **2.15.2.1) Ingresos por intereses y reajustes por inversiones financieras**

Los principales conceptos que generan estos intereses y reajustes, corresponden a intereses ganados de depósitos, se reconocen en base devengada y éstos se presentan en ingresos financieros del estado de resultados.

### **2.16) Costos de venta**

Los costos de venta incluyen los costos de operación del negocio financiero, remuneraciones directas, intereses por financiamiento, pérdidas por deterioro de la cartera y arriendos entre otros.

### **2.17) Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

#### **2.17.1) Impuesto a la renta**

Los activos y pasivos tributarios son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de impuesto y las leyes tributarias usadas para computar el monto son las que son promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

#### **2.17.2) Impuestos diferidos**

El impuesto diferido es determinado sobre diferencias temporales a la fecha del estado de situación financiera entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero. Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporales deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que es probable que existan utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser recuperadas.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del estado de situación financiera y reducido en la medida que ya no es probable que habrá suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en patrimonio es reconocido en patrimonio y no en el estado de resultados.

Los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido se presentan en forma neta en el estado de situación financiera si existe un derecho legalmente exigible

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad tributaria y la misma autoridad tributaria.

### **2.18) Uso de estimaciones y supuestos clave**

Los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes clave de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos se discuten a continuación:

#### **2.18.1) Provisión por deterioro de cuentas por cobrar**

La Sociedad registra provisiones por incobrabilidad sobre sus activos financieros basado en los requerimientos establecidos en NIIF 9”.

#### **2.18.2) Vida útil y valores residuales de intangibles y propiedad, planta y equipo**

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida de propiedad, planta y equipo involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta en base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

#### **2.18.3) Impuestos diferidos e impuesto a la renta**

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas en la medida que sea probable que existirán utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y si existen suficientes diferencias temporales imponibles que puedan absorberlas. Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, en base a la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

#### **2.18.4) Beneficios a los empleados**

El costo de los beneficios a empleados que califican como planes de beneficios definidos de acuerdo a la NIC 19 “Beneficios a Empleados”, es determinado usando valuaciones actuariales. La valuación actuarial involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a una cantidad significativa de incertidumbre.

#### **2.18.5) Valor justo de activos y pasivos**

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor justo. Valor justo es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua, distinta de una liquidación forzosa. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor justo son los precios vigentes en mercados activos. En su ausencia, la Sociedad estima

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

dichos valores basada en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes Estados Financieros futuros.

### 2.19) Estado de flujo de efectivo.

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo y su equivalente de efectivo, Tricard S.A. ha definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos, los depósitos a plazo, y fondos mutuos de gran liquidez con un vencimiento original igual o menor a tres meses.

El detalle de las actividades incluidas en el flujo de efectivo son las siguientes:

**Actividades de operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

**Actividades de inversión:** Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.

**Actividades de financiación:** Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

### 2.20) Reclasificaciones

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2018, presentan reclasificaciones y modificaciones no significativas de presentación respecto de los estados financieros al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2017, para mejorar su lectura e interpretación. Estas reclasificaciones y modificaciones no afectan el resultado ni el patrimonio del período o del ejercicio anterior.

### 2.21) Medio ambiente

La Sociedad adhiere a los principios del “Desarrollo Sustentable”, los cuales compatibilizan el desarrollo económico cuidando el medio ambiente y la seguridad y salud de sus colaboradores.

La Sociedad reconoce que estos principios son claves para el bienestar de sus colaboradores, el cuidado del entorno y para lograr el éxito de sus operaciones.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### Nota 3 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero

Tricard S.A. participa en el negocio financiero a través de sus tarjetas Tricot y Visa Tricot, otorgando créditos directos a sus clientes tanto a través de la venta en tiendas Tricot, como en comercios asociados de Transbank y de avance en efectivo.

Los principales instrumentos financieros de Tricard S.A., que se originan directamente de sus operaciones o de sus actividades de financiamiento, comprenden principalmente las colocaciones por operaciones de tarjeta de crédito.

#### 3.1) Administración del Riesgo Financiero

El principal riesgo al cual está sujeta la Sociedad y que surgen de los activos financieros asociados a las colocaciones por operaciones de tarjeta de crédito es el riesgo de crédito. El Directorio de Tricard S.A. ha incorporado políticas y procedimientos para gestionar y minimizar la exposición a estos riesgos que pueden afectar la rentabilidad de la Sociedad. Así mismo, se han establecido procedimientos para evaluar la evolución de dichos riesgos, de forma que las políticas y procedimientos se revisan continuamente para adaptarse al cambiante escenario de los negocios y mercados donde opera Tricard S.A.

##### a) Riesgo de crédito asociado a la cuenta por cobrar de clientes

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida que enfrenta Tricard S.A. en el evento que un cliente u otra contraparte no cumpla con sus obligaciones financieras o contractuales comprometidas con el emisor.

Los riesgos de crédito que enfrenta la Sociedad están dados por la composición de su cartera de cuentas por cobrar propias de la explotación del negocio de emisión de Tarjetas de Crédito.

Para la gestión de este riesgo, la Sociedad asigna y administra una línea de crédito a cada cliente, producto de un análisis individual que incluye aspectos demográficos, financieros y de mercado apoyado en herramientas analíticas complejas. La responsabilidad del análisis radica en el área de riesgo y se valida y revisa periódicamente en el Comité de Crédito. Este comité se rige como una instancia colegiada y administra las variables del negocio de acuerdo a políticas y estrategias aprobadas por el Directorio de la compañía.

Los objetivos de la política y estrategia de riesgo crediticio son asegurar que:

- a) Se definan bien los mercados objetivos, las ofertas de productos y los parámetros de riesgo para la originación de nuevos clientes.
- b) Las transacciones, en sus diferentes formas disponibles, se manejen de una forma congruente con la inclinación al riesgo del emisor.

Adicionalmente, la Sociedad posee un modelo de cálculo de provisiones por deterioro de la cartera, basado en información del comportamiento de ésta, separando la cartera según su naturaleza en cartera normal y cartera renegociada.

Este modelo permite además la gestión objetiva de su cartera de clientes en las diferentes etapas del crédito: origen, administración y cobranza.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

La Sociedad cuenta además con modernos sistemas de administración que permiten la gestión de variables de uso, límites de exposición y/o bloqueo de clientes que no han cumplido con sus compromisos de pago y de aquellos que han copado sus líneas de crédito.

En último término existe un adecuado sistema de monitoreo de las variables de riesgo expresadas en múltiples KPI's relacionados a morosidad, castigos, recaudación, cobranzas, y otras variables relevantes.

### **b) Riesgo regulatorio**

La Ley N° 20.950, publicada en el Diario Oficial del 29 de octubre de 2016, estableció el marco legal para la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por parte de empresas no bancarias y especificó, al modificar la Ley General de Bancos, las facultades de fiscalización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) respecto de todos los emisores y operadores de medios de pago no bancarios. Por su parte Banco Central de Chile mediante el Acuerdo N° 2074-02-170629, de fecha 29 de junio de 2017, modificado por el Acuerdo N° 2104-05-171102, de fecha 2 de noviembre de 2017, reemplazó las disposiciones relativas a la emisión de tarjetas de pago en general, con el objeto de integrar las normas que son comunes a todos los emisores de tarjetas de pago, en un nuevo Capítulo III.J.1 de su Compendio de Normas Financieras, impartiendo además instrucciones particulares a los emisores de tarjetas de crédito en el nuevo sub Capítulo III.J.1.1. Finalmente, la SBIF, con fecha 28 de noviembre de 2017, dictó la circular N° 1, que reemplazó la circular N° 40.

Esta última norma reguló las normas generales para los emisores de tarjetas de pago, dentro de las cuales se encuentran la emisión y operación de tarjetas de crédito. Esta circular, ha tenido efectos en la política de provisiones y reservas al imponer ajustes a las exigencias de solvencia y liquidez. La empresa actúa estrictamente dentro del marco regulatorio, haciendo los ajustes que sean pertinentes dentro del marco legal. Adicionalmente la normativa refuerza la necesidad de la compañía de avanzar en los planes de robustecimiento de la administración de sistemas con un énfasis especial en materia de riesgo operacional.

La circular N°1 estableció un cronograma de implementación de ajustes a la normativa nueva, el cual se encuentra en período de ejecución por parte de la compañía según los plazos definidos por la SBIF.

#### **b.1) SERNAC**

El 13 de septiembre de 2018, se publicó en el Diario Oficial la reforma a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores ("LPDC"). La entrada en vigencia de dicha modificación legal es diferida a contar del 14 de marzo de 2019, según la disposición de que se trate, y la región del país en que implemente.

Esta reforma contempla cambios respecto a la legislación anterior en relación a: I) Nuevas facultades de SERNAC, II) Incremento de las multas; III) Aumento de los plazos de prescripción; IV) Modificaciones a los procedimientos; V) Fortalecimiento de las asociaciones de consumidores, entre otros.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### **b.2) Uso de datos personales**

Actualmente se encuentra en su primera etapa de tramitación ante el Senado el Proyecto de Ley que modifica diversos cuerpos legales para prohibir el uso de registros históricos de datos comerciales caducos. El proyecto establece la prohibición de uso de cualquier clase de dato comercial que posea una antigüedad superior a 5 años o se encuentre caduco, sea que el dato se encuentre en una base de carácter público o bien en los registros históricos de una entidad, lo que podría generar impactos en la evaluación crediticia de una persona que esté solicitando el acceso a un producto o servicio financiero.

Sin perjuicio de lo anterior, dada la etapa de discusión legislativa en la cual se encuentra este proyecto, se está monitoreando dicho proyecto de ley, hasta llegar a una etapa más avanzada a efectos de evaluar el impacto que éste podría tener para la Sociedad y así tomar las medidas que se estimen pertinentes a efectos de mitigar los riesgos que sobre el particular puedan estimarse.

### **b.3) Regulación a emisores de tarjetas de crédito**

La SBIF, con fecha 28 de noviembre de 2017, dicto la Circular N° 1, que reemplazo a la Circular N° 40. Esta circular regula las normas generales para los emisores de tarjetas de pago, dentro de las cuales se encuentran la emisión y operación de tarjetas de crédito. La Sociedad actúa estrictamente dentro del marco regulatorio, haciendo los ajustes que sean pertinentes dentro del marco legal.

### **c) Riesgo de liquidez**

La política de Liquidez del Grupo Tricot define el riesgo de liquidez como “la posible incapacidad de disponer de fondos necesarios para hacer frente, en forma eficiente, a sus flujos esperados de caja”. Adicionalmente en dicha política se indica “...los recursos líquidos provenientes de sus operaciones de retail y operaciones financieras...son recaudados, administrados y mantenidos por Tricot S.A.”.

El riesgo de liquidez es monitoreado diariamente a través de los flujos de caja que genera la operación, las proyecciones de ingresos y compromisos de pagos a proveedores, los planes comerciales de colocación de créditos, acceso al sistema financiero y sus alternativas para eventuales financiamiento, etc.

En general, la principal y primera fuente de fondos es la generación operativa de caja proveniente del desarrollo de sus actividades operacionales.

La Sociedad estima que su grado de endeudamiento financiero son los adecuados para sostener sus operaciones normales y ejecutar sus planes de inversión, establecidos en su plan financiero.

### **d) Riesgo de mercado**

Los servicios que presta la Sociedad, están relacionados con nivel de consumo agregado de las personas, por lo que las condiciones de la economía afectan las decisiones de los consumidores.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

La experiencia muestra a través del tiempo que a mayor estabilidad económica de los consumidores, mejores sus expectativas y, por lo tanto, mayores son los ingresos que están dispuestos a disponer para mejorar su calidad de vida y/o satisfacer necesidades crediticias que le permitan solucionar sus problemas.

La fluctuación de variables de mercado tales como tasa de interés, inflación, desempleo, etc., inciden directamente en la capacidad de consumo de nuestros clientes y su capacidad de endeudamiento.

El comportamiento del mercado y sus eventuales efectos en el desarrollo del negocio, es monitoreado permanentemente a través del comportamiento de pago de los clientes, evolución de la economía del país y localizaciones regionales, etc.

Las políticas para la administración de estos riesgos, son establecidas por la Sociedad.

### **e) Riesgos de seguridad de la información**

La estrategia de seguridad de la información da cobertura a las unidades de negocios de la Sociedad y tiene como objetivo principal garantizar que los activos de la información posean un adecuado nivel de control, teniendo como foco principal la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

Con el fin de gestionar y administrar los riesgos asociados al proceso de Ciberseguridad y Seguridad de la información, la sociedad cuenta con un equipo interno altamente capacitado, disponiendo además de proveedores externos que apoyan en el monitoreo continuo de nuestra seguridad perimetral e infraestructura TI, en la administración de nuestro sistema perimetral (herramientas de seguridad), en la gestión de los incidentes de seguridad y en la realización de pruebas controladas de seguridad y ciberseguridad.

### **f) Instrumentos financieros**

Los principales instrumentos financieros de la Sociedad, que surgen ya sea directamente de sus operaciones o de sus actividades de financiamiento, comprenden colocaciones de corto plazo y otros.

#### **a. Valor contable de instrumentos financieros**

El valor contable de los activos y pasivos financieros de la sociedad se asemeja a su valor razonable, excepto por deudores comerciales.

#### **b. Valor razonable de instrumentos financieros**

El valor razonable se define como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de mercado en la fecha de la medición.

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio cotizado que se pagaría por él en un mercado organizado, líquido y transparente. Los valores razonables de los instrumentos financieros que no tienen precios de mercado disponibles, se estiman haciendo uso de transacciones recientes de instrumentos análogos y a falta de éstas, se consideran los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastadas por la comunidad financiera internacional y los organismos reguladores.

En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociado.

A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2018 y 2017, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera no se presentan a su valor razonable.

	31.12.2018		31.12.2017	
	Valor libro M\$	Valor razonable M\$	Valor libro M\$	Valor razonable M\$
<b>a) Activos financieros</b>				
Depósitos a plazo	500.920	500.920	805.644	805.644
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	97.559.763	97.559.763	77.325.187	77.325.187
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	168.522	168.522	143.695	143.695
<b>Total activos financieros</b>	<b>98.229.205</b>	<b>98.229.205</b>	<b>78.274.526</b>	<b>78.274.526</b>
<b>b) Pasivos financieros</b>				
Cuentas por pagar proveedores	5.144.906	5.144.906	4.545.882	4.545.882
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	64.266.712	64.266.712	48.491.535	48.491.535
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>69.411.618</b>	<b>69.411.618</b>	<b>53.037.417</b>	<b>53.037.417</b>

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

**c. Instrumentos financieros por categorías**

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

	31.12.2018			31.12.2017		
	Costo amortizado	Valor razonable con cambio en resultado	Valor razonable con cambio en patrimonio	Costo amortizado	Valor razonable con cambio en resultado	Valor razonable con cambio en patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>a) Activos financieros</b>						
Depósitos a plazo	-	500.920	-	-	805.644	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	97.559.763	-	-	77.325.187	-	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	168.522	-	-	143.695	-	-
<b>Total activos financieros</b>	<b>97.728.285</b>	<b>500.920</b>	<b>-</b>	<b>77.468.882</b>	<b>805.644</b>	<b>-</b>
<b>b) Pasivos financieros</b>						
Cuentas por pagar proveedores	5.144.906	-	-	3.865.679	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	64.266.712	-	-	48.491.535	-	-
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>69.411.618</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>52.357.214</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**d. Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor razonable.**

El valor razonable de los activos y pasivos financieros se determinó mediante la siguiente metodología:

- i) El costo amortizado de los depósitos a plazo es una buena aproximación del valor razonable dado que son operaciones de corto plazo. Los fondos mutuos se encuentran valorizados a su valor razonable.
- ii) El valor razonable de los activos y pasivos financieros en los casos en que dicho valor, ya sea por la naturaleza del instrumento o la duración de este, presente diferencias despreciables al valor a costo amortizado, se considerará equivalente a este último. Incluye deudores comerciales, cuentas por cobrar a entidades relacionadas y cuentas por pagar comerciales.

**e. Reconocimiento de mediciones a Valor Razonable:**

De acuerdo a NIIF 13, las jerarquías del valor razonable son los siguientes:

Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercado activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios). Para la determinación del valor razonable se utilizarán las tasas de mercado de este instrumento informadas por instituciones especializadas de acuerdo a la última cotización informada a la fecha de valoración.

Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante técnicas de valoración, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la clasificación del valor razonable de los instrumentos financieros sujetos a valoración es el siguiente:

	31.12.2018			31.12.2017		
	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
<b>a) Activos financieros</b>						
Depósitos a plazo	500.920	-	-	805.644	-	-
<b>Total activos financieros</b>	<b>500.920</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>805.644</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### Nota 4 - Cambios en estimaciones y políticas contables

#### 4.1 Cambios en estimaciones contables

La Sociedad adopta lo requerido por NIIF 9 en función de una nueva metodología basada en pérdidas esperadas. El cambio de modelo fue aprobado por el Directorio en diciembre de 2017.

La metodología implementada segmenta la cartera de deudores en grupos homogéneos asociando a cada grupo una determinada probabilidad de incumplimiento y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico. El monto de provisiones a constituir se obtiene multiplicando el monto de la exposición crediticia del grupo respectivo por los factores de incumplimiento estimados y de pérdida dado el incumplimiento.

Para calcular el monto de la exposición crediticia en la determinación de provisiones se considera tanto la exposición efectiva y la exposición contingente. La exposición contingente considera los montos no utilizados de las líneas de crédito aprobadas que permiten a los clientes hacer uso del crédito sin decisiones previas por parte de la entidad.

Las provisiones para cubrir los riesgos de deterioro de la cartera de créditos determinada de acuerdo a lo descrito en los párrafos anteriores, son comparadas con una evaluación trimestral realizada de acuerdo a los parámetros establecidos en NIIF 9, que definen que las entidades financieras medirán las pérdidas por instrumentos financieros por un monto equivalente a la pérdida de crédito esperada de por vida si el riesgo de crédito sobre dicho instrumento financiero ha aumentado significativamente desde su reconocimiento inicial. En caso de que el riesgo de crédito no haya aumentado significativamente, las provisiones para pérdidas se medirán en una cantidad igual a las pérdidas por créditos esperadas de 12 meses. Las pérdidas crediticias

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

esperadas, ya sean de por vida o de 12 meses, se medirán considerando toda la información razonable y soportable, incluyendo aquella que sea prospectiva.

La normativa actual se aplica de forma prospectiva teniendo los siguientes efectos:

<b>Descripción</b>	<b>01.01.2018</b> <b>M\$</b>
Provisión incobrable constituida bajo NIIF 9 (Nota 7)	6.015.767
Provisión por pasivo contingente constituida bajo NIIF 9 (Nota 14)	1.508.110
Total provisión por adopción de NIIF 9	<u>7.523.877</u>
Impuesto diferido por adopción de NIIF 9 (Nota 12)	<u>(2.031.447)</u>
<b>Efecto neto en ganancias acumuladas (Nota 17)</b>	<b><u>5.492.430</u></b>

### 4.2 Cambio en políticas contables

La Sociedad presenta estados financieros comparativos de acuerdo a lo señalado en nota 2.6. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2018 no presentan cambios en las políticas contables.

### Nota 5 - Efectivo y Efectivo Equivalente

La composición del efectivo y efectivo equivalente es la siguiente:

<b>Clases de Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>	<b>31.12.2018</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2017</b> <b>M\$</b>
Saldos en Bancos (cuentas corrientes)	<u>54.843</u>	<u>200.001</u>
Total	<u>54.843</u>	<u>200.001</u>

El detalle por moneda es el siguiente:

<b>Moneda</b>	<b>31.12.2018</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2017</b> <b>M\$</b>
Pesos Chilenos	45.495	195.237
Dólares	<u>9.348</u>	<u>4.764</u>
Total	<u>54.843</u>	<u>200.001</u>

Los saldos de caja y bancos no tienen restricciones de disponibilidad inmediata.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### Nota 6 - Otros Activos Financieros, Corrientes

La composición del rubro es la siguiente:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2017</b> <b>M\$</b>
Depósito a plazo (1)	500.920	805.644
Total	<u>500.920</u>	<u>805.644</u>

(1) Al 31 de diciembre de 2018, corresponde a depósito a plazo en Scotiabank de fecha 7 de diciembre de 2018 y con vencimiento el 8 de enero de 2019, que se constituyen como una garantía por concepto de reserva de liquidez para operar como emisor de tarjeta de crédito ante la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Al 31 de diciembre de 2017, corresponde a depósito a plazo en Scotiabank de fecha 21 de diciembre de 2017 y con vencimiento el 22 de enero de 2018, que se constituyen como una garantía por concepto de reserva de liquidez para operar como emisor de tarjeta de crédito ante la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

### Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar

La composición de los deudores y otras cuentas por cobrar:

#### 7.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2017</b> <b>M\$</b>
Cartera de clientes vigentes	97.559.763	77.325.187
Estimación deudores incobrables (menos)	(17.844.204)	(8.872.262)
Total	<u>79.715.559</u>	<u>68.452.925</u>

Las características principales de la cartera de clientes son las siguientes:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
N° total de tarjetas activas con deuda	505.813	465.480
Saldo deuda promedio de clientes cartera activa (M\$)	193	166

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### a) Deudores comerciales

#### a.1) Política de crédito

La principal fuente de originación de clientes de la tarjeta de créditos Visa Tricot son las tiendas Tricot y Tricot Connect, donde se capta a aquellos clientes que están realizando alguna visita o compra.

#### Requisitos para la apertura de tarjeta de crédito Visa Tricot

- a) Nacionalidad: Chilena o extranjero con residencia definitiva.
- b) Autenticación de identidad biométrica, o cédula de identidad vigente y sin bloqueos.
- c) Edad: Entre 23 y 77 años.
- d) Capacidad de pago. Para estos efectos se consideran las rentas acreditables a través de sistema previsional y/o modelo estadísticos de estimaciones de ingresos.
- e) No tener morosidades y/o protestos informados vigentes.
- f) Aprobar la evaluación de análisis de riesgo vigente.
- g) Teléfono particular verificable celular o red fija.

Respecto de los cupos asignados, la línea de crédito inicial se asigna en base a un modelo de evaluación de riesgo, pudiendo ser usada de inmediato para compras en la tienda y comercios Transbank. El uso de avances en efectivo, requiere una evaluación de acuerdo a modelos de score de origen, comportamiento y revisión de informes comerciales.

Luego de haber demostrado comportamiento positivo de pago, los clientes son sujeto de aumentos de cupo previamente autorizados por estos, de la línea de crédito originalmente asignada, según algoritmos de aplicación centralizada.

#### a.2) Análisis de vencimientos

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el análisis por antigüedad de los deudores, definido por los días vencidos, es el siguiente:

Fecha	Total Cartera de Clientes M\$	Ni Vencidos ni deteriorados M\$	Vencidos					Total M\$
			< 30 días M\$	31-60 días M\$	61-90 días M\$	91-120 días M\$	>120 días M\$	
31.12.2018	97.559.763	74.827.599	9.968.220	3.687.774	2.898.380	2.355.934	3.821.856	22.732.164
31.12.2017	77.325.187	57.920.789	8.255.657	3.195.558	2.648.249	2.111.627	3.193.307	19.404.398

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### a.3) Origen y plazo de la colocación por tipo de negocio

Los negocios y los plazos promedio de colocación, medidos como el plazo promedio de las cuotas (meses) en que se coloca cada operación, es el siguiente:

Tipo	31.12.2018			31.12.2017		
	Rango (Meses)			Rango (Meses)		
	Promedio	Mínimo	Máximo	Promedio	Mínimo	Máximo
Venta de mercadería	4,8	1,0	18,0	4,8	1,0	12,0
Avance en efectivo	10,5	4,0	18,0	9,0	4,0	12,0
Multicomercio (Transbank)	3,7	1,0	24,0	3,6	1,0	24,0
Renegociaciones	18,3	1,0	36,0	17,5	1,0	30,0
Promedio	6,9	1,9	22,0	6,5	1,8	18,2

No se incluye la modalidad de pago "revolving" que disminuye el plazo promedio de pago del crédito.

#### a.3.1) Venta de mercadería

Venta de mercadería con la Tarjeta Visa Tricot en cualquiera de los puntos de venta de tiendas Tricot y Tricot Connect.

#### a.3.2) Avance en efectivo

Giro de dinero en efectivo a través de los 122 puntos de venta de la cadena de tiendas Tricot y Tricot Connect vigentes al 31 de diciembre de 2018.

#### a.3.3) Multicomercio (Transbank)

La tarjeta Visa Tricot opera sobre la red de más de 180.000 comercios de Transbank. Sólo opera en Chile y de modo presencial. No está disponible el uso de este medio de pago sobre aplicaciones web (salvo para la página transaccional de tiendas Tricot), ni cajeros de la red ATM de Redbanc.

#### a.3.4) Renegociaciones

A partir de los 90 días un cliente, puede renegociar la totalidad de la deuda en un nuevo crédito, con nuevas condiciones y plazos que le permite poner al día la situación de su deuda con la Sociedad. En caso de solicitar una renegociación del saldo renegociado vigente, el requisito es a partir de los 31 días de mora. Para este producto, existe una tabla de "pago de pie exigido" por tramo de mora, con un mínimo de M\$5.

#### a.3.5) Refinanciamiento

Se dispone para clientes al día de la tarjeta de crédito Visa, y con buen comportamiento de pago, este producto comercial que permite reestructurar

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

la deuda a clientes que lo soliciten. Solo se puede realizar por una vez hasta la extinción total del saldo refinanciado. El producto refinanciamiento, exige siempre un pago en dinero equivalente al menos a un 1% del total de la deuda con un mínimo de M\$5.

### a.3.6) Crédito Revolving Visa Tricot

Junto a las alternativas de uso señaladas, esta tarjeta permite el uso de la línea de crédito en modalidad de crédito “revolvente”.

### a.4) Provisión por deterioro

La Sociedad registra provisiones por incobrabilidad sobre sus activos financieros basado en los requerimientos establecidos en NIIF 9.

En diciembre de 2017, el Directorio de la Sociedad aprobó un nuevo modelo que incorpora ciertas variables para la determinación del deterioro de cartera de clientes, que permite una mejora de la predictibilidad de las provisiones de incobrables a constituir en cada período, según se explica en Nota 4.1.

Las provisiones para cubrir los riesgos de deterioro de la cartera de créditos, determinadas de acuerdo a lo descrito en los párrafos anteriores, son comparadas con una evaluación trimestral realizada de acuerdo a los parámetros establecidos en NIIF 9, la cual considera la estimación de provisiones bajo las características de pérdida esperada y obedece a los atributos de los deudores y sus créditos, de identificar diferencias materiales, estas se ajustan a los parámetros de NIIF 9.

<b>Provisión Incobrables</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo Inicial	8.872.262	8.684.661
Adopción NIIF 9 (ver Nota 17)	6.015.767	-
Gasto del período (ver Nota 18)	20.135.285	16.355.038
Castigos : Importe utilizado (menos)	(17.179.110)	(16.167.437)
<b>Saldo Final</b>	<b>17.844.204</b>	<b>8.872.262</b>

### a.5) Castigos

El detalle de los castigos es el siguiente:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>	<b>Var \$</b>	<b>Var %</b>
	<b>(12 meses)</b>	<b>(12 meses)</b>		
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>		
Total castigos	17.179.110	16.167.437	1.011.673	6,3%
Total recuperos deudas castigadas (1)	(3.580.031)	(3.784.016)	203.985	-5,4%
Total castigo neto	13.599.079	12.383.421	1.215.658	9,8%

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

- (1) De acuerdo a la política de crédito, se castigan al cierre de cada mes, todas aquellas cuentas de clientes de crédito que presenten más de 180 días de mora.
- (2) Una vez castigada la deuda de un cliente, la Sociedad a través de empresas externas, busca recuperar los montos castigados, de manera directa y/o mediante fórmulas de acuerdo según la realidad de cada deudor. Los recuperos obtenidos, se presentan en el costo de ventas. (ver Nota 18)

### **a.6) Proceso de cobranzas y renegociaciones**

La Sociedad define en sus políticas de Administración del crédito, la realización de procesos de cobranza propios, centralizados y soportados en plataformas tecnológicas. Se utiliza un software especializado para la gestión de las diferentes estrategias de cobro a carteras morosas. Utiliza además recursos externos y notificadores de terreno para el apoyo en el cobro de carteras inubicables, como también tecnología de contacto call center, SMS, cartas certificadas, demandas, y otros canales.

#### **Características del proceso de renegociación**

Para nuestros clientes la renegociación sólo tiene lugar desde los 91 días de morosidad de un cliente o desde los 30 días de mora cuando es una segunda operación de este tipo. En caso de solicitar una renegociación del saldo renegociado vigente, el requisito es a partir de los 31 días de mora.

Las operaciones de renegociación de deuda son exclusivamente presenciales, realizadas por el titular de la cuenta o, en su defecto, por un tercero debidamente autorizado. Toda renegociación, se realiza con la entrega de un abono previo (pie), requisito sistémico parametrizado (sin excepción) para cada uno de los tramos de mora y requiere la huella digital del cliente. Cada vez que un cliente renegocia la cuenta es bloqueada y además se realiza una rebaja a su línea de crédito.

#### **a.6.1) Estratificación de cartera y provisiones, entre normal y renegociada**

El cálculo de la provisión, distingue la condición de la cuenta en “normal o renegociada”, y asocia factores de provisión en función de la probabilidad de incumplimiento y pérdida dado el incumplimiento estimado para cada cuenta.

La Sociedad considera en condición de “renegociado” a un cliente que tenga vigente (con saldo) una renegociación, independiente de que el servicio de la deuda se encuentre al día. Esta condición se mantiene hasta el servicio completo de la deuda renegociada.

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

**a.7) Calidad crediticia**

**I. Clientes ni en mora ni deteriorados**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Sociedad no presenta clientes bajo este concepto.

Como resultado del modelo provisión de incobrables de la Sociedad, éste considera un factor de riesgo para todos los clientes, el que se traduce en la determinación de una provisión o deterioro.

**II. Clientes deteriorados no renegociados**

Tramos de Cuotas por RUT	31.12.2018					31.12.2017				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera
Al día	378.762	70.755.279	5.009.990	65.745.289	7,1%	342.629	55.120.556	1.528.014	53.592.542	2,8%
1 a 30 días	44.672	8.783.250	1.964.724	6.818.526	22,4%	45.636	6.947.050	1.290.673	5.656.377	18,6%
31 a 60 días	15.915	2.921.176	1.442.920	1.478.256	49,4%	13.896	2.259.357	899.441	1.359.916	39,8%
61 a 90 días	11.418	2.220.901	1.127.848	1.093.053	50,8%	10.346	1.829.280	767.345	1.061.935	41,9%
91 a 120 días	8.939	1.799.300	1.407.259	392.041	78,2%	8.045	1.451.732	876.347	575.385	60,4%
121 a 150 días	7.730	1.520.519	1.303.286	217.233	85,7%	6.560	1.126.244	749.889	376.355	66,6%
151 a 180 días	7.062	1.399.906	1.249.035	150.871	89,2%	5.594	974.155	695.566	278.589	71,4%
<b>Total</b>	<b>474.498</b>	<b>89.400.331</b>	<b>13.505.062</b>	<b>75.895.269</b>	<b>15,1%</b>	<b>432.706</b>	<b>69.708.374</b>	<b>6.807.275</b>	<b>62.901.099</b>	<b>9,8%</b>

**III. Clientes deteriorados renegociados**

Tramos de Cuotas por RUT	31.12.2018					31.12.2017				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera
Al día	15.628	4.072.320	1.317.292	2.755.028	32,3%	13.205	2.800.233	243.556	2.556.677	8,7%
1 a 30 días	4.557	1.184.970	653.349	531.621	55,1%	5.870	1.308.607	296.892	1.011.715	22,7%
31 a 60 días	2.945	766.598	579.519	187.079	75,6%	3.976	936.201	350.402	585.799	37,4%
61 a 90 días	2.610	677.479	523.963	153.516	77,3%	3.253	818.969	320.307	498.662	39,1%
91 a 120 días	2.102	556.634	467.572	89.062	84,0%	2.574	659.895	294.919	364.976	44,7%
121 a 150 días	1.818	461.361	401.383	59.978	87,0%	2.224	618.934	305.449	313.485	49,4%
151 a 180 días	1.655	440.070	396.064	44.006	90,0%	1.672	473.974	253.462	220.512	53,5%
<b>Total</b>	<b>31.315</b>	<b>8.159.432</b>	<b>4.339.142</b>	<b>3.820.290</b>	<b>53,2%</b>	<b>32.774</b>	<b>7.616.813</b>	<b>2.064.987</b>	<b>5.551.826</b>	<b>27,1%</b>

**IV. Cartera total**

Tramos de Cuotas por RUT	31.12.2018					31.12.2017				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera
Al día	394.390	74.827.599	6.327.282	68.500.317	8,5%	355.834	57.920.789	1.771.570	56.149.219	3,1%
1 a 30 días	49.229	9.968.220	2.618.073	7.350.147	26,3%	51.506	8.255.657	1.587.565	6.668.092	19,2%
31 a 60 días	18.860	3.687.774	2.022.439	1.665.335	54,8%	17.872	3.195.558	1.249.843	1.945.715	39,1%
61 a 90 días	14.028	2.898.380	1.651.811	1.246.569	57,0%	13.599	2.648.249	1.087.652	1.560.597	41,1%
91 a 120 días	11.041	2.355.934	1.874.831	481.103	79,6%	10.619	2.111.627	1.171.266	940.361	55,5%
121 a 150 días	9.548	1.981.880	1.704.669	277.211	86,0%	8.784	1.745.178	1.055.338	689.840	60,5%
151 a 180 días	8.717	1.839.976	1.645.099	194.877	89,4%	7.266	1.448.129	949.028	499.101	65,5%
<b>Total</b>	<b>505.813</b>	<b>97.559.763</b>	<b>17.844.204</b>	<b>79.715.559</b>	<b>18,3%</b>	<b>465.480</b>	<b>77.325.187</b>	<b>8.872.262</b>	<b>68.452.925</b>	<b>11,5%</b>

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Las carteras normal y renegociada que no están en mora, es decir, que se encuentran al día en sus obligaciones crediticias, tiene una esperanza de recuperación del 92,9% (97,2% a diciembre 2017) y 67,7% (91,3% a diciembre 2017) respectivamente.

Índice de riesgos asociado a la cartera:

### Provisión/cartera

Descripción	31.12.2018 %	31.12.2017 %
% Provisión/cartera normal	15,1	9,8
% Provisión/cartera renegociada	53,2	27,1
% Provisión/cartera total	18,3	11,5

El índice de riesgo (provisión/cartera) se calcula considerando la sumatoria de las provisiones individuales de los clientes clasificados en la correspondiente cartera (Normal o Renegociada) dividida por su saldo de deuda. El factor de provisión que le corresponde a cada cliente se determina a través de las variaciones del modelo que fueron explicadas en la letra a.4). Dichos factores no consideran la provisión por contingente.

### Indicadores de Castigo

Descripción	31.12.2018 (12 meses) %	31.12.2017 (12 meses) %
% Castigo/cartera total (1)	17,6	20,9
% Castigo neto/cartera total (2)	13,9	16,0
% Castigo/colocaciones (brutas) total (3)	7,6	9,0
% Castigo Neto/colocaciones (brutas) total (4)	6,0	6,9

- (1) El índice de castigos/cartera total, se calcula considerando la sumatoria de los castigos brutos para los meses correspondientes (no incluye la recuperación de la deuda castigada), dividida por la cartera total.
- (2) El índice castigo neto/cartera total, se calcula considerando la sumatoria de los castigos netos (castigos brutos menos recuperación de deudas castigadas), para los meses correspondientes dividido por la cartera total.
- (3) El índice castigo/colocaciones (brutas) total, se calcula considerando los castigos brutos del año para los meses correspondientes (no incluye la recuperación de la deuda castigada), dividido por las colocaciones brutas (12 meses de colocación a partir de un desfase de 7 meses anteriores), que corresponde a préstamos de capital otorgados a clientes más intereses de la venta de mercadería, avances y multicomercio, más las comisiones mensuales, semestrales y los intereses revolving.
- (4) El índice castigo neto/colocaciones (brutas) total, se calcula considerando los castigos netos del año para los meses correspondientes (castigos brutos menos recuperación de deudas castigadas) dividido las colocaciones brutas (12 meses de colocación a partir de un desfase de 7 meses anteriores) que corresponde a préstamos de capital otorgados a clientes más intereses de la venta de mercadería, avances y multicomercio, más las comisiones mensuales, semestrales y los intereses revolving.

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, la Sociedad no mantiene garantías reales, avales ni seguros de créditos, como resguardo de la cartera.

**Nota 8 - Saldos con entidades relacionadas**

a) La composición de las cuentas por cobrar a empresas relacionadas corrientes es la siguiente:

<b>RUT</b>	<b>Sociedad</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
96.932.210-2	Triservice S.A.	168.522	143.695
<b>Total</b>		<b>168.522</b>	<b>143.695</b>

b) La composición de las cuentas por pagar a empresas relacionadas corrientes es la siguiente:

<b>RUT</b>	<b>Sociedad</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
84.000.000-1	Tricot S.A.	62.202.688	46.412.314
99.519.920-3	Solucorp S.A.	1.892.858	1.892.858
76.171.985-8	Corredora de Seguros Tricot Ltda.	171.166	186.363
<b>Total</b>		<b>64.266.712</b>	<b>48.491.535</b>

c) Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultados

Las cuentas por cobrar y por pagar con empresas relacionadas se efectúan de acuerdo a condiciones similares a las de mercado.

Las principales transacciones al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se detallan a continuación:

<b>Concepto</b>	<b>Relación</b>	<b>Tipo de Transacción</b>	<b>31.12.2018</b>		<b>31.12.2017</b>	
			<b>M\$</b>	<b>(Cargo) Abono Resultados M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>(Cargo) Abono Resultados M\$</b>
Tricot S.A.	Accionista común	Traspaso ventas al crédito	41.452.815	-	43.674.793	-
Tricot S.A.	Accionista común	Recaudación de clientes	204.602.752	-	179.101.865	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pago arriendos	4.052.461	(4.052.461)	3.725.577	(3.725.577)
Tricot S.A.	Accionista común	Traspasos de fondos	7.916.171	-	6.248.578	-
Tricot S.A.	Accionista común	Interés financiamiento (1) (ver nota 18)	2.863.281	(2.863.281)	2.409.604	(2.409.604)
Tricot S.A.	Accionista común	Colocación de avances	61.586.803	-	47.986.104	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pago impuestos	5.389.016	-	5.413.001	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pago proveedores y cuentas del personal	19.919.587	-	18.979.413	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pagos Transbank	93.014.940	-	68.440.083	-
Corredora de Seguros Tricot Ltda.	Accionista común	Transacción mercantil	15.197	-	1.285	-
Triservice S.A.	Accionista común	Pago proveedores y cuentas del personal	24.827	-	12.210	-
Tricot Financiero S.A.	Accionista común	Pago dividendos (ver Nota 17)	3.740.099	-	2.926.557	-
Tricot Financiero SpA	Accionista común	Pago dividendos (ver Nota 17)	3.141	-	2.457	-

(1) La deuda interempresa entre Tricard S.A. y Tricot S.A. devenga intereses a una tasa promedio de mercado.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### Administración y Alta Dirección

Los miembros de la alta administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a los que representan, no han participado en transacciones inusuales y/o relevantes de la Sociedad en los periodos informados.

### Remuneraciones del Directorio

El Directorio de la Sociedad, no percibe remuneración alguna.

### Nota 9 - Otros Activos no Financieros Corrientes y no Corrientes

a) La composición de los otros activos no financieros corrientes, es la siguiente:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cuentas del personal	22.509	15.288
Otros gastos diferidos (1)	138.841	52.914
Otras cuentas por cobrar (2)	368.003	223.118
Materiales por distribuir (3)	2.701	3.357
<b>Total</b>	<b>532.054</b>	<b>294.677</b>

- (1) Considera gastos anticipados por concepto tales como: mantención de sistemas, soporte, consultorías y licencias.
- (2) Considera principalmente pagos efectuados vía web abonados en periodo siguiente y liquidación de Merchant (Visa).
- (3) Corresponde a la emisión de plásticos por tarjeta Visa y tarjeta de crédito por consumir.

b) La composición de los otros activos no financieros no corrientes, es la siguiente:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Garantías de arriendos	6.353	6.107
Boletas de garantía	4.072	4.072
<b>Total</b>	<b>10.425</b>	<b>10.179</b>

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

**Nota 10 - Activos Intangibles distintos a la Plusvalía**

La Sociedad registra en el rubro intangible software que se presenta neto de amortizaciones acumuladas.

<b>Componentes de Activo Intangible</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Software, valor bruto	1.060.159	1.015.468
Menos amortización acumulada	(824.078)	(688.508)
<b>Total activos intangibles, valor neto</b>	<b>236.081</b>	<b>326.960</b>

**Movimiento de Activos Intangibles Identificables**

	<b>Software de Gestión</b>
	<b>M\$</b>
Saldo inicial al 1 de enero de 2018	326.960
Adiciones del periodo	44.691
Amortización	(135.570)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>236.081</b>
Saldo inicial al 1 de enero de 2017	470.102
Amortización	(143.142)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>326.960</b>

La amortización de los intangibles se presenta en el estado de resultados como parte de los gastos de administración.

**Nota 11 - Propiedad, Planta y Equipo, Neto**

a) La composición por clase de propiedad, planta y equipo es la siguiente:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018</b>		
	<b>Valor Bruto</b>	<b>Depreciación</b>	<b>Valor</b>
	<b>M\$</b>	<b>acumulada</b>	<b>Neto</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Planta y equipos	26.663	(17.935)	8.728
Equipamiento de tecnologías de la información	264.946	(64.946)	200.000
Instalaciones fijas y accesorios	330.445	(160.515)	169.930
<b>Total Propiedad, Planta y Equipo</b>	<b>622.054</b>	<b>(243.396)</b>	<b>378.658</b>

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Descripción	31.12.2017		
	Valor Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Valor Neto M\$
Planta y equipos	22.422	(14.679)	7.743
Equipamiento de tecnologías de la información	132.067	(39.365)	92.702
Instalaciones fijas y accesorios	242.188	(139.322)	102.866
<b>Total propiedad, planta y equipo</b>	<b>396.677</b>	<b>(193.366)</b>	<b>203.311</b>

b) A continuación los movimientos del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018:

31 de Diciembre de 2018	Planta y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Instalaciones fijas y accesorios	Total
<b>Valor libros</b>				
1 de enero de 2018	22.422	132.067	242.188	396.677
Adiciones	4.241	133.786	89.095	227.122
Retiros, bajas	-	(907)	(838)	(1.745)
<b>Total 31 de Diciembre de 2018</b>	<b>26.663</b>	<b>264.946</b>	<b>330.445</b>	<b>622.054</b>
<b>Depreciación Acumulada</b>				
1 de enero de 2018	(14.679)	(39.365)	(139.322)	(193.366)
Depreciación del Ejercicio	(3.256)	(26.232)	(21.841)	(51.329)
Retiros, bajas	-	651	648	1.299
<b>Total 31 de Diciembre de 2018</b>	<b>(17.935)</b>	<b>(64.946)</b>	<b>(160.515)</b>	<b>(243.396)</b>
<b>Valor contable Neto</b>	<b>8.728</b>	<b>200.000</b>	<b>169.930</b>	<b>378.658</b>

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

- c) A continuación se presentan los movimientos contables del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017:

31 de Diciembre de 2017	Planta y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Instalaciones fijas y accesorios	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Valor libros</b>				
1 de enero de 2017	19.378	383.225	312.221	714.824
Adiciones	390	79.693	44.723	124.806
Retiros, bajas	(2.379)	(22.457)	(7.893)	(32.729)
Reclasificaciones (1)	5.033	(272.014)	(143.243)	(410.224)
Traslados	-	(36.380)	36.380	-
<b>Total 31 de Diciembre del 2017</b>	<b>22.422</b>	<b>132.067</b>	<b>242.188</b>	<b>396.677</b>
<b>Depreciación Acumulada</b>				
1 de enero de 2017	(11.646)	(237.802)	(169.630)	(419.078)
Depreciación del Ejercicio	(3.015)	(15.830)	(19.269)	(38.114)
Retiros, bajas	2.379	22.457	7.893	32.729
Reclasificaciones (1)	(2.397)	166.954	66.540	231.097
Traslados	-	24.856	(24.856)	-
<b>Total 31 de Diciembre del 2017</b>	<b>(14.679)</b>	<b>(39.365)</b>	<b>(139.322)</b>	<b>(193.366)</b>
<b>Valor contable Neto</b>	<b>7.743</b>	<b>92.702</b>	<b>102.866</b>	<b>203.311</b>

(1) Al 31 de agosto de 2017, se procede a la conciliación del inventario de activo fijo tomado en la totalidad de las tiendas de la cadena, lo que produjo una reasignación de la familia de activos.

**Descripción de conceptos que componen los rubros de propiedades, planta y equipo:**

**Planta y Equipos** - Compuesto por todos los tipos de maquinarias como, equipos de generación eléctrica, equipos y elementos de seguridad, equipos de comunicación, sistemas de cámaras, letreros, mobiliarios zona de crédito, entre otros.

**Equipamiento de Tecnologías de la Información** – Corresponde a equipos para procesamiento de información tales como: computadores, notebook, impresora, scanner, entre otros.

**Instalaciones fijas y accesorios** – Corresponde principalmente a los costos de instalaciones efectuadas en las tiendas y oficinas.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### Información adicional de propiedades, planta y equipo

#### Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado y su obsolescencia técnica o comercial.

El cargo a resultados presentado en el rubro gastos de administración es el siguiente:

Descripción	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Amortizaciones y depreciaciones	(186.899)	(181.256)
<b>Total</b>	<b>(186.899)</b>	<b>(181.256)</b>

Periódicamente, la Sociedad efectúa una revisión de los indicadores internos y externos de deterioro, determinando que no existen indicios de que los bienes de propiedades, plantas y equipo se encuentren deteriorados.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Sociedad no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipo.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Sociedad no presenta activos de propiedades, plantas y equipos retirados de uso, clasificados como disponibles para la venta.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se han efectuado castigos de bienes de propiedades, planta y equipos.

#### Compromisos de adquisición de propiedades, planta y equipo

##### Seguros

El Grupo Tricot, tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos a los diversos elementos de propiedad, planta y equipo, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### Costos por intereses

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no mantiene inversiones en bienes muebles que hayan generado una capitalización de intereses.

### Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

La Sociedad no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación por ende no se han constituido provisiones por estos costos.

### Restricciones de titularidad

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipos.

### Bienes temporalmente fuera de servicio

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no mantiene bienes que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

### Bienes depreciados en uso

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipos significativos que no se encuentren en uso.

## Nota 12 - Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos

a) El gasto por impuestos a las ganancias se compone como sigue:

Descripción	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Impuesto renta primera categoría	(2.501.009)	(1.415.805)
Impuesto primera categoría año anterior	(3.736)	27.827
Impuesto diferido años anteriores	9.554	-
Gasto (ingreso) diferido por impuestos diferencias temporarias	955.685	232.136
<b>Total</b>	<b><u>(1.539.506)</u></b>	<b><u>(1.155.842)</u></b>

### Ajuste a la reforma tributaria

Debido a la convivencia de los sistemas (semi integrado e integrado de renta atribuida), la Ley 20.899 restringió el sistema de renta atribuida sólo a sociedades formadas por personas naturales, evitando que en una estructura de mallas societarias, las personas tributen por ingresos que no perciben pasando a ser el modelo semi integrado el que deberá usar el resto de las sociedades distintas a las formadas por personas naturales.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

El sistema semi integrado establece el aumento progresivo de la tasa de Impuesto de Primera categoría para los años comerciales 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 en adelante, incrementándola a un 21%, 22.5%, 24%, 25.5% y 27% respectivamente.

- b) La reconciliación de gastos por impuesto a las ganancias a la tasa estatutaria respecto de la tasa efectiva Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se compone como sigue:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>%</b>	<b>31.12.2017</b>	<b>%</b>
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>	
Resultado antes de impuesto por la tasa impositiva	6.362.895		5.728.719	
Ganancia (gasto) por impuesto utilizando la tasa legal (27%)	(1.717.982)	-27,0%	(1.460.823)	-25,5%
Diferencias permanentes	172.658	2,7%	113.259	2,0%
Ajuste años anteriores	5.818	0,1%	27.828	0,5%
Otros	-		163.894	2,9%
<b>Total</b>	<b>(1.539.506)</b>	<b>-24,2%</b>	<b>(1.155.842)</b>	<b>-20,2%</b>

- c) Los saldos por impuestos diferidos por categorías de diferencia con los libros tributarios se presentan a continuación:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión vacaciones	120.308	112.075
Provisión indemnizaciones	490.038	632.915
Provisión deudores incobrables	5.286.020	2.395.511
Provisión gratificación	45.162	34.708
Provisión bono de producción	354.742	275.403
Otras provisiones	9.646	5.519
<b>Total</b>	<b>6.305.916</b>	<b>3.456.131</b>

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

d) La variación neta de impuestos diferidos es la siguiente:

	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Efecto en resultado integral del ejercicio - ganancia (pérdida)	955.685	232.135
Efecto en resultado integral de años anteriores - ganancia	9.554	-
Efecto en resultado integral del ejercicio - valor actuarial	(146.901)	25.096
Efecto en patrimonio - adopción NIIF 9 (Nota 17)	2.031.447	-
<b>Total</b>	<b>2.849.785</b>	<b>257.231</b>

e) El detalle de los activos (pasivos) por impuestos corrientes es el siguiente:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión impuesto a la renta primera categoría	(2.501.009)	(1.415.805)
Pagos provisionales mensuales	1.496.190	477.924
Crédito gastos de capacitación	87.520	84.636
Diferencia devolución renta AT 2017	80.984	80.984
<b>Activos (pasivos) por impuestos corrientes</b>	<b>(836.315)</b>	<b>(772.261)</b>

### Nota 13 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar

El detalle de la cuenta al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cuentas por pagar proveedores	292.305	271.608
Cuenta por pagar Transbank (1)	3.830.253	3.258.382
Retenciones y cuentas por pagar al personal	377.344	354.203
Facturas por recepcionar	232.385	335.689
Provisión PPM	159.787	43.351
Provisión de impuesto timbres	91.420	85.193
Otras cuentas por pagar	161.412	197.456
<b>Total</b>	<b>5.144.906</b>	<b>4.545.882</b>

(1) Corresponde a las operaciones realizadas por los clientes con tarjeta Visa Tricot en la red multicomercios.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

**Nota 14 - Otras Provisiones**

El detalle de la cuenta al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

Descripción	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Provisión de juicios (Nota 23)	30.184	20.439
Provisión cartera contingente (1)	1.733.648	-
<b>Total</b>	<b>1.763.832</b>	<b>20.439</b>

Movimiento provisiones	Provisión SERNAC M\$	Provisión juicios M\$	Provisión pasivo contingente (1) M\$	Total Provisiones M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2018	-	20.439	-	20.439
Adopción NIIF 9 (Nota 17)	-	-	1.508.110	1.508.110
Provisión del periodo (Nota 18)	-	33.788	225.538	259.326
Provisión utilizada	-	(24.043)	-	(24.043)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>-</b>	<b>30.184</b>	<b>1.733.648</b>	<b>1.763.832</b>

Movimiento provisiones periodo anterior	Provisión SERNAC M\$	Provisión juicios M\$	Provisión pasivo contingente M\$	Tota I Provisiones M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2017	3.216	13.335	-	16.551
Provisiones del periodo	-	20.439	-	20.439
Provisión utilizada	(3.216)	(13.335)	-	(16.551)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>-</b>	<b>20.439</b>	<b>-</b>	<b>20.439</b>

(1) Corresponde a la provisión para cubrir las pérdidas esperadas de la cartera. Para calcular el monto de la provisión es necesario determinar la exposición efectiva y la exposición contingente, siendo esta última una estimación en función de los montos no utilizados de las líneas de crédito aprobadas, de acuerdo a lo expuesto en NIIF 9.

El número de clientes asociados a esta provisión, corresponde a 512.855 clientes al 31 de diciembre de 2018.

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

**Nota 15 - Obligación por Beneficios al Personal**

a) A continuación se presenta un detalle de las provisiones por beneficios a los empleados

Detalle de Provisión	Corriente		No Corriente	
	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$	M\$	M\$
Prov. indemnización por años de servicio	-	-	1.814.956	2.344.130
Provisión vacaciones	445.585	415.092	-	-
Provisión gratificación	167.267	128.550	-	-
Provisión bono de producción	1.313.859	1.020.011	-	-
<b>Gastos de personal</b>	<b>1.926.711</b>	<b>1.563.653</b>	<b>1.814.956</b>	<b>2.344.130</b>

El movimiento de provisiones es el siguiente:

31.12.2018	Provisión vacaciones M\$	Provisión gratificación M\$	Provisión bono producción M\$	Otros beneficios M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2018	415.092	128.550	1.020.011	-	1.563.653
Provisiones del período	639.410	1.376.215	1.094.132	89.839	3.199.596
Provisión utilizada	(608.917)	(1.337.498)	(800.284)	(89.839)	(2.836.538)
<b>Total</b>	<b>445.585</b>	<b>167.267</b>	<b>1.313.859</b>	<b>-</b>	<b>1.926.711</b>

31.12.2017	Provisión vacaciones M\$	Provisión gratificación M\$	Provisión bono producción M\$	Otros beneficios M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2017	436.279	198.699	744.712	135.602	1.515.292
Provisiones del período	452.021	1.286.667	707.799	70.316	2.516.803
Provisión utilizada	(473.208)	(1.356.816)	(432.500)	(205.918)	(2.468.442)
<b>Total</b>	<b>415.092</b>	<b>128.550</b>	<b>1.020.011</b>	<b>-</b>	<b>1.563.653</b>

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle de conciliación de la obligación por IAS (indemnización años de servicio) del ejercicio, es el siguiente:

<b>Conciliación del Valor Presente IAS</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial, valor presente obligación (IAS)	2.344.130	2.226.639
Costo del servicio corriente obligación	248.165	355.480
Costo por intereses por obligación	115.801	107.320
Ganancias (pérdidas) actuariales obligación	(544.074)	92.951
Importe utilizado	(349.066)	(438.260)
<b>Saldo final, valor presente obligación (IAS)</b>	<b>1.814.956</b>	<b>2.344.130</b>

Los parámetros para realizar la Conciliación del Valor Razonable son los siguientes:

- Tasa de descuento utilizada de 1,94% (diciembre de 2018) y 1,82% (diciembre de 2017); Tasa TIR 20 años.
- Tasa esperada de incrementos salariales, definida según convenio colectivo.
- Tasa de rotación de personal definida según sexo y edad, con datos históricos.
- Tabla de mortalidad RV-2014 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero CMF (antes Superintendencia de Valores y Seguros).
- Otros supuestos actuariales significativos: Edades legales de jubilación por sexo.

La Sociedad entrega ciertos beneficios de corto plazo a sus empleados tales como préstamos de vacaciones y otros. Adicionalmente, la Sociedad opera con ciertos planes de beneficios definidos como indemnización por jubilación o fallecimiento, premio por antigüedad, permanencia entre otros. El costo de proveer Indemnización por años de servicio, es determinado separadamente para cada plan usando métodos de valuación de cálculo actuarial de unidad proyectado, utilizando la tasa de descuento de bonos de Gobierno al cierre del período, relacionadas con el plazo de las obligaciones correspondientes, de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los Empleados".

### Nota 16 - Otros Pasivos no Financieros, Corrientes

El detalle de otros pasivos no financieros corrientes, es el siguiente:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
IVA y otros impuestos por pagar	363.274	354.243
<b>Total</b>	<b>363.274</b>	<b>354.243</b>

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### Nota 17 - Patrimonio

#### a) Capital pagado

Al 31 de diciembre de 2018, el capital de la Sociedad asciende a M\$13.556.439.

#### b) Accionistas

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la composición accionaria es la siguiente:

Tricot Financiero S.A.	99,9161 %
Tricot Financiero SpA	0,0839 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

#### c) Movimiento de acciones

Al 31 de diciembre de 2018 no existen movimientos de acciones.

#### d) Dividendos

En Sesión Extraordinaria de Directorio, de fecha 03 de septiembre de 2018, se acordó distribuir un dividendo por la suma total de M\$3.743.240, correspondiendo a \$7,79776098.- por acción suscrita y pagada. Asimismo, se acordó que dicho dividendo fuera pagado el día 24 de septiembre de 2018.

#### e) Otras reservas

1.- Con fecha 30 de abril de 2017, la Sociedad procedió a pagar un impuesto sustitutivo con tasa del 32% por una parcialidad de los Fondos de Utilidad Tributaria acumulados al 31 de diciembre de 2016, según lo establecido en la norma transitoria de la Ley N° 20.780 sobre la Reforma Tributaria. El impuesto sustitutivo pagado asciende a M\$1.000.613.

2.- El valor actuarial en planes de beneficios, es determinado de acuerdo a lo establecido en NIC 19 "Beneficios a Empleados", usando valuaciones actuariales. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el efecto en otras reservas de patrimonio por este concepto asciende a M\$449.740 y M\$846.913 respectivamente.

#### f) Ganancias acumuladas

Con fecha 02 de enero de 2018, se efectuó registro por M\$5.492.430 producto de la adopción de NIIF 9 lo que se generó producto del cambio en el modelo de la provisión de incobrables. Lo anterior se detalla de la siguiente manera.

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

<b>Descripción</b>	<b>01.01.2018 M\$</b>
Provisión incobrable constituida bajo NIIF 9 (Nota 7)	6.015.767
Provisión por pasivo contingente constituida bajo NIIF 9 (Nota 14)	1.508.110
Total Provisión por adopción NIIF 9	<u>7.523.877</u>
Impuesto diferido por Ajuste NIIF 9 (Nota 12)	<u>(2.031.447)</u>
<b>Efecto neto en ganancias acumuladas</b>	<b><u>5.492.430</u></b>

**Nota 18 - Ingresos Ordinarios y Costo de Ventas**

Los ingresos de la Sociedad se desglosan en los siguientes conceptos:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>	<b>31.12.2017 M\$</b>
Intereses por financiamiento	24.450.827	18.949.118
Otros servicios financieros	22.331.570	21.694.528
<b>Total ingresos ordinarios</b>	<b><u>46.782.397</u></b>	<b><u>40.643.646</u></b>

Los costos de la Sociedad se desglosan en los siguientes conceptos:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>	<b>31.12.2017 M\$</b>
Costo de incobrables (Nota 7)	(20.135.285)	(16.355.038)
Costo de incobrables pasivo contingente(Nota 14)	(225.538)	-
Recuperación deuda castigada (Nota 7)	3.580.031	3.784.016
Costos de tarjeta de crédito (1)	(3.178.000)	(3.267.048)
Remuneraciones y otros beneficios	(3.160.431)	(3.122.386)
Arriendos y gastos comunes	(4.052.461)	(3.725.577)
Intereses por financiamiento (Nota 8)	(2.863.281)	(2.409.604)
Otros costos de ventas	<u>(209.326)</u>	<u>(303.446)</u>
<b>Total costo de ventas</b>	<b><u>(30.244.291)</u></b>	<b><u>(25.399.083)</u></b>

- (1) Se incluyen gastos de franqueo, captación de clientes, originación de informes, membresía, entre otros.

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

**Nota 19 - Gasto de Administración**

El detalle de estos gastos se desglosa en los siguientes conceptos:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2017</b> <b>M\$</b>
Remuneraciones y beneficios	(8.624.308)	(8.140.115)
Amortizaciones y depreciaciones	(186.899)	(181.256)
Patentes comerciales	(135.943)	(150.734)
Mantenimiento y aseo	(193.619)	(151.666)
Correspondencia y encomiendas	(37.447)	(36.833)
Honorarios	(292.118)	(243.174)
Mantenimiento sistema y procesos normativos	(229.106)	(168.464)
Otros	(131.069)	(82.893)
<b>Total</b>	<b><u>(9.830.509)</u></b>	<b><u>(9.155.135)</u></b>

**Nota 20 - Otras Ganancias (Pérdidas)**

El detalle de las otras ganancias (pérdidas) de la Sociedad se desglosa en los siguientes conceptos:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2017</b> <b>M\$</b>
Iva proporcional	(340.598)	(258.267)
Multas fiscales y laborales	(6.437)	(5.023)
Otros	(8.290)	(147.855)
<b>Total otras ganancias pérdidas</b>	<b><u>(355.325)</u></b>	<b><u>(411.145)</u></b>

**Nota 21 - Ingresos Financieros, Costos de Financiamiento y Unidades de Reajuste**

El detalle de cada rubro al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

**a) Ingresos financieros**

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2017</b> <b>M\$</b>
Intereses ganados por depósito a plazo	<u>18.377</u>	<u>16.990</u>
<b>Total ingresos financieros</b>	<b><u>18.377</u></b>	<b><u>16.990</u></b>

**b) Costos financieros**

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2018</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2017</b> <b>M\$</b>
Otros gastos bancarios	<u>(12.611)</u>	<u>(6.865)</u>
<b>Total costos financieros</b>	<b><u>(12.611)</u></b>	<b><u>(6.865)</u></b>

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### c) Resultados por unidades de reajuste

Descripción	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Reajuste de impuesto y otro	5.030	40.814
<b>Total resultados por unidad de reajuste</b>	<b>5.030</b>	<b>40.814</b>

### Nota 22 - Diferencias de Cambio

El detalle de la cuenta al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

Descripción	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Diferencia de cambio por depósito a plazo	(173)	(503)
<b>Total diferencia de cambio</b>	<b>(173)</b>	<b>(503)</b>

### Nota 23 - Contingencias, Juicios y Otros

#### 1) Garantías directas

La Sociedad a objeto de garantizar operaciones derivadas de contratos de arrendamiento con opción de compra o leasing inmobiliario sobre los inmuebles ubicados en las ciudades de San Bernardo y Calama, y se constituyó en fiadora y codeudora solidaria y/o avalista de Tricot S.A., a favor de Ohio National Seguros de Vida S.A.

Con fecha 30 de julio del 2018, la Sociedad adquiere y mantiene en garantía por fiel cumplimiento de contrato con Transbank S.A. documento por UF 45.339.

#### 2) Garantías indirectas

Con fecha 17 de octubre de 2018, Tricot S.A. efectúa modificación del convenio para emisión de Carta de Crédito Stand-By en favor de Visa International Service Association (VISA), con el objeto de garantizar el pago de comisiones en los términos y condiciones establecidos en el mencionado convenio. En virtud de la solicitud del ordenante, las partes acuerdan modificar el convenio en el sentido de ampliar su vigencia, prorrogándolo hasta el 10 de octubre de 2019.

#### 3) Juicios y otras contingencias

A continuación se presenta un detalle de los juicios pendientes:

	N° Causas	Cuantía M\$	Provisión M\$
Reclamaciones laborales (Nota 14)	7	30.184	30.184

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

La Sociedad no se encuentra involucrada en otros juicios u otras acciones legales que pudieran afectar significativamente su situación patrimonial y/o ciertas partidas de los estados financieros

**Nota 24 - Medioambiente**

Las actividades de la Sociedad no se encuentran dentro de las que pudieran afectar significativamente el medio ambiente, por lo tanto a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometido recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimiento de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores. En la medida que se legisla al respecto, la Sociedad dará fiel cumplimiento.

**Nota 25 - Hechos Posteriores**

Entre el 1 de enero de 2019 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no se tiene conocimiento de hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretaciones de los mismos.

\* \* \* \* \*

## 18.ANALISIS RAZONADO 4T2018

---



**TRICARD S.A.**

ANÁLISIS RAZONADO  
DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

---

## TABLA DE CONTENIDOS

### Contenido

Resumen Trimestre: 4T18 / 4T17.....	3
Resumen de Hechos Relevantes e Información de Interés. ....	4
Resultados Consolidados.....	5
Análisis del Balance General .....	18
Estado de Flujos de Efectivo .....	19
Análisis de Riesgo y su Administración .....	20
ANEXO I.....	21

### Notas:

- Resultados financieros consolidados de acuerdo a las normas internacionales de información financiera (NIIF)
- Tipo de cambio mes peso/dólar diciembre 2018 de \$694,77; diciembre 2017 \$ 614,75.
- Simbología monedas: MM\$ = millones de pesos chilenos.
- pp = Puntos Porcentuales.
- Para referirse a trimestres: 1T, 2T, 3T y 4T. 12M para el año completo.

---

### Resumen Trimestre: 4T18 / 4T17

En el cuarto trimestre de 2018 los Ingresos Ordinarios alcanzaron MM\$ 12.452, representando un aumento del 12,8% respecto al mismo periodo del año anterior, en particular, los ingresos por intereses y comisiones que aumentaron en relación al mismo período del año anterior, como consecuencia del aumento de cupos de créditos desde Mayo de 2017 que ha generado mayores colocaciones.

Las colocaciones del 4T18, pasaron de MM\$ 50.986 a MM\$ 54.897, aumentando un 7,7%. Dentro de éstas, las colocaciones en comercios asociados se incrementaron un 11,7%, el avance en efectivo un 14,0% y las ventas de mercaderías al crédito disminuyeron un 6,6%, todas en relación a igual periodo del año anterior. Esto implicó un aumento en la cartera del 26,2% (de MM\$ 77.325 a MM\$ 97.560) y de su deuda promedio en 16,1% (de M\$166 a M\$ 193).

El Margen Bruto en el 4T18 ascendió a MM\$ 3.969; con un caída del 11,7% respecto a igual periodo del año anterior. El índice Margen Bruto/Ingresos pasó de un 40,7% en el 4T17 a un 31,9% el 4T18, principalmente por el aumento del gasto en provisión de incobrables.

En el 4T18 los Gastos de Administración (GA), sin depreciación, ascendieron a MM\$ 2.380 (19,1% de los ingresos ordinarios) versus los MM\$ 2.233 (20,2% de los ingresos ordinarios) en el 4T17; esto es un incremento de 6,6%, pero una baja de 1,1 pp respecto a los ingresos.

El resultado no operacional (pérdida) del 4T18 alcanzó los MM\$ 111 y para el 4T17 fue de MM\$ 117. Esta disminución de MM\$ 6, se explica en su totalidad por los mayores intereses asociado a las cuentas por pagar entre empresas relacionadas.

El EBITDA del 4T18 fue de MM\$ 1.589, lo que representa una baja en 29,8% con respecto al 4T17 (MM\$ 2.264), por las razones expuestas en los análisis anteriores.

Debido a lo señalado anteriormente, la utilidad neta consolidada del 4T18 alcanzó los MM\$ 1.101 (8,8% de los ingresos), contra los MM\$ 1.660 (15,0% de los ingresos) del año anterior, con una disminución de 33,7% respecto de igual trimestre del 2017.

### **Resumen de Hechos Relevantes e Información de Interés.**

- En 2018 se implementó IFRS 9, con un aumento en la provisión de cartera por incobrable. Su efecto inicial fue cargado a Patrimonio (MM\$ 5.492 al 01 de enero 2018), pero hay impactos en la presentación de cifras 2018 versus 2017 que se incluyen en los análisis de variaciones del stock de provisión y su cargo a resultado.

## Resultados Consolidados

	4T2018	4T2017	Var.	Var.	12M2018	12M2017	Var.	Var.
	MMS	MMS	MMS	%	MMS	MMS	MMS	%
Ingresos Ordinarios	12.452	11.038	1.414	12,8%	46.782	40.644	6.139	15,1%
Costos de Ventas	(8.483)	(6.541)	(1.942)	29,7%	(30.244)	(25.399)	(4.845)	19,1%
<b>Margen Bruto</b>	<b>3.969</b>	<b>4.497</b>	<b>(528)</b>	<b>-11,7%</b>	<b>16.538</b>	<b>15.245</b>	<b>1.294</b>	<b>8,5%</b>
Gastos de Administración <sup>1</sup>	(2.380)	(2.233)	(147)	6,6%	(9.644)	(8.974)	(670)	7,5%
Depreciación y Amortización	(49)	(46)	(3)	6,5%	(187)	(181)	(6)	3,1%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>1.540</b>	<b>2.218</b>	<b>(678)</b>	<b>-30,6%</b>	<b>6.708</b>	<b>6.089</b>	<b>618</b>	<b>10,2%</b>
<b>Resultado No Operacional<sup>2</sup></b>	<b>(111)</b>	<b>(117)</b>	<b>6</b>	<b>-4,9%</b>	<b>(345)</b>	<b>(361)</b>	<b>16</b>	<b>-4,4%</b>
<b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuestos</b>	<b>1.428</b>	<b>2.101</b>	<b>(673)</b>	<b>-32,0%</b>	<b>6.363</b>	<b>5.729</b>	<b>634</b>	<b>11,1%</b>
Impuesto a las Ganancias	(327)	(441)	114	-25,9%	(1.540)	(1.156)	(384)	33,2%
<b>Resultado integral total</b>	<b>1.101</b>	<b>1.660</b>	<b>(559)</b>	<b>-33,7%</b>	<b>4.823</b>	<b>4.573</b>	<b>251</b>	<b>5,5%</b>
<b>EBITDA<sup>3</sup></b>	<b>1.589</b>	<b>2.264</b>	<b>(675)</b>	<b>-29,8%</b>	<b>6.894</b>	<b>6.271</b>	<b>624</b>	<b>9,9%</b>

1 Gastos de Administración= Gastos de Administración + Costo de Distribución - Depreciación y Amortización

2 Resulta no Operacional

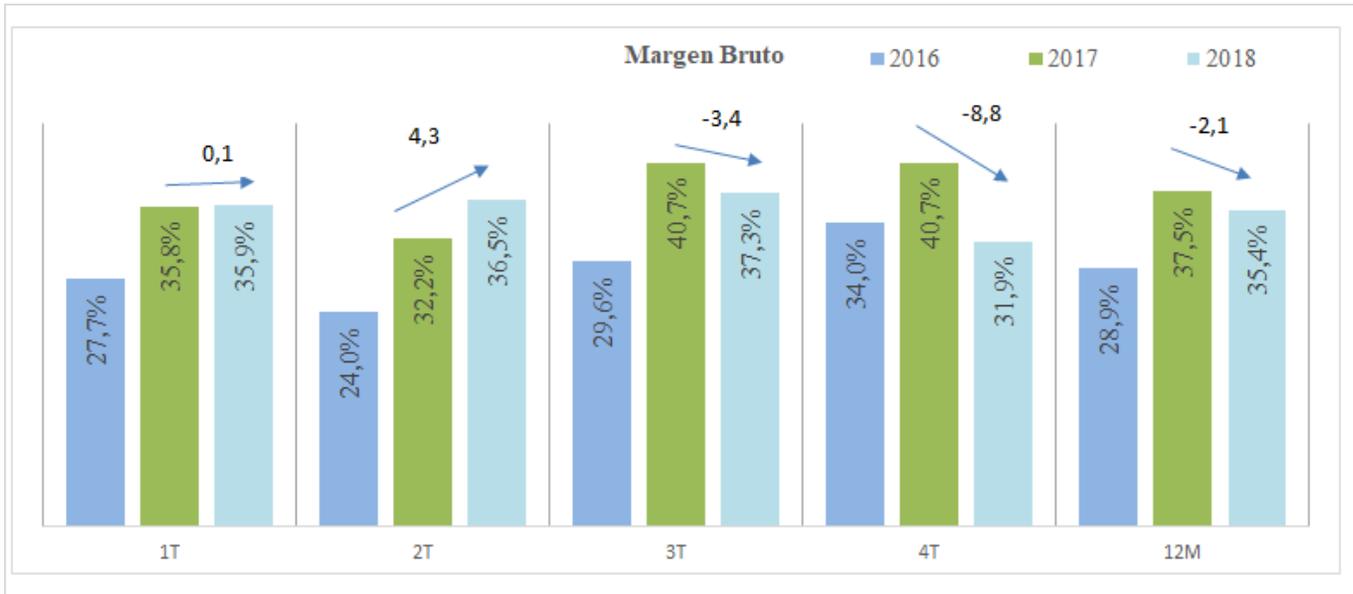
3 EBITDA = Resultado Operacional + Depreciación y Amortización

**Ingresos Ordinarios:** Los Ingresos ordinarios aumentaron un 12,8% entre 4T18 y 4T17, impulsado por los mayores interés por colocaciones, los cuales crecieron en igual periodo un 7,7%.

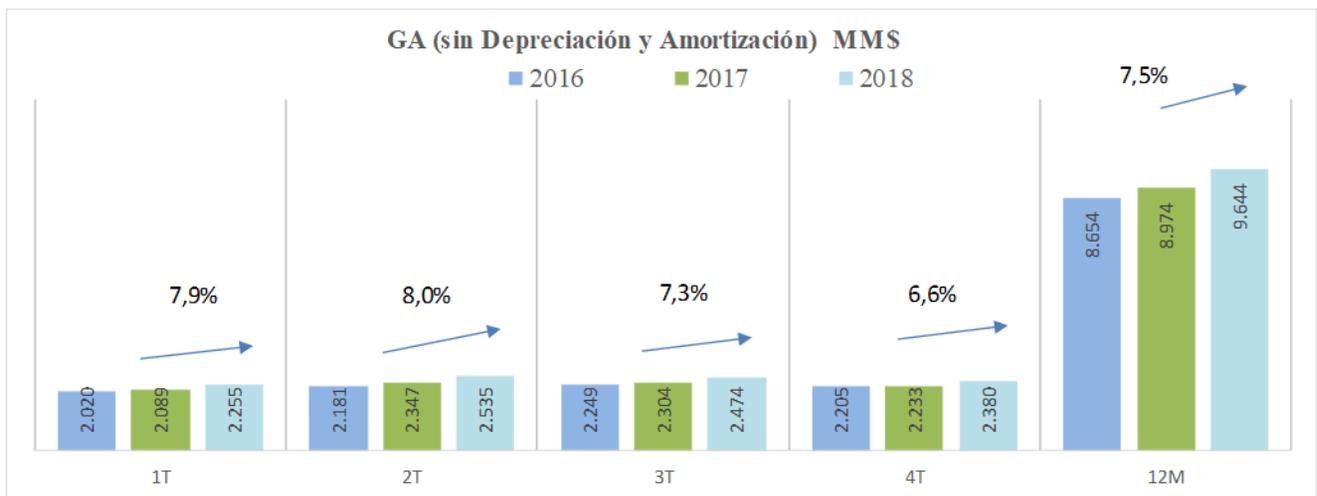
La evolución trimestral y anual se muestra en el gráfico siguiente:

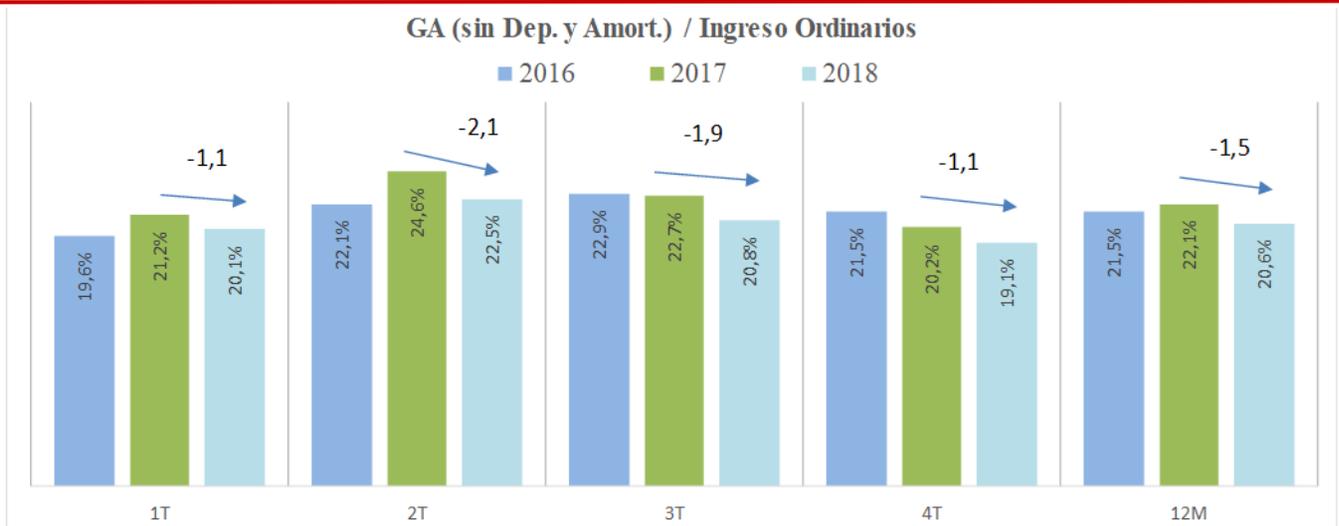


**Margen Bruto:** Para el 4T18 hubo una disminución en 8,8 pp con respecto al 4T17, producto principalmente del aumento de la provisión de clientes incobrables. La cifra del año 2018 también indica una baja en el margen de 2,1 pp respecto al año 2017, por lo expuesto anteriormente.



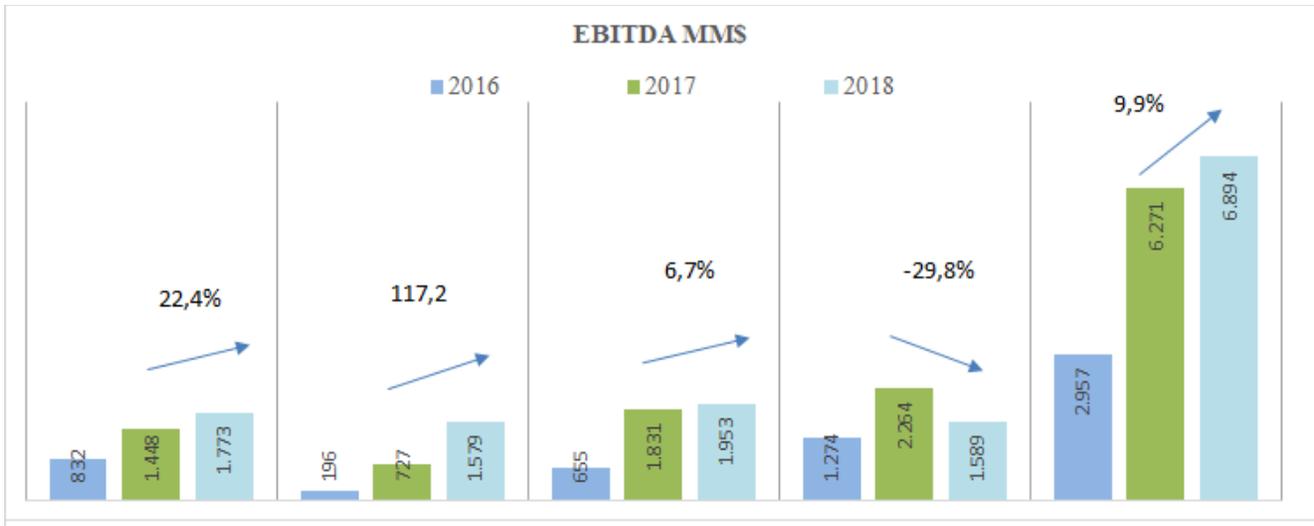
**Gastos de Administración (sin Depreciación y Amortización):** El GA de 4T18 con respecto a 4T17 se incrementó un 6,6% y el ratio de GA /Ingresos Ordinarios para igual periodo disminuyó en 1,1 pp.

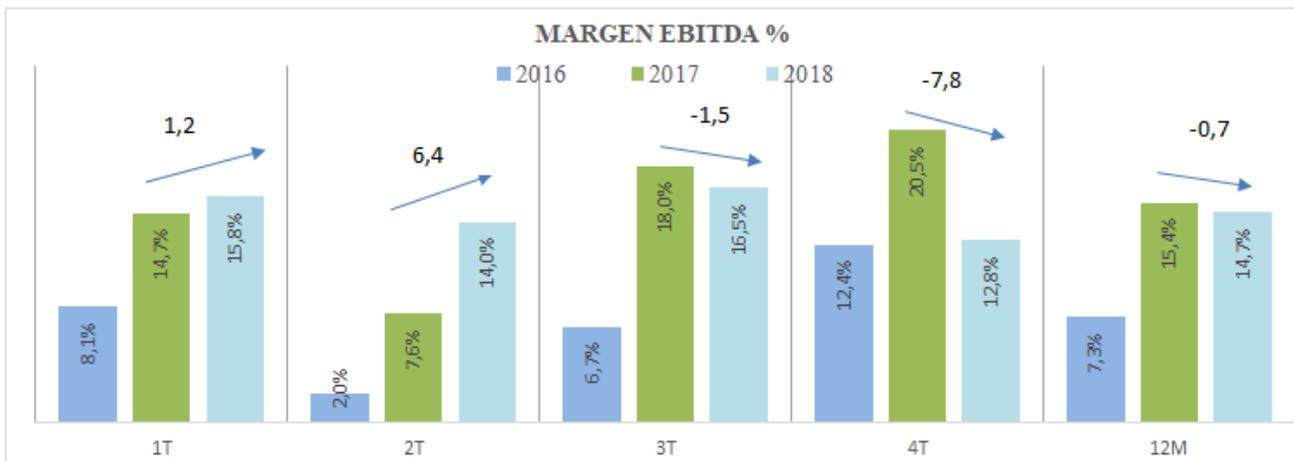




En el total anual, en términos relativos respecto a los ingresos ordinarios hay una leve disminución de 1,5 pp.

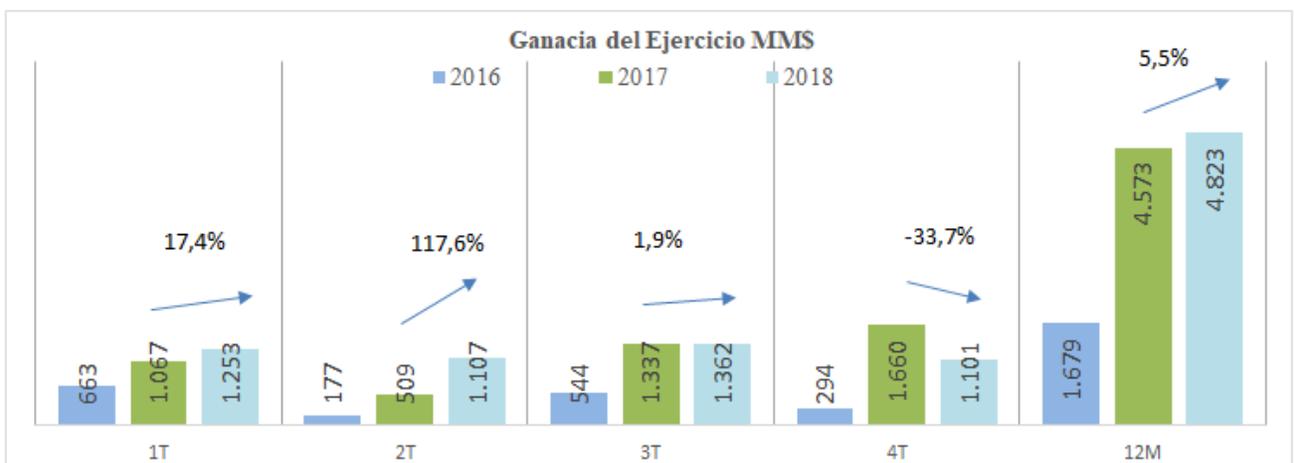
**EBITDA y Margen EBITDA:** Para 4T18 y 4T17, el Ebitda disminuyó en 29,8% y el margen Ebitda disminuyó 7,8 pp, básicamente por la disminución del Margen Bruto.





### Ganancia del ejercicio:

El resultado final del 4T18 con respecto 4T17 disminuyó en 33,7%. El Resultado Operacional disminuyó en un 30,6% principalmente por la disminución del margen bruto.

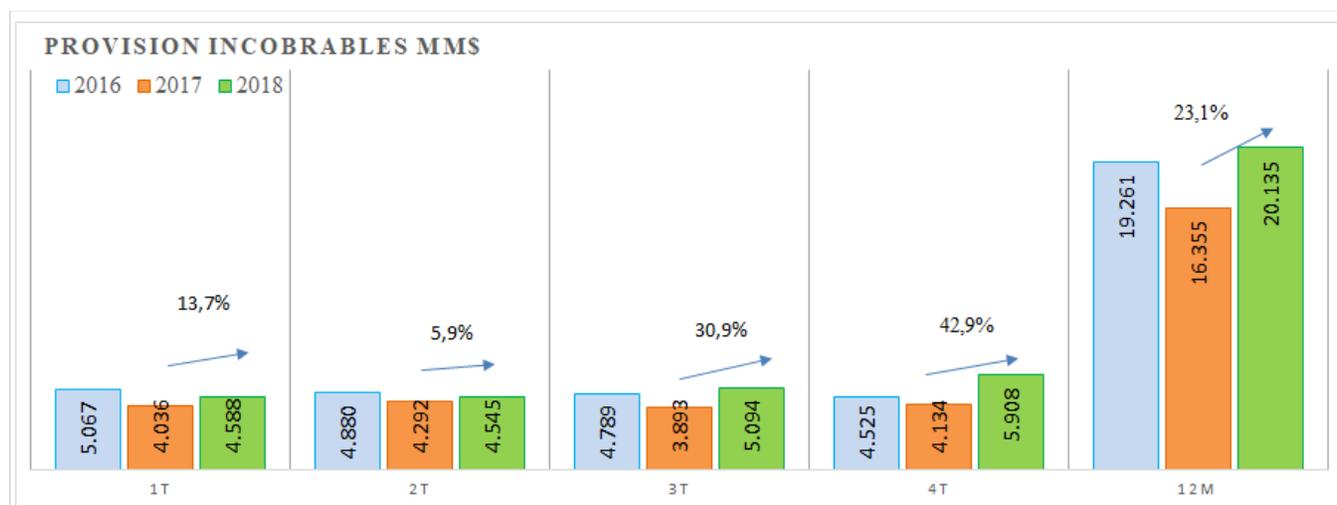


## Antecedentes generales de la Cartera de Clientes

Año	Unidad	2017					2018				
		1T	2T	3T	4T	12M	1T	2T	3T	4T	12M
Cartera Bruta	MM\$	61.557	64.494	67.666	77.325		77.518	83.639	88.862	97.560	
Castigos Incobrables	MM\$	4.333	4.013	4.010	3.811	16.167	4.221	4.300	4.518	4.139	17.179
Gasto en Provisiones Incobrables	MM\$	4.036	4.292	3.893	4.134	16.355	4.588	4.545	5.094	5.908	20.135
Gasto Prov. por Pasivo Contingente	MM\$	-	-	-	-	-	41	91	11	82	226
Stock Provisión Incobrable	MM\$	8.387	8.666	8.549	8.872		15.254	15.499	16.075	17.844	
Clientes Activos	Miles	426	430	435	465		453	471	473	506	
Deuda Promedio	M\$	145	150	156	166		171	178	188	193	
Tasa de Riesgo	%	13,6%	13,4%	12,6%	11,5%		19,7%	18,5%	18,1%	18,3%	
% Castigo 12 meses/Cartera Bruta	%	33,7%	29,6%	25,4%	20,9%		20,7%	19,5%	19,0%	17,6%	
% Castigo Neto 12 meses/Cartera Bruta	%	28,0%	23,9%	19,9%	16,0%		15,8%	15,0%	14,8%	13,9%	

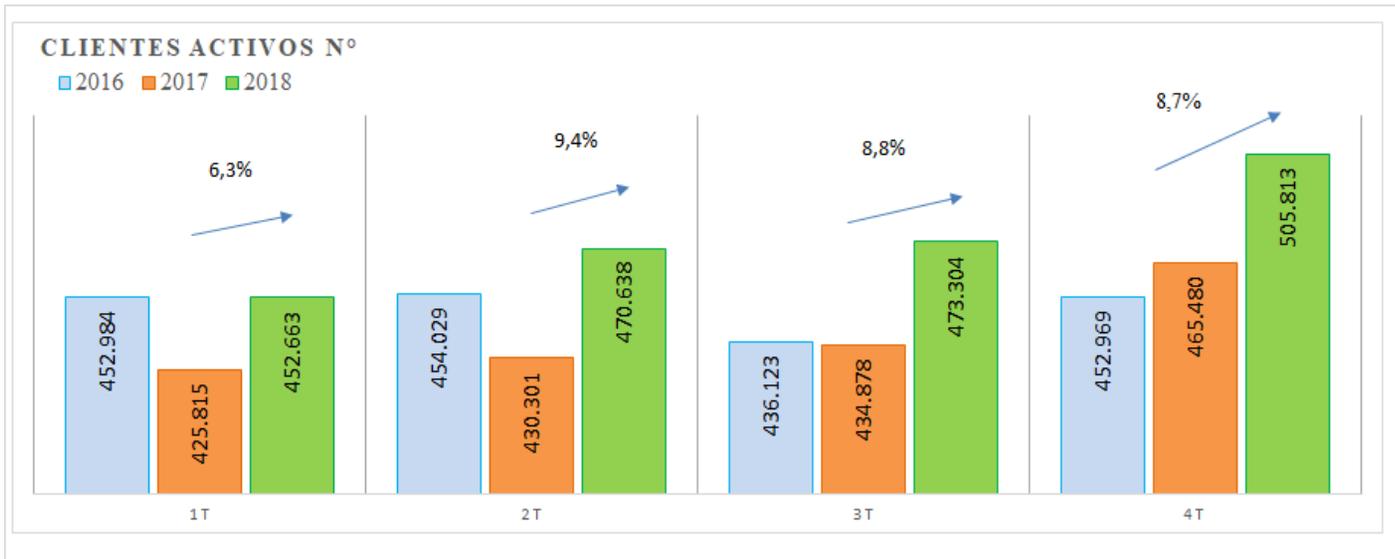
(1) Tasa de Riesgo = Stock de Provisión Incobrable /Cartera Bruta

**Provisión Incobrable (\*):** El gasto por provisión en 4T18 llega a MM\$ 5.908; esto es un 42,9% más que 4T17 debido a efecto de aplicación de la nueva norma contable de provisión (IFRS9) y por aumento de la cartera en 26,2%.



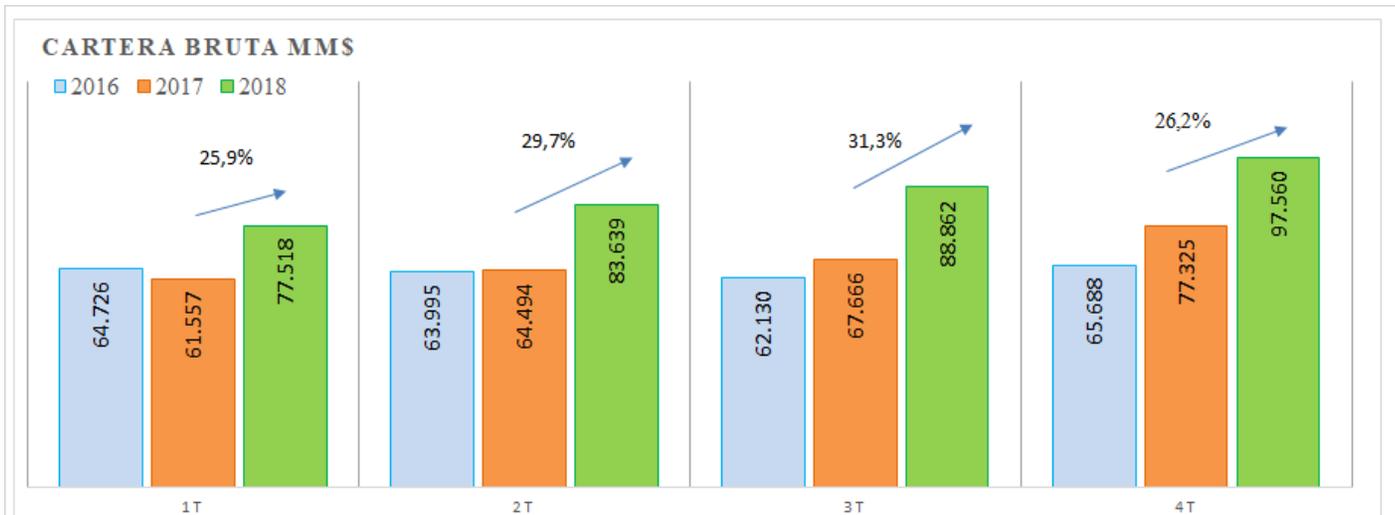
Nota: No incluye provisión de incobrable por pasivo contingente.

**Clientes Activos (\*):** La cantidad de Clientes Activos al 4T18 aumentó en un 8,7% respecto al 4T17, equivalente a 40.333 nuevos clientes.



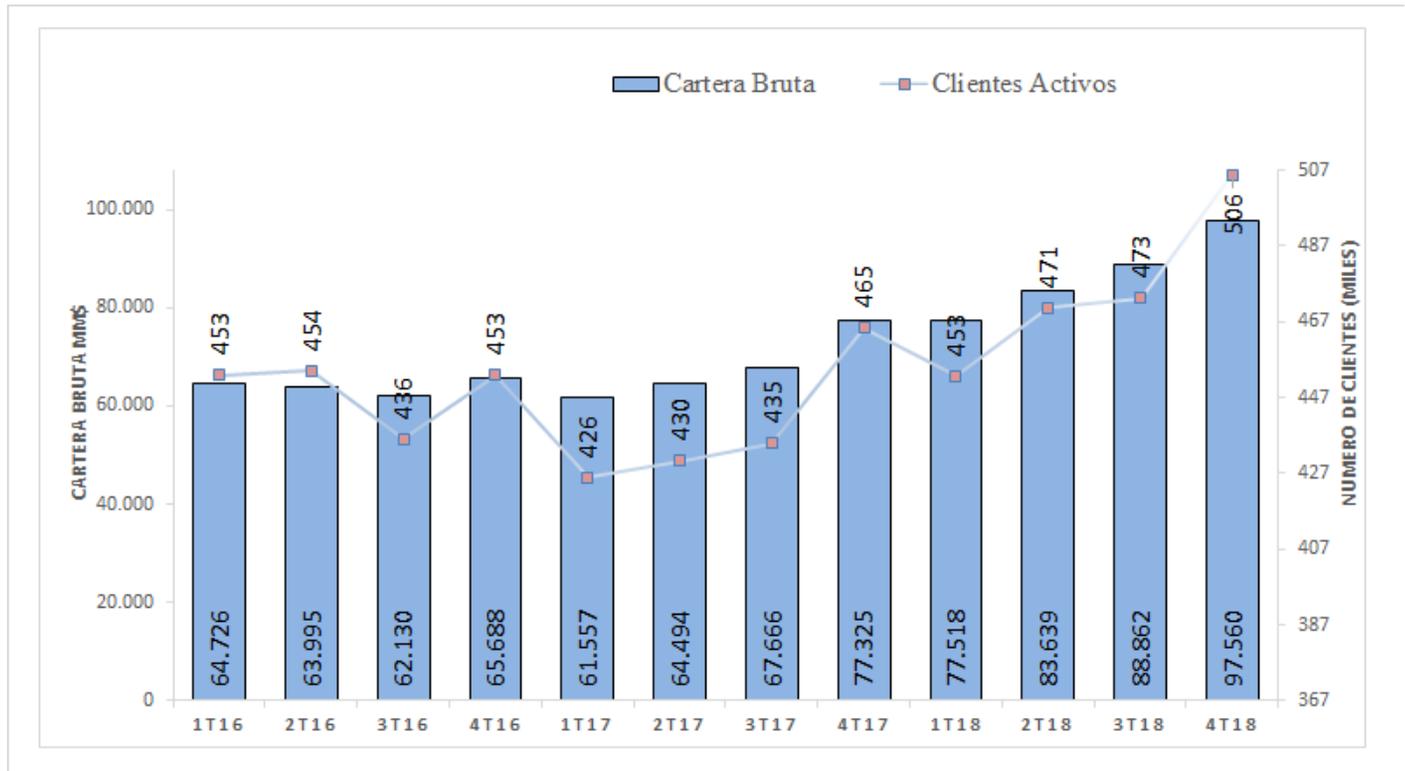
(\*) Clientes Activos = Todo cliente que mantiene una deuda pendiente.

**Cartera Bruta:** La Cartera presenta un aumento de 26,2% al 4T18 respecto del 4T17. Lo anterior en línea con la mayor colocación.

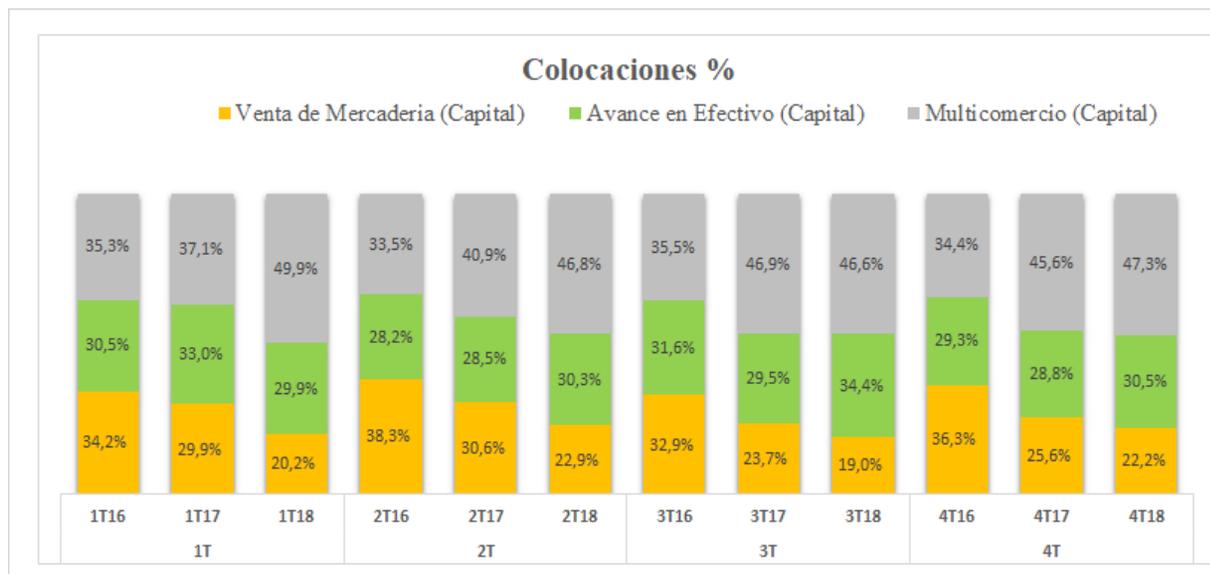


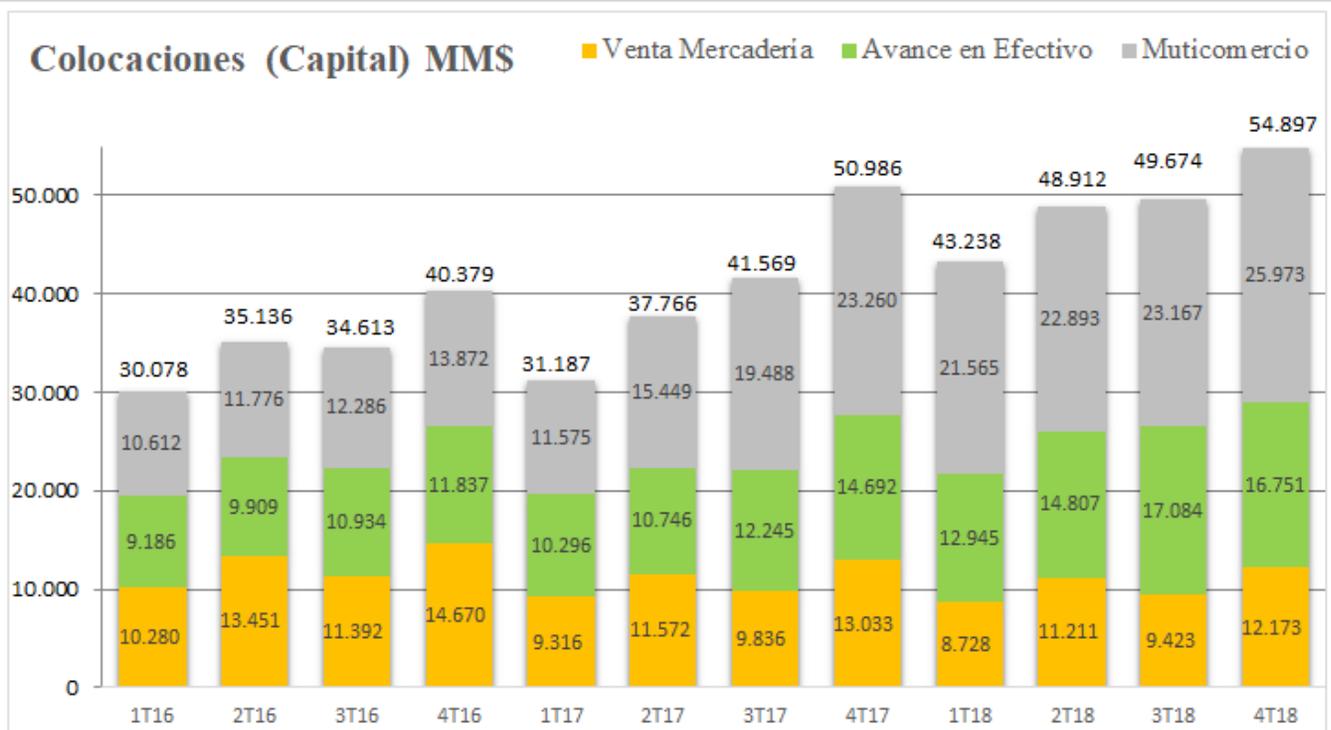
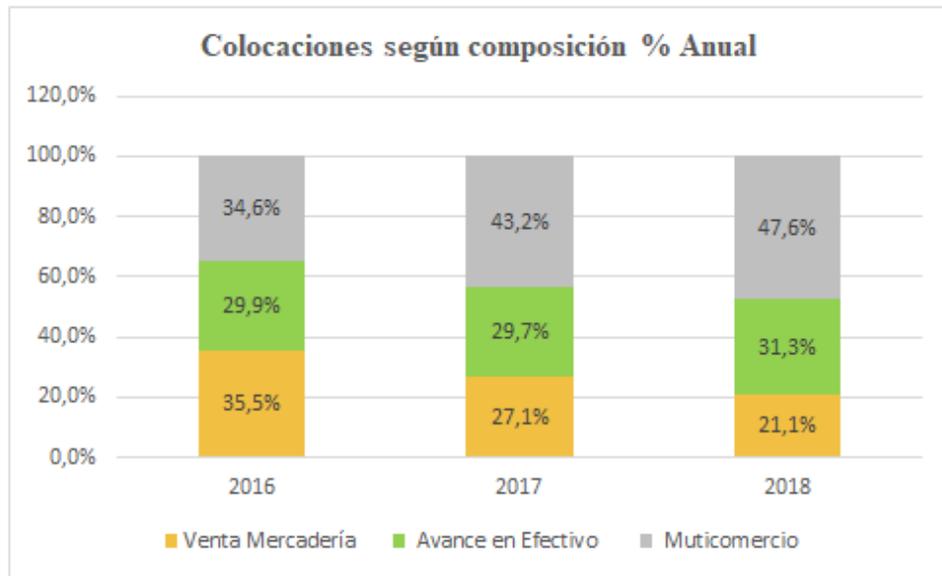
## Cartera – Cliente:

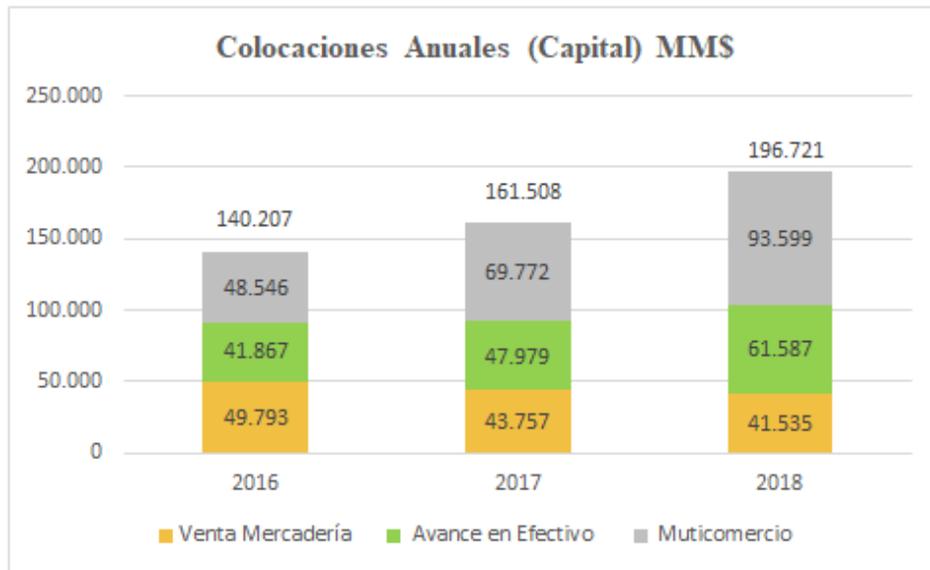
El gráfico siguiente muestra la evolución de cartera y numero de cliente con deuda.



**Colocaciones:** Las colocaciones del 4T18 versus 4T17 aumentaron 7,7%. Las colocaciones de Multicomercio se incrementan en un 11,7%, Avance en Efectivo en un 14,0% y la Venta de mercadería al crédito bajó un 6,6%. La composición de las colocaciones y los montos colocados por trimestres se muestran en los gráficos siguientes:





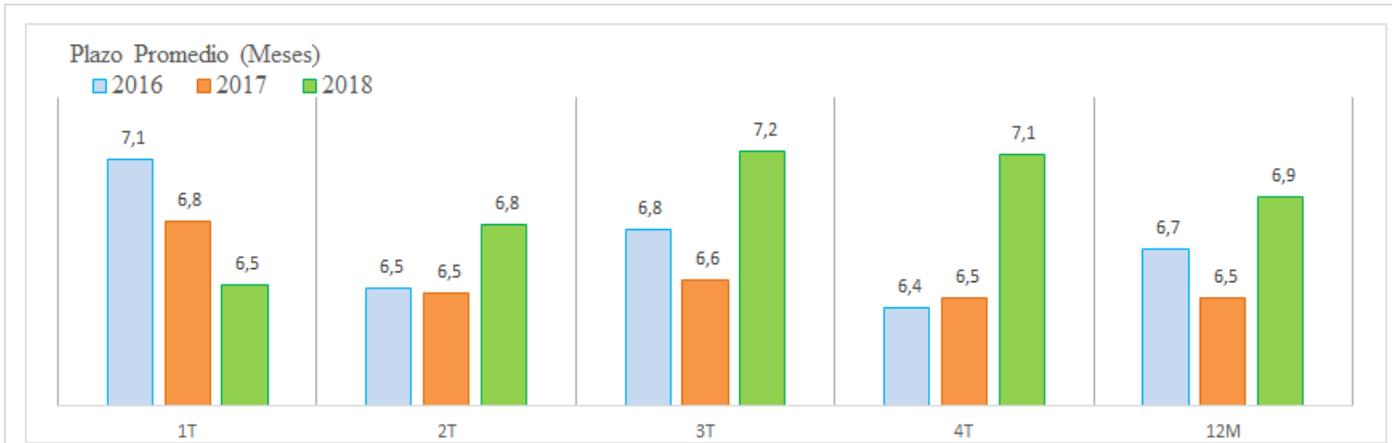


**Deuda Promedio (\*):** La deuda promedio para el 4T18 versus el 4T17 creció en M\$ 27, es decir un 16,1%.



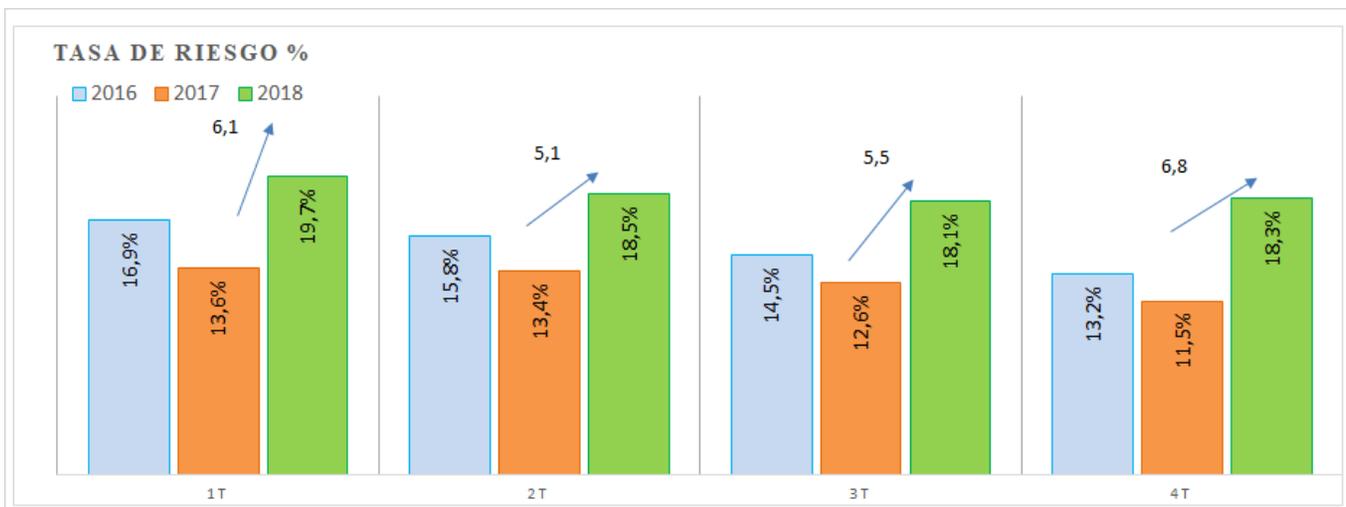
(\*) Cartera vigente bruta dividida por número de clientes activos con deuda.

**Plazo Promedio (\*):** El plazo promedio de las colocaciones entre el 4T18 versus el 4T17 subió en 12 días, impulsado por el aumento relativo en las colocaciones de Avance en Efectivo y Multicomercio, colocación que tiene un mayor plazo que la Venta de Mercadería, la cual se mantuvo.



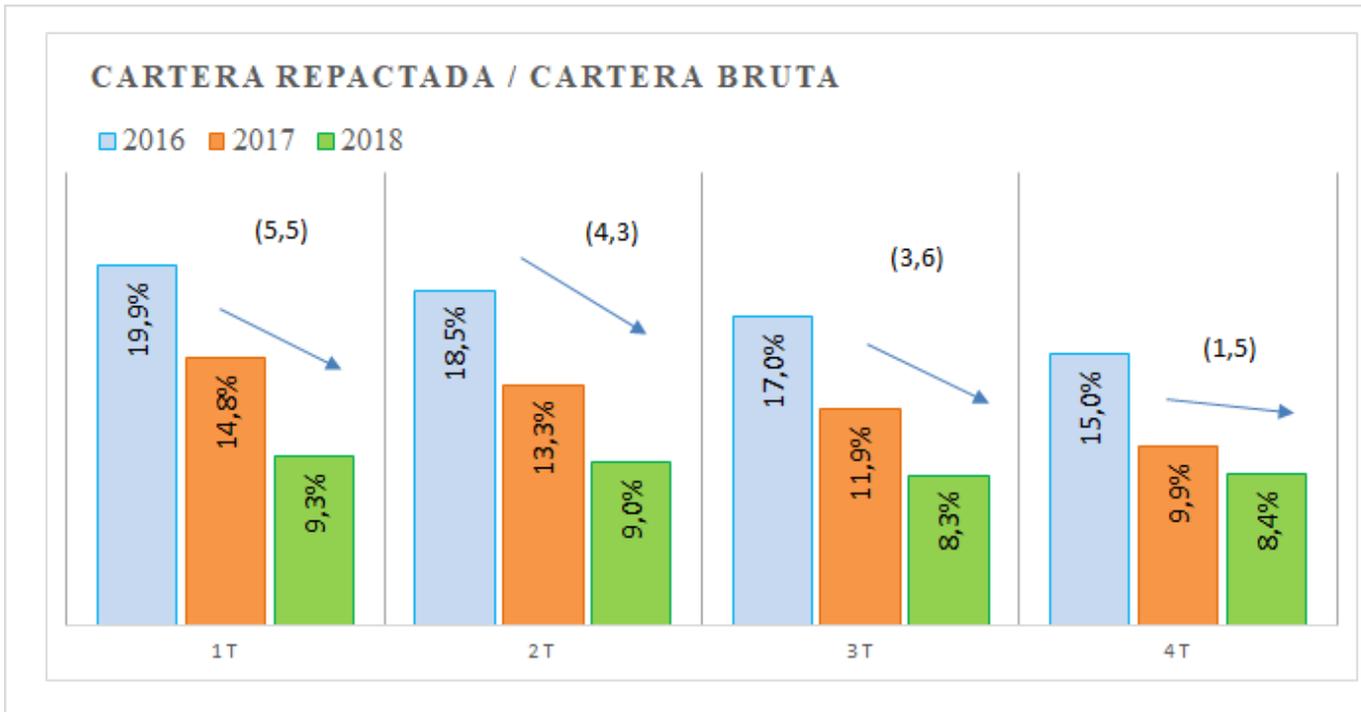
(\*) Corresponde al plazo promedio de los negocios que se originaron en cuotas. No incluye la condición de pago de Revolving, que disminuye el plazo promedio.

**Tasa de Riesgo (\*):** La Tasa de Riesgo del 4T18 presentó un aumento de 6,8 pp respecto al 4T17, es decir, pasa de un 11,5% a 18,3%, principalmente por el cambio de metodología de cálculo de la provisión a partir de 2018 cuando se empieza a aplicar la norma contable IFRS 9.



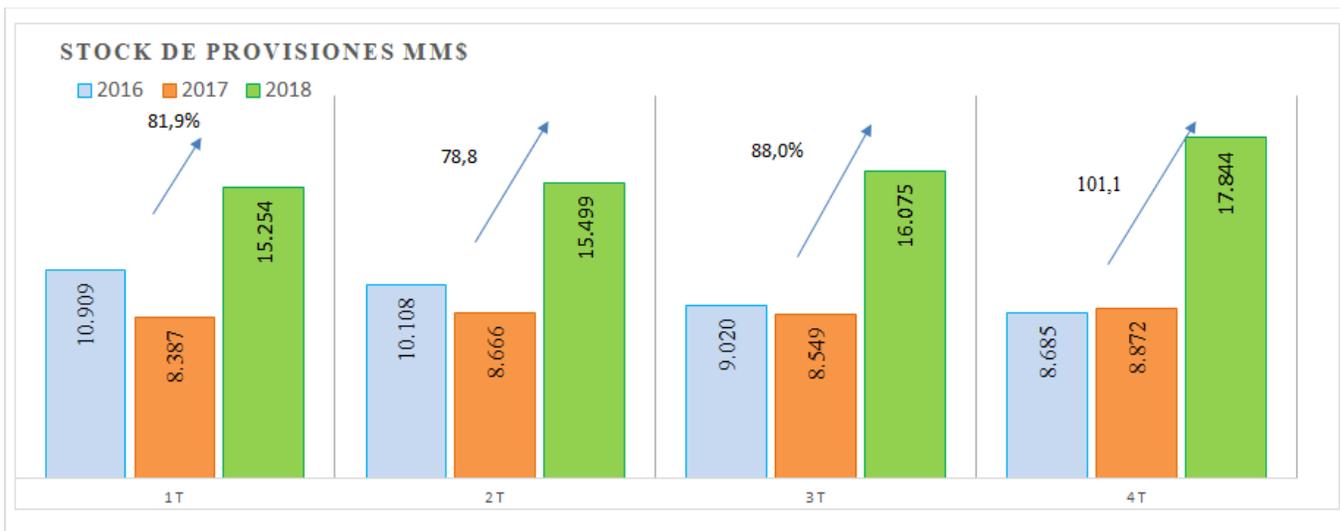
(\*) Stock de Provisión Incobrable /Cartera de Clientes Vigente

**Cartera Repactada (\*):** La cartera repactada del 4T18 bajo 1,5 pp con respecto a 4T17, por la mejora del comportamiento de la cartera de clientes vigentes.

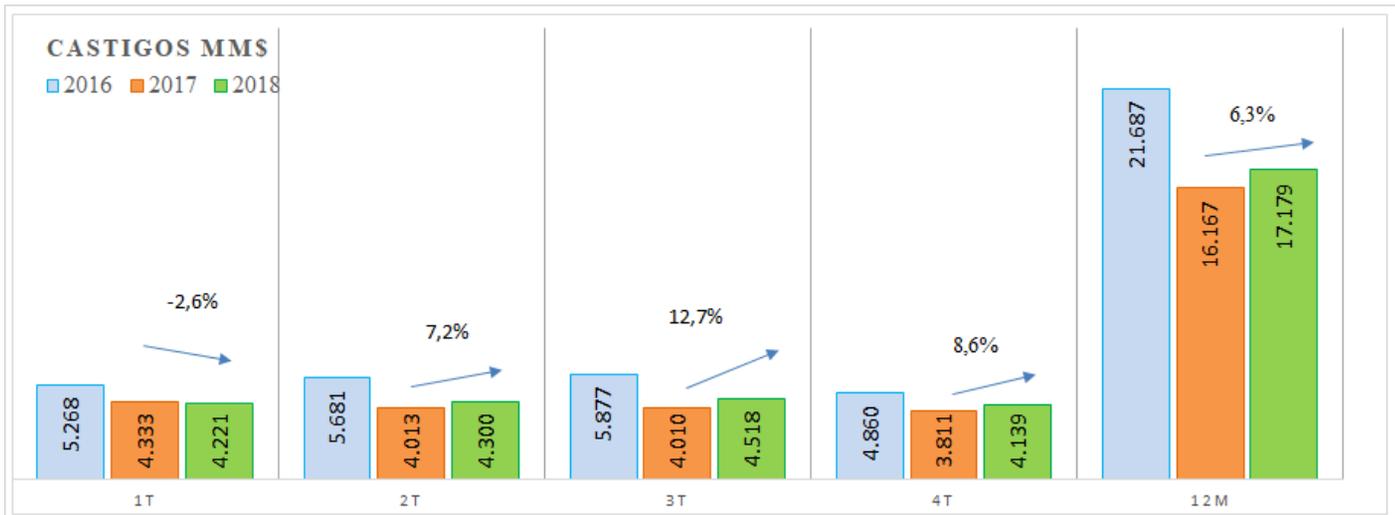


(\*) Incluye todo cliente que haya repactado su deuda hasta que concluya el pago de dicha operación de repactación.

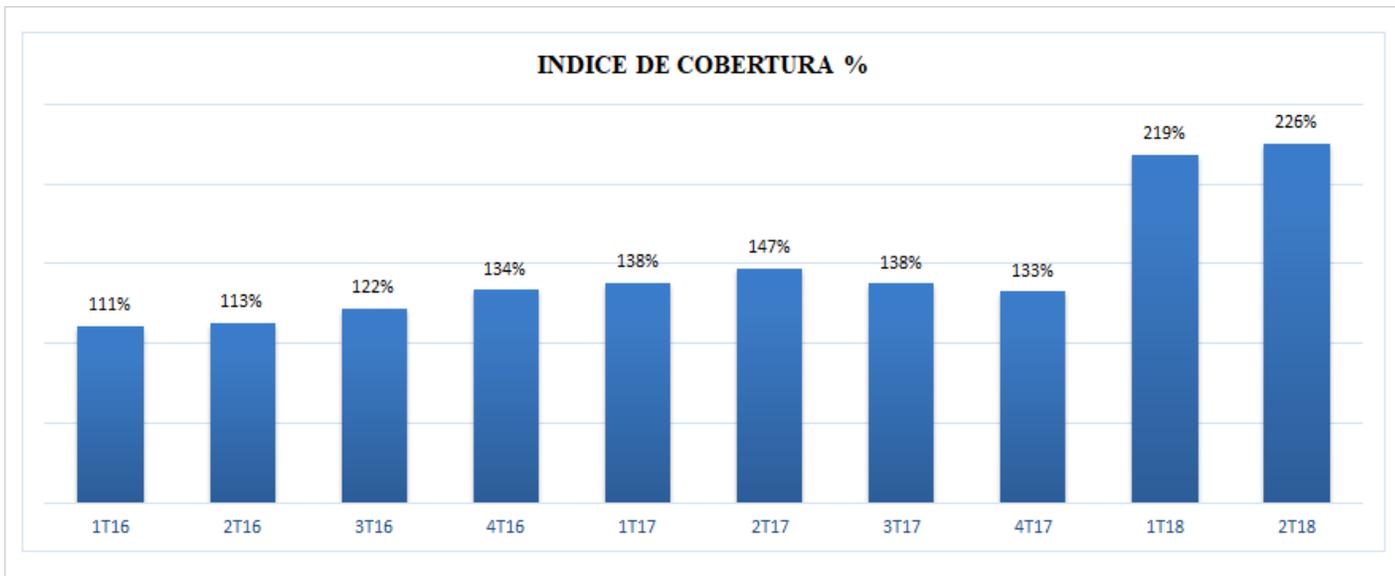
**Stock de Provisiones:** El Stock de Provisión aumento en un 101,1% entre 4T18 y 4T17, producto del cambio de la metodología de cálculo de la provisión bajo IFRS 9 a partir de 2018. El efecto inicial de dicho cambio en el stock de provisión es de MM\$ 6.016. En igual periodo la cartera bruta aumento un 26,2%.



**Castigos:** Se observa un aumento de los Castigos del 4T18 en un 8,6% respecto al 4T17, producto principalmente del efecto del crecimiento de la cartera.

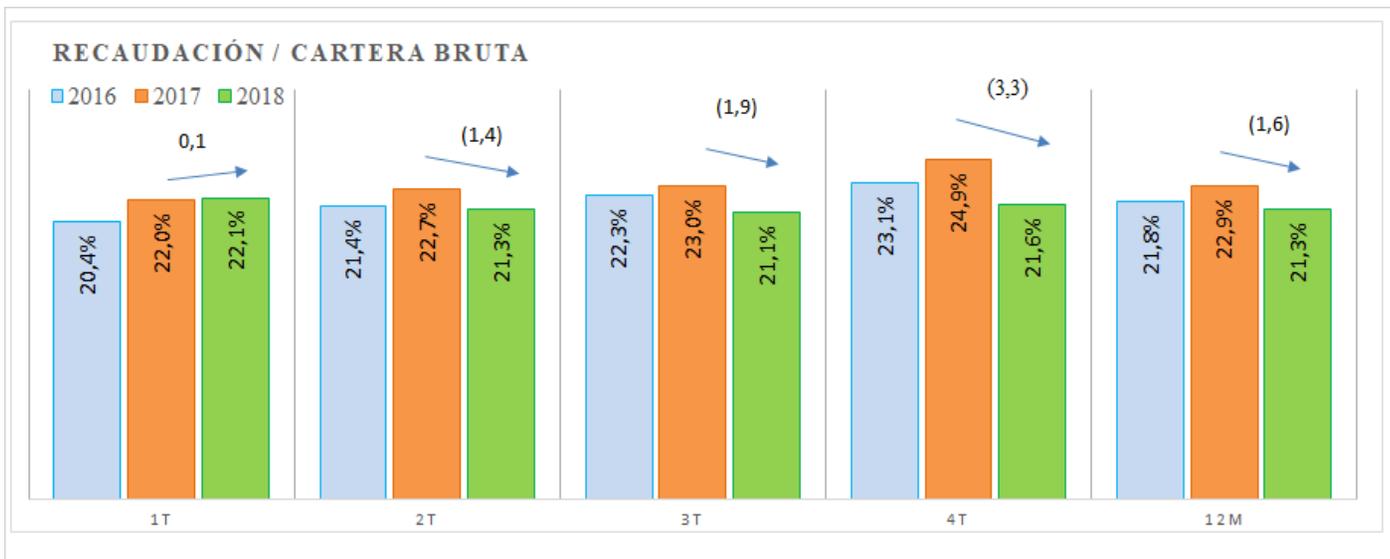
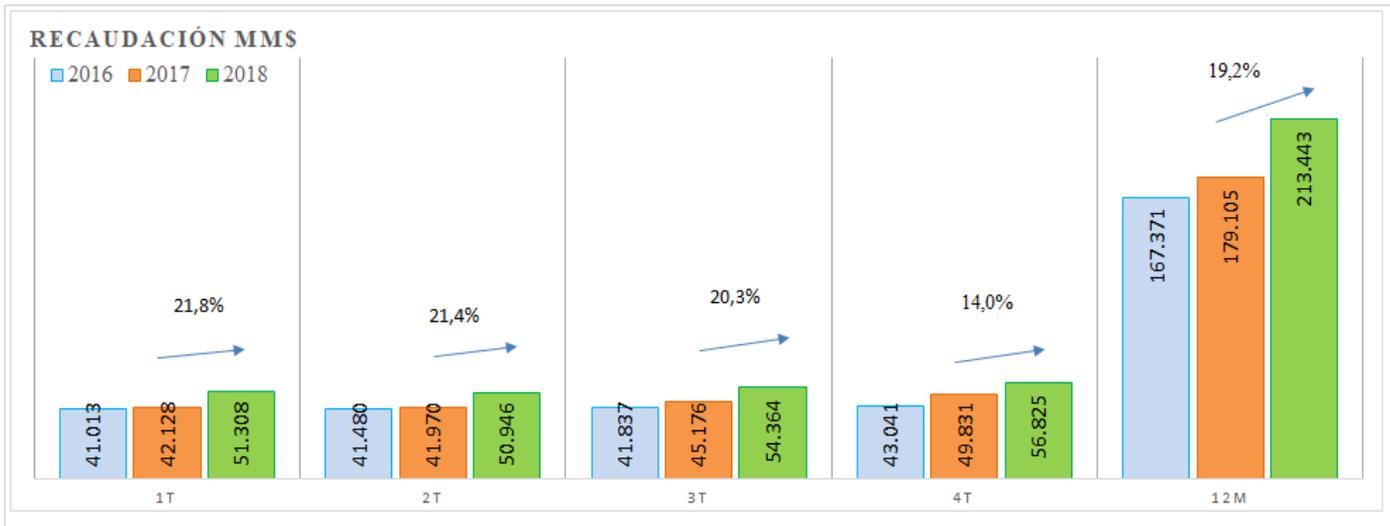


**Índice de Cobertura (\*):** Tal como muestra el gráfico, la cobertura efectiva de la provisión se ha mantenido sobre el nivel castigado, alcanzando a junio 2018 el 226%, es decir el saldo de provisión ha estado en un nivel superior a los Castigos realizados en los últimos 6 meses, como consecuencia del cambio de metodología de IFRS 9, el indicador al 2T18 tiene un incremento relevante respecto a 2T17.



(\*). Este índice se calcula respecto a los castigos netos de recupero de los 6 meses futuros, es decir, se presenta 6 meses después desfasados de la fecha actual.

**Recaudaciones:** Las recaudaciones de la cartera en 4T18 aumentaron en un 14,0% respecto al 4T17, equivalente a MM\$ 6.994 por efecto de una mayor cartera.



La baja relativa en la recaudación se debe principalmente por mayor colocación en Avance en Efectivo, los cuales tienen mayor plazo promedio.

### Análisis del Balance General

Resumen Balance	31-12-2018 MM \$	31-12-2017 MM \$	Var MMS	Var %
Total activo corriente	80.972	69.897	11.075	15,8%
Total activo, no corriente	6.931	3.997	2.934	73,4%
<b>Total Activos</b>	<b>87.903</b>	<b>73.894</b>	<b>14.009</b>	<b>19,0%</b>
Total pasivos, corrientes	74.302	55.748	18.554	33,3%
Total pasivos, no corrientes	1.815	2.344	(529)	-22,6%
<b>Total Pasivos</b>	<b>76.117</b>	<b>58.092</b>	<b>18.025</b>	<b>31,0%</b>
<b>Total Patrimonio</b>	<b>11.786</b>	<b>15.801</b>	<b>(4.015)</b>	<b>-25,4%</b>
<b>Total de Pasivos y Patrimonio</b>	<b>87.903</b>	<b>73.894</b>	<b>14.009</b>	<b>19,0%</b>

INDICADORES: A continuación se muestra los indicadores asociados al Balance y Estados de Resultados al cierre de cada año:

Liquidez	Unidades	dic-18	dic-17	Var.
Liquidez Corriente <sup>1</sup>	Veces	1,1	1,3	(0,16)
Capital de Trabajo <sup>2</sup>	MM\$	6.671	14.150	(7.479)
1 Liquidez Corriente = Activo Corriente / Pasivo Corriente.				
2 Capital de Trabajo = Activo Corriente - Pasivo Corriente.				
Endeudamiento	Unidades	dic-18	dic-17	Var.
Leverage <sup>1</sup>	Veces	6,5	3,7	2,78
Leverage Neto <sup>2</sup>	Veces	6,5	3,7	2,79
Razon Pasivo Corriente <sup>3</sup>	%	97,6%	96,0%	1,7%
Razon Pasivo No Corriente <sup>4</sup>	%	2,4%	4,0%	-1,7%
1 Leverage = (Pasivos Totales) / Total Patrimonio				
2 Leverage Neto = (Pasivos Totales - Efectivo y equivalente de efectivo) / Total Patrimonio				
3 Razón Pasivo Corriente = Pasivo Corriente / Pasivo Totales				
4 Razón Pasivo No Corriente = Pasivo No Corriente / Pasivo Totales				
Rentabilidad	Unidades	dic-18	dic-17	Var. pp.
Rentabilidad del Patrimonio, ROE <sup>1</sup>	%	30,5%	30,0%	0,0
Rentabilidad del Activo ROA <sup>2</sup>	%	6,5%	7,0%	0,0
Margen EBITDA <sup>3</sup>	%	14,7%	15,4%	0,0
Margen Utilidad <sup>4</sup>	%	10,3%	11,3%	0,0
1 ROE (Return over Equity) = Utilidad del Periodo / Patrimonio Periodo Pasado				
2 ROA (Return over Assets) = Utilidad del Periodo/ Activos Periodo Pasado				
3 Margen EBITDA = EBITDA del Periodo / Ingresos				
4 Margen Utilidad = Utilidad del Periodo/ Ingresos Ordinarios del Periodo				

### Estado de Flujos de Efectivo

	2018 MM\$	2017 MM\$	Var. MM\$	Var. %
Flujo neto positivo originado por actividades de la operación	(15.589)	(2.395)	(13.194)	551,0%
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento	15.652	2.071	13.581	655,6%
Flujo neto negativo originado por actividades de inversión	(209)	(161)	(48)	30,1%
<b>Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>(145)</b>	<b>(484)</b>	<b>339</b>	<b>-70,0%</b>
Saldo Inicial de Efectivo y efectivo Equivalente	200	684	(484)	-70,8%
<b>Saldo Final de Efectivo y efectivo Equivalente</b>	<b>55</b>	<b>200</b>	<b>(145)</b>	<b>-72,6%</b>

El flujo por actividades de la operación presenta un aumento de MM\$ 13.194 principalmente por un efecto de mayor pago a Proveedores y personal más IVA y otros pagos a Transbank.

El flujo por actividades de financiamiento presentó un aumento de MM\$ 13.581, explicado principalmente por el aumento neto de préstamos a empresas relacionadas.

---

**Análisis de Riesgo y su Administración**

Los principales riesgos a los cuales está sometida la Empresa, se resumen a continuación. Su descripción detallada se presentan en el punto “**2) Riesgos financieros y regulatorios**” de la “**Nota 3 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero**” de los actuales Estados Financieros.

- a) Riesgo de crédito asociado a la cuenta por cobrar de clientes
- b) Riesgos regulatorios
  - b.1) SERNAC
  - b.2) Uso de datos personales
- c) Riesgo de liquidez
- d) Riesgo de mercado
- e) Riesgos de seguridad de la información
- f) Instrumentos financieros

### ANEXO I

#### TRICARD S.A.

Estados de Situación Financiera  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

ACTIVOS	Nota N°	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
<b>Activos Corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	54.843	200.001
Otros activos financieros	(6)	500.920	805.644
Otros activos no financieros	(9)	532.054	294.677
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	(7)	79.715.559	68.452.925
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(8)	188.522	143.695
Total activos corrientes		80.971.898	69.896.942
<b>Activos no Corrientes</b>			
Otros activos no financieros	(9)	10.425	10.179
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(10)	236.081	326.960
Propiedades, planta y equipo, neto	(11)	378.658	203.311
Activos por impuestos diferidos, neto	(12)	6.305.916	3.456.131
Total activos no corrientes		6.931.080	3.996.581
<b>Total Activos</b>		<b>87.902.978</b>	<b>73.893.523</b>

Nota: En los Estados Financieros intermedios se encuentran las notas explicativas

**TRICARD S.A.**

Estados de Situación Financiera  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	<b>Nota</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>Nº</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Pasivos Corrientes</b>			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(13)	5.144.906	4.545.882
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(8)	64.266.712	48.491.535
Otras provisiones	(14)	1.763.832	20.439
Provisiones por beneficios a los empleados	(15)	1.926.711	1.563.653
Otros pasivos no financieros	(16)	363.274	354.243
Pasivos por impuestos, neto	(12)	836.315	772.261
<b>Total Pasivos Corrientes</b>		<b>74.301.750</b>	<b>55.748.013</b>
<b>Pasivos no Corrientes</b>			
Provisiones por beneficio a los empleados	(15)	1.814.956	2.344.130
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>1.814.956</b>	<b>2.344.130</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>76.116.706</b>	<b>58.092.143</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital pagado	(17)	13.556.439	13.556.439
Otras reservas		(1.450.353)	(1.847.526)
Ganancias acumuladas		(319.814)	4.092.467
<b>Total Patrimonio</b>		<b>11.786.272</b>	<b>15.801.380</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>		<b>87.902.978</b>	<b>73.893.523</b>

TRICARD S.A.

Estados de Resultados Integrales por Función  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	(18)	46.782.397	40.643.646
Costo de ventas	(18)	<u>(30.244.291)</u>	<u>(25.399.083)</u>
<b>Margen bruto</b>		<b>16.538.106</b>	<b>15.244.563</b>
Gastos de administración	(19)	(9.830.509)	(9.155.135)
Otras ganancias (pérdidas)	(20)	(355.325)	(411.145)
Ingresos financieros	(21)	18.377	16.990
Costos financieros	(21)	(12.611)	(6.865)
Diferencia de cambio	(22)	(173)	(503)
Resultados por unidad de reajuste	(21)	<u>5.030</u>	<u>40.814</u>
Ganancia antes de impuesto		6.362.895	5.728.719
Gasto por impuesto a las ganancias	(12)	<u>(1.539.506)</u>	<u>(1.155.842)</u>
<b>Ganancia</b>		<b><u>4.823.389</u></b>	<b><u>4.572.877</u></b>

TRICARD S.A.

Estados de Resultados Integrales por Función  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	31.12.2018	31.12.2017
		M\$	M\$
<b>Ganancia del período</b>		<u>4.823.389</u>	<u>4.572.877</u>
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos			
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	(15)	544.074	(92.951)
Impuesto a las ganancias relacionado ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	(12)	<u>(146.901)</u>	<u>25.096</u>
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del período		(146.901)	25.096
Otro resultado integral		<u>397.173</u>	<u>(67.855)</u>
Total resultado integral		<u>397.173</u>	<u>(67.855)</u>
Resultado Integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios		<u>5.220.562</u>	<u>4.505.022</u>
<b>Total resultado integral</b>		<u><u>5.220.562</u></u>	<u><u>4.505.022</u></u>

## TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	Capital pagado	Otras reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto total
			Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas		
Saldo al 1 de enero de 2018	(17)	13.556.439	(846.913)	(1.000.613)	(1.847.526)	4.092.467	15.801.380
Cambios en patrimonio:							
Cambio modelo adopción NIIF 9	(17)	-	-	-	-	(5.492.430)	(5.492.430)
Resultado Integral:							
Resultado Integral Ganancia (pérdida)		-	-	-	-	4.823.389	4.823.389
Otro resultado integral	(15) (12)	-	397.173	-	397.173	-	397.173
Resultado integral		-	397.173	-	397.173	4.823.389	5.220.562
Dividendos	(17)	-	-	-	-	(3.743.240)	(3.743.240)
<b>Total de cambios en patrimonio</b>		-	397.173	-	397.173	(4.412.281)	(4.015.108)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>		<b>13.556.439</b>	<b>(449.740)</b>	<b>(1.000.613)</b>	<b>(1.450.353)</b>	<b>(319.814)</b>	<b>11.786.272</b>

	Nota N°	Capital pagado	Otras reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto total
			Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas		
Saldo al 1 de enero de 2017	(17)	13.556.439	(779.058)	-	(779.058)	2.448.604	15.225.985
Cambios en patrimonio:							
Impuesto sustitutivo	(17)	-	-	(1.000.613)	(1.000.613)	-	(1.000.613)
Resultado Integral:							
Resultado Integral Ganancia (pérdida)		-	-	-	-	4.572.877	4.572.877
Otro resultado integral	(15) (12)	-	(67.855)	-	(67.855)	-	(67.855)
Resultado integral		-	(67.855)	-	(67.855)	4.572.877	4.505.022
Dividendos	(17)	-	-	-	-	(2.929.014)	(2.929.014)
<b>Total de cambios en patrimonio</b>		-	(67.855)	(1.000.613)	(1.068.468)	1.643.863	575.395
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>		<b>13.556.439</b>	<b>(846.913)</b>	<b>(1.000.613)</b>	<b>(1.847.526)</b>	<b>4.092.467</b>	<b>15.801.380</b>

### TRICARD S.A.

Estados de Flujo de Efectivo - Método Directo  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Recaudación de deudores por venta		112.904.838	92.097.942
Impuestos a las ganancias reembolsados		-	3.046.082
Pago a proveedores y personal (menos)		(123.104.525)	(92.125.724)
IVA y otros similares pagados (menos)		(5.389.016)	(5.413.001)
Flujo neto originado (usado) por actividades de operación		(15.588.703)	(2.394.701)
Otros préstamos empresas relacionadas		32.996.756	27.957.430
Pago de dividendos	(17)	(3.743.240)	(2.929.014)
Pagos préstamos empresas relacionadas (menos)		(13.601.085)	(22.956.928)
Flujo neto originado (usado) por actividades de financiamiento		15.652.431	2.071.488
Incorporación de activo fijo (menos)		(208.886)	(160.560)
Flujo neto usado por actividades de inversión		(208.886)	(160.560)
Flujo neto total del ejercicio		(145.158)	(483.773)
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	(5)	200.001	683.774
<b>Saldo final del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>(5)</b>	<b>54.843</b>	<b>200.001</b>

### **TRICARD S.A.**

#### **Dirección:**

Avenida Vicuña Mackenna 3600, Macul, Santiago, Chile.

#### **Contactos:**

Sergio Seriche

Gerente General

Teléfono: 223503754

Email: sseriche@tricot.cl

#### **Website:**

<https://www.tricot.cl/inversionistas>